

**ANALISIS KESADARAN, PENYULUHAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Denissah Muharram
190810111**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

**ANALISIS KESADARAN, PENYULUHAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Denissah Muharram
190810111**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denissah Muharram
NPM : 190810111
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS KESADARAN, PENYULUHAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023
Yang menyatakan,



Denissah Muharram
190810111

**ANALISIS KESADARAN, PENYULUHAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Denissah Muharram
190810111**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



**Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, penyuluhan wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan statistik deskriptif dan kuantitatif dengan populasi 400.034 WPOP di Kota Batam dan sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden serta menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Dari analisis data diketahui bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (7,309) > t tabel (1,985), penyuluhan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (2,653) > t tabel (1,985) dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan t hitung (2,089) > t tabel (1,985). Secara simultan hasil uji F kesadaran wajib pajak, penyuluhan wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dengan F hitung (53,608) > F tabel 3,09).

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Penyuluhan wajib pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, tax counseling and tax sanctions on taxpayer compliance at KPP Batam Selatan. This study uses a descriptive and quantitative statistical approach with a population of 400,034 WPOP in Batam City and the sample in this study is 100 respondents and uses a questionnaire as a data collection instrument. From data analysis, it was found that taxpayer awareness affects taxpayer compliance with t count (7.309) > t table (1.985), tax counseling affects taxpayer compliance with t count (2.653) > t table (1.985) and tax sanctions affect taxpayer compliance with t count (2.089) > t table (1.985). Simultaneously the results of the F test on taxpayer awareness, tax counseling and tax sanctions affect taxpayer compliance with F count (53.608) > F table 3.09).

Keywords: *Taxpayer Awareness; Tax Counseling; Taxpayer Compliance; Tax Sanctions.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan setinggi-tingginya pada Tuhan Yang Maha Esa atas pelimpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, yang atas berkatnya penelitian ini dapat terselesaikan yang juga memiliki fungsi sebagai syarat akhir sebelum penyelesaian program pembelajaran strata 1 (S1) pada program studi akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis sepenuhnya sadar bahwa penelitian ini tidak akan luput dari kesalahan dan sangat terpaut dari kesempurnaan. Penulis akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membangun penulis untuk dapat menghasilkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik di masa mendatang. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam, Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak;
4. Ibu Anggun Permata Husda, S.E., M.Acc. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI. selaku pembimbing akademik pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Pihak DJP dan KPP Pratama Batam Selatan yang turut membantu dalam menyediakan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, sehingga terlaksana penelitian ini;
8. Ibu dan Keluarga Besar yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian Skripsi untuk kesuksesan penulis;
9. Semua pihak yang terlibat dan Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi, ide-ide dalam penyusunan Skripsi ini;

Penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis hanya bisa berharap bahwa Tuhan yang maha pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang dirahmati-Nya

Batam, 28 Juli 2023



Denissah Muharram

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	viiiiv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vviii
DAFTAR ISI	vviii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Dasar Penelitian	11
2.1.1 Perpajakan	11
2.2 Teori Variabel Y dan X.....	13
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.2.2 Kesadaran	16
2.2.3 Penyuluhan Wajib Pajak	17
2.2.4 Sanksi Perpajakan	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
2.5 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel.....	28
3.2.1 Variabel Independen	29
3.2.2 Variabel Dependen.....	29
3.3 Populasi & Sampel.....	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Uji Instrumen Penelitian	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.3 Uji Pengaruh.....	34
3.6.4 Uji Hipotesis.....	35
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	37
4.1.2 Karakteristik Responden	37
4.1.3 Deskripsi Data Penelitian.....	41
4.1.4 Uji Statistik Deskriptif	50
4.1.5 Uji Kualitas Data.....	51
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.7 Uji Regresi Linier Berganda	55
4.1.8 Uji Hipotesis	57
4.1.9 Uji Koefisien Determinasi	59
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	60
4.2.1 Pengaruh Penyuluhan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2.1 Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
BAB V HASIL SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian	27
Gambar 4.1 Grafik Histogram	53
Gambar 4.2 Uji Normalitas P-Plot	53
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak dalam APBN Tahun 2018-2021	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batam Selatan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skor Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	41
Tabel 4.6 Skala Likert	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran	42
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Penyuluhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Sanksi Perpajakan.....	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Data	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji R ²	59

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	30
Rumus 3.4 Regresi Linear Berganda	34