

**PENGAWASAN BEA CUKAI KANTOR PELAYANAN
UTAMA BATAM DALAM PEREDARAN BARANG
ELEKTRONIK ILEGAL**

SKRIPSI



Oleh:

Melati Sinta Klaronika. S

191010005

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

TAHUN 2023

**PENGAWASAN BEA CUKAI KANTOR PELAYANAN
UTAMA BATAM DALAM PEREDARAN BARANG
ELEKTRONIK ILEGAL**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar Sarjana



Oleh:

Melati Sinta Klaronika. S

191010005

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

TAHUN 2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Melati Sinta Klaronika. S

NPM : 191010005

Fakultas : Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Publik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“PENGAWASAN BEA CUKAI KANTOR PELAYANAN UTAMA BATAM
DALAM PEREDARAN BARANG ELEKTRONIK ILEGAL“

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Melati Sinta Klaronika S

191010005

**PENGAWASAN BEA CUKAI KANTOR PELAYANAN
UTAMA BATAM DALAM PEREDARAN BARANG
ELEKTRONIK ILEGAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Melati Sinta Klaronika. S

191010005

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP.,M.AP

Pembimbing



ABSTRAK

Pengawasan Bea Cukai merupakan elemen penting dalam menjaga ketertiban dan keamanan peredaran barang internasional. Salah satu sektor perdagangan yang menjadi sorotan adalah peredaran barang elektronik ilegal di kota Batam. Skripsi ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengawasan Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam dalam peredaran barang elektronik ilegal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data melalui wawancara, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah petugas Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam, Pebisnis barang elektronik, dan masyarakat. Hasil dari penelitian ini adalah menetapkan unit pengawasan yang terdiri dari Bidang Penindakan dan Penyidikan. Standar operasional prosedur yang digunakan adalah Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) yang merujuk kepada Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 34/PMK.04/2021 Tahun 2021 tentang Pemasukan dan Pengeluaran Barang ke dan dari Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas. Pemanfaatan Sumber Daya Manusia (SDM) dan fasilitas telah diterapkan oleh Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam. Pengawasan yang dilakukan Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam mencakup periode yang panjang karena dilakukan secara terus menerus dalam kurun waktu yang lama. Beberapa upaya telah dilakukan untuk memperketat pengawasan dengan cara memberikan pelatihan pendukung kepada petugas serta memanfaatkan perkembangan teknologi.

Kata kunci: Pengawasan, Bea Cukai, Ilegal.

ABSTRACT

Customs control is an important element in maintaining order and security in the international circulation of goods. One of the trade sectors that is in the spotlight is the circulation of illegal electronic goods in Batam City. This thesis aims to describe and analyze Customs and Excise supervision at the Batam City Main Service Office in the distribution of illegal electronic goods. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data collection through interviews and documentation studies. The informants in this study were Customs and Excise officers at the Batam Main Service Office, electronic goods business actors, and the public. The result of this research is the formation of a supervisory unit consisting of the Enforcement and Investigation Division. The standard operating procedure used is the Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 41 of 2021 concerning the Implementation of Free Trade Areas and Free Ports (KPBPB) which refers to the Regulation of the Minister of Finance of the Republic of Indonesia Number 34/PMK .04/2021 of 2021 concerning the Entry and Release of Goods to and From the Free Trade Zone and Free Harbor. Utilization of Human Resources (HR) and facilities has been carried out by the Batam Customs Main Service Office. Supervision carried out by Customs and Excise at the Batam Main Service Office covers a long period of time because it is carried out continuously for a long period of time. Several attempts were made to tighten supervision by providing supporting training to officers and utilizing technological developments.

Keywords: *Supervision, Customs, Illegal.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus karena telah memberikan segala kesempatan, kesehatan dan kemudahan dalam penulisan skripsi yang merupakan bagian dari syarat wajib untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Universitas Putera Batam, Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elvi Husda, S.Kom., M.Si;
2. Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP.,M.IP.M.P.A ;
4. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Bapak Timbol Dompok Sibarani , S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP., Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si , Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.IP., M.PA, Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P selaku Dosen Program Studi Administrasi Negara;

7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
8. Seluruh Anggota dan Staff Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam yang sudah mengizinkan dan bersedia membantu dalam menyelesaikan penelitian;
9. Kepada kedua orang tua tercinta, dan saudara/i yang sudah memberi semangat, kasih sayang dan doa tulus kepada peneliti;
10. Kepada Julius Arnaldo sebagai partner yang menemani dalam proses wawancara dan pengambilan data;
11. Kepada Yulia Anisa, Eva Lesna, Meysi Ansari, Betty Krisdayanti dan teman-teman tercinta pada Program Studi Administrasi Negara angkatan tahun2019;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan cahaya kebaikan dan kesehatan bagi kita semua, Aamiin.

Batam, 28 Juli 2023

Melati Sinta Klaronika S

191010005



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I :PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.6 Manfaat Peneliltian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II :TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Pengawasan.....	8
2.1.1 Pengertian Pengawasan.....	8
2.1.2 Fungsi Pengawasan.....	10
2.1.3 Jenis Pengawasan	10
2.1.4 Metode Pengawasan	12
2.1.6 Prosedur Pengawasan	15
2.1.7 Indikator Pengawasan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III :METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23

3.2 Sifat Penelitian	24
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	24
3.3.2 Periode Penelitian	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6 Metode Analisis Data	29
3.7 Keabsahan Data	31
BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam.....	33
4.1.2 Pengawasan Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam Dalam Peredaran Barang Elektronik Ilegal.....	50
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengawasan Bea Cukai Kantor Pelayanan Utama Batam Dalam Peredaran Barang Elektronik Ilegal.....	79
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Metode Analisis Data	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Utama Bea Cukai Batam ...	49
Gambar 4. 2 Kerjasama Bea Cukai dengan Singapore	55
Gambar 4. 3 Kerjasama Bea Cukai dengan Instansi lain	55
Gambar 4. 4 Perencanaan Pengawasan Bea Cukai	61
Gambar 4. 5 Kerjasama Bea Cukai Batam dengan Instansi Lain	62
Gambar 4. 6 Pemeriksaan Barang Menggunakan X-ray	63
Gambar 4. 7 Pemeriksaan Barang dan Dokumen	63
Gambar 4. 8 Penindakan Barang Eletronik Ilegal.....	68
Gambar 4. 9 Laporan Audit Pengawasan Bea Cukai	69
Gambar 4. 10 Kantor Pelayanan Umum Bea Cukai KPU Batam.....	73
Gambar 4. 11 Kapal Patroli Bea Cukai	73
Gambar 4. 12 Mesin X-ray	74
Gambar 4. 13 Anjing Pelacak	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Barang Hasil Penindakan Bea Cukai Batam	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian	25
Tabel 3. 3 Kriteria Informan	27