

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan adalah hal yang penting untuk memastikan penerimaan negara tetap berjalan lancar, yang pada gilirannya akan mendukung pembangunan dan pelayanan publik yang lebih baik. Untuk mencapai tujuan ini, perlu dilakukan analisis strategi dan upaya-upaya diantara yaitu dengan memberikan Edukasi dan Kampanye, Masyarakat harus diberi pemahaman yang jelas mengenai pentingnya membayar pajak bumi dan bangunan sebagai tanggung jawab warga negara. Kampanye publik yang intensif dapat digunakan untuk mengkomunikasikan manfaat pajak, termasuk bagaimana dana pajak digunakan untuk meningkatkan infrastruktur, layanan kesehatan, pendidikan, dan fasilitas umum lainnya. Pemerintah juga harus memberikan informasi yang transparan mengenai penggunaan dana pajak. Hal ini akan membantu masyarakat melihat secara langsung bagaimana kontribusi mereka berdampak pada kualitas layanan publik. Jika masyarakat merasa bahwa pajaknya digunakan dengan tepat, mereka cenderung lebih mau membayar pajak secara sadar.

Meskipun tidak ada metode atau strategi yang dapat menjamin keberhasilan sepenuhnya, beberapa penelitian telah menunjukkan bahwa pendekatan berbasis perilaku seperti "planned behavior" dapat memberikan kontribusi positif dalam peningkatan kesadaran wajib pajak. beberapa cara bagaimana strategi "planned behavior" dapat berpengaruh terhadap kepatuhan

membayar pajak, yaitu dengan bekerja sama dengan pemerintah kecamatan dalam hal ini berupa memberikan pemahaman atau memberikan motivasi kepada masyarakat agar patuh terhadap pajak yang sudah ditetapkan.

Peningkatan kesadaran wajib pajak melalui strategi "control belief" tidak dapat dinyatakan berhasil secara umum, karena hasilnya dapat bervariasi tergantung pada berbagai faktor, termasuk implementasi strategi, konteks sosial dan budaya, serta partisipasi dan respons masyarakat. Strategi "control belief" berfokus pada membantu individu merasa lebih percaya diri dan memiliki kendali dalam melaksanakan perilaku yang diinginkan, dalam hal ini membayar pajak. Dengan memberikan informasi yang jelas, panduan, dan dukungan, strategi ini bertujuan untuk meningkatkan tingkat kepercayaan diri dan keyakinan wajib pajak bahwa mereka dapat mengelola pembayaran pajak dengan baik.

Meskipun strategi "control belief" memiliki potensi untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dan kepatuhan dalam membayar pajak, kesuksesannya bergantung pada beberapa faktor penting yaitu implementasi efektif: Strategi ini harus diimplementasikan dengan baik dan konsisten. Diperlukan kampanye komunikasi yang tepat, penyediaan informasi yang mudah diakses, serta bantuan atau dukungan yang memadai untuk mengatasi hambatan atau kesulitan yang dihadapi wajib pajak. Oleh karena itu, kesimpulannya adalah bahwa strategi "control belief" dapat berkontribusi positif dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak, tetapi keberhasilannya akan sangat dipengaruhi oleh faktor di atas. Dalam upaya meningkatkan kesadaran wajib pajak, perlu dilakukan evaluasi dan

penyesuaian strategi secara terus-menerus untuk mencapai hasil yang lebih baik.

Strategi dan upaya peningkatan kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan harus mempertimbangkan berbagai faktor seperti pendidikan, transparansi, efisiensi sistem pajak, pengaruh sosial dan budaya, insentif dan sanksi, teknologi informasi, keterlibatan masyarakat, serta tingkat penghasilan dan kesejahteraan. Kualitas pelayanan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Ketika pelayanan yang diberikan oleh otoritas pajak dianggap baik, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan wajib pajak, hal ini cenderung meningkatkan tingkat kepatuhan dalam membayar pajak.

Pelayanan yang baik dan efisien dari otoritas pajak dapat membantu wajib pajak untuk memahami dengan jelas kewajiban mereka dan tata cara pembayaran pajak. Ketegasan sanksi pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak yang tegas dan dapat diandalkan sebagai akibat dari ketidakpatuhan dapat mendorong wajib pajak untuk lebih patuh dan mematuhi kewajiban pajak. Sanksi pajak yang tegas berfungsi sebagai deterrensi atau pencegahan bagi wajib pajak yang berniat tidak patuh untuk menghindari pelanggaran. Ancaman sanksi yang jelas dapat membuat wajib pajak berpikir dua kali sebelum melanggar aturan pajak.

Pemeriksaan pajak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Ketika wajib pajak tahu bahwa ada kemungkinan mereka akan diperiksa oleh otoritas pajak untuk memastikan kepatuhan mereka terhadap peraturan perpajakan, hal ini dapat mendorong mereka untuk lebih patuh dalam

membayar pajak dengan benar.

Tingkat pendidikan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Pendidikan berperan penting dalam membentuk pola pikir dan perilaku seseorang terkait dengan berbagai hal, termasuk kepatuhan terhadap kewajiban pajak. Tingkat pendidikan yang lebih tinggi cenderung memberikan wawasan yang lebih baik tentang peraturan perpajakan dan pemahaman yang lebih baik tentang kewajiban pajak.

**Pentingnya Membayar Pajak:** Tingkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya membayar pajak dengan tepat dan tepat waktu. Pajak merupakan sumber pendapatan negara untuk membiayai pembangunan dan pelayanan publik, sehingga setiap kontribusi masyarakat memiliki dampak positif pada tujuan negara dan masyarakat itu sendiri. Perlu di sadari bahwa ketidakpatuhan pajak dapat menyebabkan sanksi dan konsekuensi hukum yang dapat merugikan kita secara finansial. Melakukan kewajiban pajak dengan benar akan menghindarkan kita dari risiko tersebut.

Pemerintah menjadi salah satu aktor dalam peningkatan kesadaran masyarakat dalam kepatuhan membayar pajak. Edukasi dan kampanye publik menjadi salah satu cara pemerintah dalam meningkatkan kesadaran terhadap wajib pajak, diselenggarakan kampanye publik yang intensif untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya membayar pajak dan manfaatnya bagi pembangunan dan pelayanan publik. Gunakan berbagai media, termasuk media sosial, iklan, brosur, dan acara komunitas untuk menyebarkan

informasi secara efektif. Transparansi dan akuntabilitas menjadi kunci dalam tingkat kepatuhan masyarakat selaku wajib pajak Tingkatkan transparansi dalam penggunaan dana pajak dan akuntabilitas pemerintah terhadap pengelolaan dana pajak. Berikan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang bagaimana dana pajak digunakan untuk membangun negara dan meningkatkan kualitas hidup warga.

## **5.2. Saran**

Mengingat kebijakan program pada strategi pemerintah dalam peningkatan kesadaran masyarakat dalam kepatuhan membayar pajak kota batam maka peneliti menyarankan :

1. Peningkatan Kampanye Edukasi dan Penyuluhan: Pemerintah perlu meningkatkan kampanye edukasi dan penyuluhan tentang pentingnya pembayaran pajak dan manfaatnya bagi masyarakat. Kampanye tersebut dapat mencakup berbagai media, seperti iklan radio, televisi, media sosial, dan acara pameran.
2. Fasilitasi Kemudahan Administrasi: Pemerintah harus terus meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam proses pembayaran dan pelaporan pajak. Memanfaatkan teknologi informasi untuk menyediakan platform online yang user-friendly dapat membantu meringankan beban administrasi bagi wajib pajak.

Dengan memperbaiki bagian-bagian penting tersebut, peneliti

berpendapat bahwa penelitian tentang strategi peningkatan kesadaran wajib pajak akan memiliki potensi untuk memberikan wawasan yang berharga dan bermanfaat bagi pengembangan kebijakan dan upaya meningkatkan kesadaran wajib pajak secara keseluruhan.