

**ANALISIS STRATEGI DAN UPAYA PENINGKATAN  
KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN ( PBB )  
PEMERINTAH KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
Rendi Hairudin  
191010018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**ANALISIS STRATEGI DAN UPAYA PENINGKATAN  
KESADARAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR  
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN ( PBB )  
PEMERINTAH KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**oleh :  
Rendi Hairudin  
191010018**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rendi Hairudin  
NPM : 191010018  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

**Analisis Strategi Dan Upaya Peningkatan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan ( PBB ) Pemerintah Kota Batam.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Rendi Hairudin  
191010018

**ANALISIS STRATEGI DAN UPAYA PENINGKATAN KESADARAN  
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
( PBB ) PEMERINTAH KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah satu Syarat  
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Rendi Hairudin  
191010018**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 28 Juli 2023**



**Etika Khairina, S.Sos., M.I.P.**

**Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Pajak merupakan pungutan wajib dari rakyat untuk negara. Fungsi pajak adalah membiayai pengeluaran-pengeluaran pemerintah. Manfaat pajak digunakan untuk melakukan pembangunan hingga membayar gaji pegawai negeri. Adapun tujuan penelitian ini adalah Melihat faktor apa saja yang menghambat kenapa masyarakat tidak mau membayar pajak dan mengetahui strategi pemerintah kota batam dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak. jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. metode pengumpulan data yang digunakan wawancara dan observasi. dalam analisis data peneliti menggunakan metode Triangulasi pada hakikatnya merupakan pendekatan multimetode yang dilakukan peneliti pada saat mengumpulkan dan menganalisis data. hasil dari penelitian ini berdasarkan fenomena yang terjadi di kota batam dalam pemungutan pajak, masih belum memenuhi target yang ditentukan oleh pemerintah ini dikarenakan banyaknya wajib pajak yang tidak taat pajak, sistem perpajakan yang sulit dipahami masyarakat, dan hal ini menyebabkan penurunan penerimaan pajak.

**Kata Kunci :** pajak, strategi pemerintah, kesadaran pajak

## **ABSTRACT**

*Tax is a mandatory levy from the people for the state. The function of taxes is to finance government expenditures. Tax benefits are used to carry out development to pay the salaries of civil servants. The purpose of this research is to see what factors hinder why people don't want to pay taxes and to know the strategy of the Batam city government in increasing taxpayer awareness. this type of research is descriptive qualitative. data collection methods used interviews and observation. In analyzing the data, the researcher uses the triangulation method which is essentially a multi-method approach that the researcher uses when collecting and analyzing data. The results of this study are based on the phenomena that occur in the city of Batam in tax collection, it still does not meet the target set by the government due to the large number of taxpayers who do not comply with taxes, the tax system is difficult for the public to understand, and this causes a decrease in tax revenue.*

**Keywords** : taxes, government strategy, tax awareness

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang maha esa, karena limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam
2. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara
3. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis di Universitas Putera Batam
4. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
5. Segenap Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Seluruh anggota serta Staff Dinas pajak yang telah memberikan izin penelitiannya kepada peneliti;
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sudin dan Ibu Erlina yang selalu memberikan semangat serta doanya yang tiada henti dipanjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman – teman prodi administrasi negara angkatan 2019 terutama Fizar sepriandy, Alfonsus Gea, Betty Krisdayanti Sihombing. yang banyak memberi masukan dan Saran dari awal kuliah sampai akhir kuliah dan terimakasih kepada teman saya Eka Gabriel yang telah menyarankan saya masuk di jurusan Administrasi Negara. terimakasih juga buat semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak bisa di sebut satu persatu

Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan, dan apabila ada pihak belum sempat disebutkan maka penulis mohon maaf, besar harapan penulis atas Skripsi yang telah ditulis semoga bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Batam, 28 Juli 2023



Rendi Hairudin





## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori .....	12
2.1.1 Strategi Pemerintah Dalam Meningkatkan Pajak.....	12
2.1.2 Strategi Pemerintah Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB).....	13
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2.....	19
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.3.2 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
2.4 Pajak Bumi Bangunan .....	23
2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.5.1 Pemahaman Perpajakan.....	25
2.5.2 Kualitas Pelayanan.....	25
2.5.3 Ketegasan Sanksi Pajak .....	25
2.5.4 Pemeriksaan Pajak.....	26
2.5.5 Tingkat Pendidikan.....	26

2.6 Jenis Pajak.....	27
2.6.1 Pajak Berdasarkan Sifatnya .....	27
2.6.2 Pajak Berdasarkan Pemungutnya.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	36
3.2 Lokasi Penelitian .....	39
3.3 Sumber Dan Jenis Data .....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5 Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pajak Kota Batam .....	44
4.1.2 Strategi Dan Upaya Peningkatan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan ( PBB ) Pemerintah Kota Batam.....	49
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Strategi Pemerintah .....	52
4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak.....	61
<b>BAB V: SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1. Simpulan .....	67
5.2. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Data Target Dan Realisasi Penerimaan PBB Kota Batam Tahun 2017-2022 .....	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Gambar 4.1</b> Pemberian Sosialisasi Kepada Staff Pemerintah Pemahaman Pajak .....	48

## DAFTAR TABEL

2.6 Penelitian Terdahulu .....	29
--------------------------------	----