

**PERAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA BATAM
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Riski Tri Prasetyo Junior

181010043

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PERAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA BATAM
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Riski Tri Prasetyo Junior

181010043

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Riski Tri Prasetyo Junior
NPM : 181010043
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Dengan ini saya menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Peran Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kota Batam

Benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Juli 2023



Riski Tri Prasetyo Junior

NPM. 181010043

**PERAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA BATAM DALAM
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**

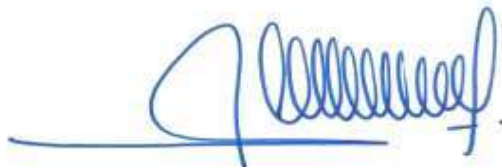
Oleh :

Riski Tri Prasetyo Junior

181010043

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 15 Juli 2023

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large initial 'L' followed by a series of loops and a final flourish.

Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. MPA

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Batam dalam meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat Kota Batam yang menghadapi tingkat kemiskinan yang tinggi. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dan pendukung dalam pendistribusian dana zakat dengan tujuan memperbaiki kesejahteraan masyarakat Kota Batam. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan peran Baznas Kota Batam berdasarkan UU No. 23 Tahun 2011 yang mengatur tata kelola dana zakat, terutama dalam hal pengumpulan, pengelolaan, dan pendistribusian dana tersebut. Metode penelitian lapangan digunakan dengan pendekatan kualitatif atau deskriptif. Pendekatan ini dipilih untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang proses dan kendala yang muncul selama penelitian dilakukan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara kualitatif untuk memberikan deskripsi fakta dan penjelasan tentang kondisi objek penelitian. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Baznas Kota Batam memiliki peran yang signifikan dalam mendistribusikan dana zakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun, Baznas juga menghadapi beberapa kendala, termasuk keterbatasan dana operasional dan masalah lainnya.

Kata Kunci : Peran Baznas Kota Batam, Pengelolaan Zakat, Kesejahteraan Masyarakat

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of the Batam City National Amil Zakat Agency (Baznas) in improving the economic welfare of the people of Batam City who face high levels of poverty. In addition, this study also aims to identify the inhibiting and supporting factors in the distribution of zakat funds with the aim of improving the welfare of the people of Batam City. This study also aims to analyze the implementation of the role of the Batam City Baznas based on Law no. 23 of 2011 which regulates the management of zakat funds, especially in terms of collecting, managing and distributing these funds. Field research methods are used with a qualitative or descriptive approach. This approach was chosen to gain an in-depth understanding of the process and constraints that arose during the research. The data collected was then analyzed qualitatively to provide a description of the facts and an explanation of the condition of the research object. The results of this study concluded that the Batam City Baznas has a significant role in distributing zakat funds to improve people's welfare. However, Baznas also faces several obstacles, including limited operational funds and other problems.

Keywords: *The Role of Baznas in Batam City, Zakat Management, Community Welfare*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Berkah dan Kasih Karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu prasyarat untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) di Universitas Putera Batam Program Studi Administrasi Negara.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna, seperti yang disadari oleh penulis. Oleh karena itu, penulis akan selalu menerima kritik dan ide-ide yang membangun. Terlepas dari kendala yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.kom., M.si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora;
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik;
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA selaku Pembimbing Skripsi;
6. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP., Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si., Bapak Azhar Abbas, S.Sos., M.Si., Ibu Ulina Harma, S.AP., M.A.P., Bapak Dr. Razaki Persada, S.E., M.Si., Bapak Bobby Mandala Putra, S.Ip., M.Si., Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., Bapak Dedi Epriadi, S.Sos., M.Si., Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. dan Bapak Muhammad Imam Akbar Hairi, S.I.P., M.I.P., Ph.D. selaku Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis;
7. Seluruh dosen Tata Usaha Universitas Putera Batam yang telah membagi ilmunya kepada penulis;
8. Seluruh Dosen dan Personil Universitas Putera Batam;

9. Bapak Muhith, M.Ag selaku Ketua Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam;
10. Bapak Achmad Fahmi Shahab, ST selaku Wakil Ketua I;
11. Bapak Habib Soleh, M.Pd.I selaku Wakil Ketua II;
12. Bapak Dr. H. Aprizal. Y, M.SI selaku Wakil Ketua III;
13. Ibu Dra. Aminah selaku Wakil Ketua IV;
14. Pegawai dan Staff Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam yang sudah membantu memberikan informasi kepada penulis dalam memberikan ilmu untuk penulisan skripsi;
15. Ayah Sri Suryadi dan Ibu Animar selaku kedua orang tua Penulis dan Atieka Lestafuri dan Jefri Okta Prasetya selaku kakak – kakak penulis yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kesuksesan bagi penulis;
16. Windry Arviani selaku pasangan hidup yang selalu mendukung penulis tak henti henti;
17. Serta rekan-rekan mahasiswa/I yang selalu memberikan semangat kepada penulis angkatan 2018 prodi Administrasi Negara;
18. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini namun yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam ide penelitian ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat membantu bidang pendidikan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Aamiin

Batam, 15 Juli 2023



RISKI TRI PRASETYO JUNIOR



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Rumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Konsep Pelayanan Publik	11
2.1.2. Konsep Zakat	12
2.1.3. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	14
2.1.4. Pengertian Kesejahteraan Masyarakat	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran	27
BAB III: METODE PENELITIAN	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Sifat Penelitian	29
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian	30
3.4. Sumber Data	31

3.5. Metode Pengumpulan Data	31
3.6. Metode Analisis Data	34
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam	36
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
4.2.1. Peran Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kota Batam	39
4.2.2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Badan Amil Zakat Nasional Kota Batam Dalam Pendistribusian Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Kota Batam	61
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	77
Lampiran 2 : Daftar Riwayat Hidup	79
Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian	80
Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Jumlah Penduduk Miskin di Kota Batam	3
Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1. Launching Rumah Tahfizh BAZNAS Kota Batam	44
Gambar 4. 2. Kerjasama BAZNAS Kota Batam Dengan Pemangku Kepentingan	45
Gambar 4. 3. BAZNAS Kota Batam Berbagi Paket Sembako Kepada Guru	46
Gambar 4. 4. Pendistribusian Bantuan Modal Usaha	47
Gambar 4. 5. Bantuan Kesehatan	49
Gambar 4. 6. Bantu Musibah Rumah Kebakaran	51
Gambar 4. 7. BAZNAS Melakukan Penggalangan Dana	56
Gambar 4. 8. Z – Mart adalah salah satu program Baznas Kota Batam	57
Gambar 4. 9. Aplikasi Mitra Berbagi	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3 1. Jadwal Penelitian	30