

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS
MASYARAKAT DI KECAMATAN BATU AJI KOTA
BATAM**



**Oleh
Wilda Mukhalladun Waruwu
191010038**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS
MASYARAKAT DI KECAMATAN BATU AJI KOTA
BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Wilda Mukhalladun Waruwu
191010038**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Wilda Mukhalladun Waruwu
Npm : 191010038
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Efektivitas Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat Di Kecamatan Batu Aji Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau dierbitkan orang lain, kecuali secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, saya bersedia naskah skripsi ini di gugurkan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023



Wilda Mukhalladun Waruwu

191010038

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS
MASYARAKAT DI KECAMATAN BATU AJI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Wilda Mukhalladun Waruwu
191010038

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 28 Juli 2023



Etika Khairina, S. Sos., M.I.P

Pembimbing



ABSTRAK

Pengelolaan sampah merupakan kegiatan pengendalian sampah melalui pengumpulan sampah, pemilahan sampah, pembuangan sampah ke Tempat Pembuangan Akhir dan pemanfaatan sampah yang difasilitasi oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam. Salah satu yang perlu diperhatikan dalam pengelolaan sampah untuk mengurangi peningkatan jumlah sampah dapat melalui pengelolaan sampah berbasis masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk melihat efektivitas pengelolaan sampah berbasis masyarakat di Kecamatan Batu Aji Kota Batam. Pentingnya penelitian ini mengingat semakin meningkatnya jumlah sampah di kota Batam. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menjelaskan dan memberikan pemahaman tentang efektivitas pengelolaan sampah berbasis masyarakat. Adapun sumber data yang diperoleh dari data primer melalui observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam, Kepala Bidang Pengelolaan Sampah, Koordinator Pengurangan Sampah, dan Masyarakat. Penelitian ini juga menggunakan data sekunder melalui penelitian terdahulu, jurnal, dan website dinas lingkungan hidup kota Batam. Adapun hasil penelitian bahwa efektivitas pengelolaan sampah berbasis masyarakat di kota Batam masih minim hal tersebut dapat dilihat dari waktu pelaksanaan kegiatan yang mana penjadwalan pengangkutan sampah masih belum ada kepastian waktu pengangkutan dan tingkat komunikasi yang dilakukan dinas lingkungan hidup masih belum efektif dapat dilihat dari sosialisasi dan pelatihan yang hanya dilakukan dua kali dalam setahun.

Kata Kunci: Efektivitas, Pengelolaan Sampah, Pendekatan Berbasis Masyarakat

ABSTRACT

Waste management is a waste control activity through waste collection, waste sorting, waste disposal to Final Disposal Sites and waste utilization facilitated by the Batam City Environmental Service. One thing that needs to be considered in waste management is to reduce the increase in the amount of waste that can be done through community-based waste management. The purpose of this research is to see the effectiveness of community waste management in Batu Aji District, Batam City. The importance of this research considering the increasing amount of waste in the city of Batam. This research is a qualitative research with a descriptive approach to explain and provide an understanding of the effectiveness of community-based waste management. As for the data sources obtained from primary data through observation, interviews and documentation of the Batam City Environment Service, Head of Waste Management, Waste Reduction Coordinator, and the Community. This research also uses secondary data through previous research, journals, and the Batam city environmental service website. The results of the study show that the effectiveness of community-based waste management in the city of Batam is still minimal, this can be seen from the time of implementation of activities where the scheduling of waste transportation is still not certain when to transport it and the level of communication carried out by the environmental service is still not effective, it can be seen from socialization and training which is only done twice a year.

Keywords: Effectiveness, Waste Management, Community Based Approach

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb syukur alhamdulillah atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan persyaratan untuk menyelesaikan program studi strara satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantias penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan sari berbagai pihak. Untuk itu. Dengan segala kerendahan hati. Penulis menyampaikan ucapan Terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
3. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.IP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Admistrasi Negara dan Dosen Pembimbing Akademik.
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P Selaku Dosen Pembimbing Skripsi di Universitas Putera Batam.
5. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
7. Kepala Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam.
8. Keluarga terutama kepada kedua orang tua tercinta Bapak Sahrul Amin Waruwu (alm), Ibu Yusni Waruwu yang menjadi panutan dan Oma saya Teti Urip Marunduri yang telah memberikan semangat serta doanya yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Temann-teman Jurusan Administrasi Negara yang selalu membantu, berbagi informasi, dan memberikan semangat.
10. Semua Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak.

Batam, 28 Juli 2023



Wilda Mukhalladun Waruwu



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Efektivitas Kebijakan	10
2.1.2 Pengelolaan Sampah	21
2.1.3 Pendekatan Berbasis Masyarakat	25
2.1.4 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Sifat Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian.....	40
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.1.2 Periode Penelitian	40
3.4 Sumber Data.....	40
3.5 Metode Penelitian.....	41
3.6 Definisi Operasional	43
3.7 Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	47
4.1.2 Efektivitas Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat	52
4.2 Pembahasan.....	56

4.2.1 Efektivitas Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat	56
4.2.2 Faktor Penghambat dan Pendukung Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
Lampiran I Pendukung Penelitian	
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran III Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk Kota Batam 2021	2
Gambar 1.2 Jumlah Peningkatan Sampah Di Kota Batam.....	3
Gambar 2.1 Kereangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam	51
Gambar 4.2 Skema Pengelolaan Sampah Dinas Lingkung Hidup	57
Gambar 4.3 Sampah Menumpuk Depan Rumah Warga	57
Gambar 4.4 Mobil Pengangkutan Sampah	58
Gambar 4.5 Sampah Belum Diangkut.....	59
Gambar 4.6 Anggaran Pengelolaan Sampah	61
Gambar 4.7 Standar Operasional Pengelolaan Sampah	65
Gambar 4.8 Petugas Bank Sampah Dan Armada Pengangkut Sampah	68
Gambar 4.9 Kewenangan Bidang Pengelolaan Sampah	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Periode Penelitian	40
Tabel 3.2 Informan Penelitian	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 4.1 Data Seksi dan Tugas Pengelolaan Sampah	51
Tabel 4.2 Total dan Alat Pengangkutan Sampah di Kota Batam	52
Tabel 4.3 Total Retribusi	62