

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Algun Neo Situmeang
190810122**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh
Algun Neo Situmeang
190810122**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Algun Neo Situmeang
NPM : 190810122
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akutansi

Menyatakan bahwa “ **Skripsi**” yang saya buat dengan judul: **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM** adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “menjiplak” hasil karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat ilmiah yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain selain yang telah dikutip secara tertulis dalam skripsi ini dan dicantumkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila naskah skripsi disertasi ini terbukti mengandung unsur PLAGIAT, saya bersedia mencabut naskah disertasi ini dan membatalkan gelar akademik yang saya terima dan memprosesnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Oleh karena itu, pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa memaksa siapapun untuk melakukannya.

Batam, 28 Juli 2023

Yang menyatakan,



Algun Neo Situmeang

190810122

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Algun Neo Situmeang
190810122**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 28 Juli 2023**



**Risca Azmiana, S.E., M.Ak.
Pembimbing**



ABSTRAK

Pajak berfungsi sebagai sarana penghasil penerimaan negara untuk mendukung kemajuan bangsa secara keseluruhan. Pemerintah harus secara efektif mengelola dan memanfaatkan dana yang dikumpulkan dari sektor pajak. Namun, tingkat kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan belum mencapai target tahunan. Hal ini mengindikasikan adanya wajib pajak yang tidak patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi antara lain kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak. Populasi penelitian terdiri dari 400.034 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin*. Penelitian ini menggunakan *Non-Probability* Sampling dengan metode *Purposive* Sampling. Kuesioner dibagikan untuk mengumpulkan data yang diukur dengan menggunakan skala *Likert* dan dianalisis dengan SPSS versi 25. Analisis data meliputi pengujian statistik eksplorasi, pengujian integritas data, pengujian asumsi tradisional, analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis, dan pengujian koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Pengetahuan perpajakan (X2) juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. Sanksi perpajakan (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi $0,123 > 0,05$. Begitu pula kualitas pelayanan pajak (X4) tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan nilai signifikansi $0,211 > 0,05$. Secara keseluruhan, kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan perpajakan secara bersama-sama mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Batam.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran, kualitas pelayanan pajak, pengetahuan, sanksi pajak.

ABSTRACT

Taxes are a source of state revenue in financing the entire development of the country. The government needs to properly organize and process the funds received from the tax sector. However, the percentage level of compliance has not reached targets set each year. This shows that there are still taxpayers who are not compliant in carrying out their tax obligations. This research was conducted to look at the factors that influence individual taxpayer compliance by using the factors of taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions and quality of tax services as independent variables. The population in this study were individual taxpayers registered at KPP Pratama South Batam, namely 400,034 people. The research sample was determined as many as 100 respondents obtained from calculations using the slovin formula. The sampling technique used in this study is Non-Probability Sampling with the Purposive Sampling method. Data collection was carried out by distributing questionnaires, data was measured using a Likert scale and then processed using SPSS version 25. Data analysis used was descriptive statistical test, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and determination coefficient test. The results showed that taxpayer awareness (X1) had a significant effect on taxpayer compliance with a significance value of $0.000 < 0.05$. Tax knowledge (X2) has a significant effect on taxpayer compliance with a significance value of $0.004 < 0.05$. Tax sanctions (X3) have no significant effect on taxpayer compliance with a significance value of $0.123 > 0.05$. And Tax Service Quality (X4) has no significant effect on Taxpayer Compliance with a significance value of $0.211 > 0.05$. Taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions and quality of tax services simultaneously affect individual taxpayer compliance in Batam City.

Keywords: *awareness, knowledge, taxpayer compliance, tax sanctions, tax service quality.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus dari Program Studi Sarjana (S1) Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran selalu diterima. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Bapak Ronald, B.A.F., M.Com. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Ibu Neni Marlina Br.Purba, S.Pd., M.Ak. selaku sekretaris Kaprodi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Ibu Risca Azmiana, S.E., M.Ak. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta bimbingan kepada penulis;
7. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
8. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis;
9. Keluarga beserta saudara-saudari terkasih terimakasih atas dukungan dan perhatian yang telah diberikan;
10. Buat kekasih saya Jonathan Patar Hasiholan Hutasoit beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan selalu mengingatkan saya setiap hal yang berhubungan dengan skripsi;
11. Buat sahabat sekaligus menjadi keluarga saya Lili Rusneli Simatupang yang senantiasa setia dari semester 1 sampai sekarang ini;

Batam, 28 Juli 2023



Algun Neo Situmeang



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Rumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.6.2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian.....	12
2.1.1. Teori Atribusi.....	12
2.1.2. Pengertian Pajak.....	13
2.1.3. Fungsi Pajak.....	15
2.1.4. Unsur-Unsur Pajak.....	16
2.1.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	18
2.1.6. Perlawanan Terhadap Pajak.....	19
2.1.7. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	20
2.1.8. Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.2. Teori variabel Y Dan X.....	21
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.2. Kesadaran Wajib Pajak.....	23
2.2.3. Pengetahuan Pajak	25
2.2.4. Sanksi Perpajakan	27
2.2.5. Kualitas Pelayanan Pajak.....	28
2.3. Penelitian Terdahulu	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	33
2.5. Hipotesis Penelitian	33
2.5.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	33

2.5.2.	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	34
2.5.3.	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	35
2.5.4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36
2.5.5.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	39
3.2.	Operasioal Variabel	40
3.2.1.	Variabel Dependen.....	40
3.2.1.1.	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
3.2.2.	Variabel Independen	41
3.2.2.1.	Kesadaran Wajib Pajak	41
3.2.2.2.	Pengetahuan Pajak	41
3.2.2.3.	Sanksi Pajak	41
3.2.2.4.	Kualitas Pelayanan Pajak.....	42
3.3.	Populasi Dan Sampel	43
3.3.1.	Populasi.....	43
3.3.2.	Sampel.....	43
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4.1.	Jenis Data	45
3.4.2.	Sumber Data.....	45
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1.	Kuesioner	45
3.5.2.	Skala Pengukuran.....	46
3.6.	Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	47
3.6.2.1.	Uji Validitas Data	47
3.6.2.2.	Uji Realibilitas	48
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.3.1.	Uji Normalitas.....	49
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas	50
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.6.4	Regresi Linier Berganda	51
3.6.4.	Uji Hipotesis	52
3.6.4.1.	Uji Parsial (Uji t).....	52
3.6.4.2.	Uji Simultan (Uji F)	53
3.6.5.	Koefisien Determinasi (R^2).....	53
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54
3.7.1.	Lokasi penelitian.....	54
3.7.2.	Jadwal Tinjauan Penelitian	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	57
4.1.1.	Profil Responden.....	57
4.1.1.1.	Berdasarkan jenis kelamin	57
4.1.1.2.	Berdasarkan Usia	57
4.1.1.3.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.1.1.4.	Berdasarkan Pekerjaan.....	58
4.1.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.1.3.	Analisis Data	59
4.1.3.1.	Uji Statistik Deskriptif	59
4.1.3.2.	Uji Kualitas Data.....	61
4.1.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	64
4.1.4.	Uji Pengaruh	69
4.1.4.1.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.1.5.	Uji Hipotesis	70
4.1.5.1.	Uji t (Koefisien Regresi Secara Parsial)	70
4.1.5.2.	Hasil Uji Simultan (F).....	72
4.1.5.3.	Koefisien Determinasi (R ²).....	73
4.2.	Pembahasan.....	74
4.2.1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	74
4.2.2.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
4.2.3.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
4.2.4.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
4.2.5.	Pengaruh kesadaran wajib pajak, informasi perpajakan, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	77
BAB V SIMPULAN		
5.1.	Simpulan	80
5.2.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Desain Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Grafik Normal <i>Probability Plot</i>).....	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Persentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Tabel <i>Skala Likert</i>	46
Tabel 3.3 Tabel interpretasi nilai r	48
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Usia Responden	58
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.5 Skor Kuesioner	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X_1)	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X_2)	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X_3)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Pajak (X_4)	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	667
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	668
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T)	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R^2)	73



DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Slovin</i>	44
Rumus 3.2 Pearson Product Moment.....	32
Rumus 3.3 Cronbach's Alpha	48
Rumus 3.4 Regresi inier berganda	51