

## DAFTAR PUSTAKA

- Adianti, S. Y. (2020). *Perencanaan Tata Ruang sebagai Upaya Mewujudkan Pembangunan Kota Berkelanjutan (Studi Analisis Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Mojokerto)*.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Jumlah kendaraan di Kota Batam*.
- Badan Pusat Statistik Nasional. (2023). *Jumlah Penduduk Indonesia Pertengahan Tahun 2022*.
- Batamnews.co.id. (2022a). *Dishub Siapkan Aplikasi Pengguna Bus Trans Batam, Bisa Lihat Posisi Bus*. <https://www.batamnews.co.id/berita-91933-dishub-siapkan-aplikasi-pengguna-bus-trans-batam-bisa-lihat-posisi-bus.html>
- Batamnews.co.id. (2022b). *Penumpang Bus Trans Batam Sempat “Terlantar” di Sekupang Gegara Hal Ini*.
- Batampos.co.id. (2022). *Segini Jumlah Kendaraan Bermotor di Batam Sekarang*. <https://metropolis.batampos.co.id/segini-jumlah-kendaraan-bermotor-di-batam-sekarang/>
- Dompok, T., & Supratama, N. A. (2018). *Pengaruh Inovasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Samsat Drive Thru*. 10–11.
- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya*. 24.
- Hutagalung, S. sumanjoyo, & Hermawan, D. (2018a). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*.
- Hutagalung, S. sumanjoyo, & Hermawan, D. (2018b). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*.
- Khairina, E., Suswanta, & Fadhlurrohman, M. I. (2022). *Smart City in the Special Region of Yogyakarta: Development of Transportation Through a Sustainable Approach*.
- Maysara, & As’ari, H. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai*. 216.
- Nadiatussilmi, Hayat, & Anadza, H. (2022). *Inovasi Program Sakera Mesem Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*.
- Nugraha, A. A., Purnom, E. P., & Kasiwi, A. N. (2020). *Kesiapan Kota Yogyakarta Dalam Pembangunan Transportasi Yang Berkelanjutan*. 149.
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*.
- Rahmadani, M. F. (2020). *Pelayanan Publik*.
- Ramdhani, M., Utamidewi, W., & Nursanti, S. (2019). *Apresiasi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Terhadap Kinerja Pelayanan Tata Usaha Fakultas*.
- Sijorikepri.com. (2020). *Jalan Macet, Walikota Batam diminta Benahi Jalan di Batu Aji*. <https://sijorikepri.com/jalan-macet-wali-kota-batam-diminta-benahi-jalan-di-batu-aji/>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantita tahun tif, Kualitatif dan R&D*.
- sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantita tahun tif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantita tahun tif, Kualitatif dan R&D*.

Sumber: Data Peneliti. (2023). *Aplikasi SIP TB*.  
sumber: Data Peneliti. (2023). *Kerangka Berpikir*.  
Sumber: Dinas Perhubungan. (2023a). *Jumlah Penumpang Bus Trans Batam*.  
Sumber: Dinas Perhubungan. (2023b). *Nomor Koridor, Start, 2 Ways, Finish, Jarak (Km) dan Ritase Tahun 2022*.  
Sumber: Dinas Perhubungan Kota Batam. (2023). *Jumlah Penumpang Bus Trans Batam tahun 2022*.  
Sumber: Sugiyono. (2015). *Komponen Analisis Data*. 247.  
Sumber: Web Dinas Perhubungan Kota Batam. (2023). *Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam*.  
Yanuar. (2019). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (Psc) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan Dan Kegawatdaruratan*.  
Yuniningsih, T., & Dkk. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik dan Isu Kontemporer*.