

BAB V

SIMPULAN

5.1. Simpulan

1. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah disampaikan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:
2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam. Pengolahan data menghasilkan t-hitung sebesar $4,039 > t\text{-tabel}$ sebesar $1,985$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.
3. Berdasarkan temuan penelitian diketahui bahwa Pengetahuan Pajak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam. Analisis data menghasilkan t-hitung sebesar $2,979 > t\text{-tabel}$ $1,985$ dan tingkat signifikansi $0,004 < 0,05$.
4. Berdasarkan temuan penelitian dapat disimpulkan bahwa Sanksi Perpajakan tidak berdampak secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam. Pengolahan data menghasilkan t-hitung sebesar $-1,556 < t\text{-tabel}$ sebesar $1,985$ dan nilai signifikansi $0,123 > 0,05$.
5. Berdasarkan hasil kajian terbukti bahwa Kualitas Pelayanan Pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam. Hasil pengolahan data diperoleh t-hitung $-1,260 < t\text{-tabel}$ $1,985$ dan nilai signifikansi $0,211 > 0,05$.
6. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Pajak secara

simultan dan signifikan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam.

7. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Kesadaran Wajib Pajak (X1), Pengetahuan Pajak (X2), Sanksi Perpajakan (X3), dan Kualitas Pelayanan Pajak (X4) berpengaruh terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Batam (Y) 29%, sedangkan sisanya 71% dipengaruhi oleh variabel yang belum diteliti.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti membuat saran dan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi KPP Pratama Batam Selatan

KPP Pratama Batam Selatan merekomendasikan untuk secara rutin melakukan sosialisasi atau penyuluhan kepada Wajib Pajak untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dan mensosialisasikan pembayaran dan pelaporan pajak tepat waktu. Selain itu, upaya harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan oleh KPP Pratama Batam Selatan, yang akan menjamin pengalaman pembayaran pajak yang menyenangkan bagi wajib pajak.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya didorong untuk mengeksplorasi tidak hanya variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, denda pajak, dan kualitas pelayanan pajak, tetapi juga untuk menyelidiki variabel lain dan lokasi yang

berbeda untuk pemahaman yang lebih komprehensif tentang kepatuhan wajib pajak.