

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Karena popularitasnya saat ini, teknik penulisan kualitatif disebut sebagai metode baru dan juga dikenal sebagai metode postpositivistik karena didasarkan pada ideologi postpositivis, menurut Borg dan Gall dalam buku tersebut (Sugiyono, 2015: 7-8). Teknik penulisan ini berusaha mendapatkan perspektif yang luas dan menawarkan informasi secara metodis berdasarkan fakta-fakta yang diketahui. Penulis dan informan dapat menjalin hubungan langsung melalui penggunaan penulisan deskriptif dan metodologi kualitatif. Dalam upaya mewujudkan mobilitas berkelanjutan di Kota Batam, kajian ini berupaya melengkapi informasi yang tersedia mengenai inovasi pelayanan publik.

3.2. Sifat Penelitian

Sesuai dengan sifatnya, penulisan ini merupakan penulisan pengembangan, artinya menggunakan metode penulisan deskriptif dan studi kasus serta menambahkan variabel, indikator, objek penulisan, dan/atau alat analisis baru.

3.3. Lokasi dan Periode Penelitian

1. Lokasi

Penelitian ini bertempat di Kantor Dinas Perhubungan Kota Batam. Dinas Perhubungan Kota Batam di Jl. Jendral Sudirman No.2 Sukajadi, Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444, Indonesia.

2. Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																
		April 2023			Mei 2023			Juni 2023			Juli 2023			Agustus 2023				
1	Studi Pustaka	■	■	■	■													
2	Penyusunan Proposal					■	■	■	■									
3	Pengumpulan Data								■	■	■	■						
4	Pengolahan Data									■	■	■						
5	Analisa Hasil Penelitian											■	■					
6	Penyusunan Laporan													■	■			
7	Penyerahan Laporan													■	■	■	■	
8	Sidang Hasil																■	■

Tabel 3.1 Periode Penelitian

3.4. Sumber Data

Data primer dan data sekunder digunakan sebagai sumber data dalam penulisan ini. Data primer ialah informasi yang telah dikumpulkan dari sumber langsung, yaitu sumber tangan pertama. Informasi yang dikumpulkan dari suatu sumber secara tidak langsung melalui pihak ketiga disebut sebagai data sekunder (Sugiyono, 2017:193).

3.5. Metode Pengumpulan Data

Karena tujuan utama penulisan ialah untuk mengumpulkan data, maka teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dan penting dalam proses penulisan, menurut buku tersebut (Sugiyono, 2015:224-225). Tanpa memahami metode pengumpulan data, penulis tidak akan mendapatkan data yang sesuai dengan standar data yang ditentukan. Ada empat cara umum untuk

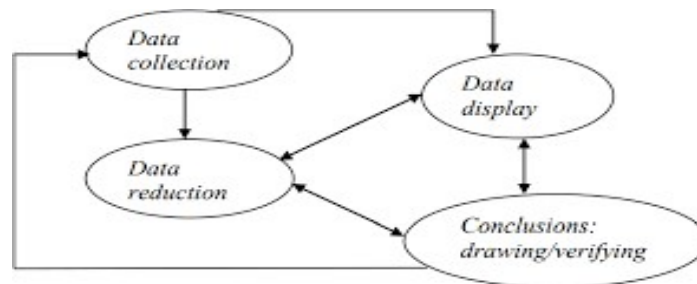
mengumpulkan data, yaitu:

- a) Observasi yang berfungsi sebagai dasar dari semua ilmu pengetahuan dengan memberikan informasi dan fakta tentang dunia nyata. Dimana observasi dilakukan langsung di kantor Dinas Perhubungan Kota Batam, Bus Trans Batam dan halte.
- b) Wawancara merupakan suatu metode pengumpulan data yang bertujuan untuk mengungkap persoalan secara lebih jujur.
- c) Dokumen merupakan Rekaman kejadian masa lalu dimuat dalam dokumen. Dokumen dapat berupa kata-kata, gambar, atau karya seni kolosal.
- d) Triangulasi ialah metode pengumpulan data yang memadukan beberapa sumber dan kumpulan data yang ada.

3.6. Metode Analisis Data

Dalam penulisan kualitatif, analisis data dilakukan sebelum terjun ke lapangan, selama di lapangan, dan setelah kembali dari lapangan. Dalam hal ini, Nasution mengklaim dalam teks bahwa “Analisis dimulai sejak pendefinisian dan pembahasan masalah, sebelum terjun ke lapangan, dan berlanjut hingga penyusunan hasil kajian. Tugas analisis data dilakukan secara interaktif dan berkesinambungan hingga data diperoleh. Menurut Miles dan Huberman.

Gambar 3.1 Komponen analisis data (*Interactive model*)



(Sumber: Sugiyono, 2015:247)

Reduksi data, visualisasi data, dan penarikan/verifikasi kesimpulan ialah contoh tugas analisis data. Berikut ialah langkah-langkah dalam analisis data:

a. *Data Reduction* (reduksi data)

Banyaknya informasi yang terkumpul di lapangan memerlukan pendokumentasian yang cermat dan teliti. Buat ringkasan, pilih elemen yang paling signifikan, dan konsentrasikan pada elemen tersebut sehingga gambaran keseluruhan jelas dan penulis dapat lebih mudah mengumpulkan data yang diperlukan.

b. *Data Display* (penyajian data)

Tahap selanjutnya ialah menampilkan data setelah direduksi. Ringkasan singkat, grafik, diagram alir, korelasi antar kategori, dan representasi data visual lainnya semuanya dapat digunakan dalam penulisan kualitatif untuk mengilustrasikan temuan.

c. Penarikan Kesimpulan (verifikasi)

Jika bukti substansial tidak ditemukan untuk mendukung putaran

pengumpulan data berikutnya, temuan awal yang disajikan akan berubah.