

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penelitian yang telah dilakukan menggunakan uji dengan SPSS, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial Pelayanan Fiskus (X1) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Secara parsial Sanksi Perpajakan (X2) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Secara parsial Penerapan E-Filing (X3) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Secara simultan Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan dan Penerapan E-Filing berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka peneliti memiliki beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini maka diharapkan KPP Pratama Batam selatan meningkatkan pelayanan dari petugas perpajakan serta petugas mampu memberikan penjelasan tentang sanksi yang akan di dapat jika tidak patuh

terhadap pajak agar wajib pajak senantiasa berpikir kembali jika tidak melakukan pelanggaran pajaknya.

2. Bagi peneliti berikutnya diharapkan jika ingin meneliti dengan variabel yang sama maka sebaiknya peneliti berikutnya menambah variabel independen lain untuk mengetahui faktor apa saja yang mampu mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Dan peneliti selanjutnya juga diharapkan menambah jumlah sampel agar hasil yang didapat lebih memuaskan dan tepat pada objeknya.