

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil masing masing tes dan pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Variabel kualitas pelayanan (X1) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
2. Variabel sosialisasi (X2) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
3. Variabel sanksi (X3) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
4. Kualitas pelayanan, sosialisasi, dan sanksi secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang perlu diperhatikan untuk mengurangi kesalahan apabila di hari yang akan datang melakukan penelitian dengan judul ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi kantor Samsat Kota Batam : Lebih diharapkan untuk berpartisipasi dalam mensosialisasikan pengetahuan perpajakan dan menjelaskan betapa

pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor yang dimana pembayaran pajak tersebut dipergunakan untuk pembangunan daerah itu sendiri. Selain itu, kenyamanan wajib pajak juga perlu diperhatikan dengan cara memberikan kualitas pelayanan yang efektif dan memberikan perhatian yang serius kepada wajib pajak, bertindak dengan profesional ketika melayani wajib pajak dikantor Samsat Kota Batam.

2. Untuk peneliti selanjutnya, penulis menyarankan agar di hari yang akan datang ketika melakukan penelitian menggunakan variabel lain yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak dan faktor faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib paja seperti variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kewajiban moral, tarif pajak.