

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA  
PADA KANTOR CAMAT BATAM KOTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Titus Tulus Hati Ndruru  
181010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA  
PADA KANTOR CAMAT BATAM KOTA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Titus Tulus Hati Ndruru  
181010010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Titus Tulus Hati Ndruru  
Npm : 181010010  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA KANTOR CAMAT BATAM KOTA**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan hak kelulusan yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



**Titus Tulus Hati Ndruru**  
**181010010**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA  
PADA KANTOR CAMAT BATAM KOTA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Titus Tulus Hati Ndruru  
181010010**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**



**Timbul Dompok, S.E., M.Si  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Sebuah organisasi dikatakan berhasil, jika organisasi mampu memenuhi maksud dan tujuan yang diinginkannya. Maka untuk mencapai tujuan tersebut, suatu organisasi harus memiliki cara untuk mengembangkan kinerja pegawainya, salah satunya melalui motivasi dan disiplin kerja. Motivasi yang baik dan cukup akan merangsang semangat kerja pegawai, karena motivasi merupakan penggerak yang mengarahkan pada tujuan. Disiplin kerja yang baik mencerminkan adanya rasa taat terhadap peraturan dan tanggung jawab yang besar seseorang terhadap tugas yang telah diberikan kepadanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap Aparatur Sipil Negara pada Kantor Camat Batam Kota. Metode penelitian yang digunakan adalah *explanatory* dan bersifat kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu sampel dalam penelitian ini merupakan seluruh pegawai yang bertugas pada Kantor Camat Batam Kota sebanyak 40 orang. Instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah angket dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada responden. Data diolah menggunakan *software SPSS* versi 29 dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja pegawai dengan nilai  $t$  hitung  $0,199 < t$  tabel  $2,0261$  dan signifikansi  $0,843 > 0,05$ . Disiplin Kerja mendapatkan nilai  $t$  hitung  $7,823 > t$  tabel  $2,0261$  dengan signifikansi  $0,00 < 0,05$  yang dapat diartikan bahwa Disiplin Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai. Motivasi dan Disiplin Kerja secara simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja pegawai, hal ini dibuktikan oleh nilai hasil uji  $F$  dengan  $F$  hitung  $40,164 > F$  tabel  $3,25$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan nilai *R-Square* sebesar  $0,685$ .

**Kata Kunci:** Motivasi; Disiplin Kerja; Kinerja.

## **ABSTRACT**

*An organization is said to be successful, if the organization is able to fulfill the aims and objectives it wants. So to achieve this goal, an organization must have a way to develop the performance of its employees, one of which is through work motivation and discipline. Good and sufficient motivation will stimulate employee morale, because motivation is the driving force that leads to goals. Good work discipline reflects a sense of obedience to regulations and a person's great responsibility for the tasks that have been given to him. This study aims to determine the effect of work motivation and discipline on the state civil apparatus at the Batam City Sub-district Office. The research method used is explanatory and quantitative in nature. The sampling technique used was saturated sampling, that is, the sample in this study consisted of 40 employees on duty at the Batam City Sub-District Head Office. The instrument used in the research was a questionnaire by distributing questionnaires to respondents. The data were processed using SPSS software version 29 with the results showing that motivation has a positive but not significant effect on employee performance with a t count of  $0.199 < t$  table of 2,0261 and a significance of  $0.843 > 0.05$ . Work Discipline gets a t count value of  $7.823 > t$  table 2,0261 with a significance of  $0.00 < 0.05$  which means that Work Discipline has a positive and significant influence on employee performance. Motivation and Work Discipline simultaneously have a positive and significant influence on employee performance, this is evidenced by the value of the F test results with F count 40.164  $> F$  table 3.25 and a significance of  $0.000 < 0.05$ . And the R-Square value is 0.685.*

**Keywords:** *Motivation; Work Discipline; Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara;
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si, selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;



7. Ibu Kasubag Umum dan Kepegawaian Kantor Camat Batam Kota yang telah membantu memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini;
8. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan serta semangat;
9. Semua pihak lainnya yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan rahmat serta berkatnya. Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Titus Tulus Hati Ndruru



---

**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Motivasi .....	9
2.2 Disiplin Kerja .....	16
2.3 Kinerja.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
2.6 Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Sifat Penelitian .....	32
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	32
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Teknik Sampling .....	34
3.5 Sumber Data.....	34
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.7 Defenisi Operasional Variabel .....	36
3.7.1 Variabel Independen (Bebas).....	36
3.7.2 Variabel Dependen (Terikat).....	36
3.8 Metode Analisis Data.....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	38
3.8.2 Uji Keabsahan data .....	39
3.8.2.1 Uji Validitas Data.....	39

3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.3.1 Uji Normalitas Data .....	41
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	42
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.8.4 Uji Pengaruh .....	43
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.8.4.2 Uji <i>R-Square</i> .....	43
3.8.5 Uji Hipotesis .....	42
3.8.5.1 Uji F (Simultan) .....	44
3.8.5.2 Uji T (Parsial).....	45
<b>BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	46
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
4.2.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.2.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	53
4.3.1 Deskripsi Jawaban Variabel Motivasi (X1) .....	54
4.3.2 Deskripsi Jawaban Disiplin Kerja (X2) .....	55
4.3.3 Deskripsi Jawaban Kinerja (Y) .....	56
4.4 Analisis Data .....	57
4.4.1 Uji Validitas .....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.4.3 Uji Normalitas .....	61
4.4.4 Uji Multikolinearitas .....	62
4.4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.4.7 Uji <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....	65
4.5 Uji Hipotesis .....	66
4.5.1 Uji T .....	66
4.5.2 Uji F .....	67
4.6 Pembahasan.....	67
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	67
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	68
4.6.3 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	69
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1</b> Ulasan masyarakat terhadap Kantor Camat Batam Kota .....	5
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	31
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Kantor Camat Batam Kota .....	48
<b>Gambar 4.2</b> <i>Histogram Regression</i> .....	61
<b>Gambar 4.3</b> <i>P-Plot Regression</i> .....	62
<b>Gambar 4.3</b> <i>Scatterplot Regression</i> .....	64

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah populasi penduduk Kecamatan Batam Kota.....	3
<b>Tabel 1.2</b> Laporan pengaduan publik pada Ombudsman Kepulauan Riau .....	4
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Kegiatan Penelitian .....	33
<b>Tabel 3.2</b> Skala <i>Likert</i> .....	35
<b>Tabel 3.3</b> Defenisi Operasional Variabel .....	37
<b>Tabel 3.4</b> Rentang Skala.....	39
<b>Tabel 3.5</b> Bentuk Transformasi Data.....	41
<b>Tabel 4.1</b> Jumlah Personalia Kantor Camat Batam Kota Periode Tahun 2023.....	50
<b>Tabel 4.2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
<b>Tabel 4.6</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1) .....	54
<b>Tabel 4.7</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	55
<b>Tabel 4.8</b> Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) .....	56
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1) .....	57
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	58
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	58
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1).....	59
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	60
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	61
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	61
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i> .....	63
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji $R^2$ .....	65
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji T .....	66
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji F .....	67

## DAFTAR RUMUS

	<b>Halaman</b>
<b>Rumus 3.1</b> Rentang Skala .....	38
<b>Rumus 3.2</b> Korelasi <i>Product Moment</i> .....	40
<b>Rumus 3.3</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	40
<b>Rumus 3.4</b> Regresi Linear Berganda.....	43
<b>Rumus 3.5</b> F Hitung .....	44
<b>Rumus 3.6</b> T Hitung.....	45