

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan dari pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh peneliti dapat ditarik kesimpulan dari penggunaan indikator-indikator peningkatan kapasitas dan faktor yang mempengaruhinya dalam upaya peningkatan kapasitas yang dilakukan oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam dalam pembangunan pariwisata yang berkelanjutan di Kota Batam, diantaranya yaitu:

1. Sumber Daya Manusia dan Alam, peneliti berhasil menemukan bahwasanya kualitas sumber daya manusia belum sepenuhnya mampu untuk meningkatkan pembangunan pariwisata berkelanjutan di Kota Batam, sehingga sangat sulit untuk bersaing dengan daerah lainnya. Saat ini yang sedang terjadi adalah pemanfaatan sumber daya alam masih sekedar untuk pemenuhan-pemenuhan dasar seperti pembukaan destinasi dan tidak mampu dikelola dengan baik untuk dimanfaatkan secara maksimal. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas yang serius dan bijak dalam pembangunan sumber daya manusia sehingga mampu memberikan dampak yang baik bagi pembangunan pariwisata di Kota Batam.
2. Penguasaan Teknologi, penguasaan teknologi yang lemah masih menjadi kendala yang besar karena berkaitan langsung dengan promosi destinasi dan upaya menarik perhatian calon wisatawan domestik dan internasional. Pemanfaatan teknologi sudah berlangsung meningkat dan stabil, akan tetapi

masih lemah dalam penguasaan dalam memasarkan produk pariwisata yang tersedia di Kota Batam.

3. Manajemen Kelembagaan, perhatian pegawai terhadap masyarakat tidak terpenuhi jika sistem manajerial dan pengelolaan internalisasi kelembagaan tidak baik atau tidak dengan segera untuk dibenahi. Jika internal telah dibenahi maka eksternalitas khususnya pengembangan pariwisata akan bisa berjalan secara perlahan dan terlihat efektifitas menuju pengembangan pariwisata yang berkelanjutan. Memang sangat dibutuhkan aparatur-aparatur dan pegawai, relawan dan aktor-aktor lainnya yang berkompeten juga harus memahami kebutuhan dan keinginan masyarakat, sehingga dapat melayani secara efektif. Jika ini sudah dapat terpenuhi maka tindakan pemerintah, perhatian dan sikap yang dibangun akan lebih mampu berjalan secara baik dan bijak
4. Jaringan Kelembagaan, untuk kedepannya diperlukan suatu upaya yang serius dalam membentuk peningkatan kapasitas pemerintah yang lebih bijak dan terukur dalam percepatan pengembangan sektor pariwisata di Kota Batam. Dibutuhkan aktor penasehat, pendamping untuk lebih serius dalam mengembangkan pariwisata, misalkan melibatkan akademisi-akademisi yang ahli dalam pengembangan pariwisata, mengajak kelompok-kelompok sadar pariwisata yang telah sukses mengembangkan sektor pariwisata didaerahnya sehingga pengembangan sektor pariwisata di kota Batam dapat berjalan secara perlahan, efektif dan berkelanjutan.

5.2 Saran

Diperlukan suatu upaya dalam pencapaian hasil yang maksimal khususnya pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam dalam pembangunan pariwisata yang berkelanjutan, oleh karena itu peneliti memberikan saran yang relevan dengan hasil penelitian yaitu:

1. Peningkatan kapasitas harus dilakukan secara serius dan bertarget untuk menopang keberhasilan menuju kualitas sumber daya manusia dan alam yang baik dan bijak, sehingga mampu untuk meningkatkan sektor pariwisata yang memiliki nilai keuntungan yang sangat banyak
2. Kualitas dan kuantitas sumber daya yang baik secara langsung berkorelasi dengan penguasaan teknologi yang bijak sehingga mampu dimanfaatkan dalam pengelolaan dan pemasaran destinasi pariwisata, produk pariwisata dan mampu meningkatkan kunjungan wisatawan domestik dan internasional ke Batam. Hasilnya berlangsung dengan peningkatan ekonomi yang signifikan di masyarakat lokal sehingga aspek kesejahteraan terpenuhi.
3. Dibutuhkan manajemen pengelolaan kelembagaan yang bijak sehingga mempengaruhi tingkat keberhasilan peningkatan kapasitas pegawai. Outputnya adalah mampu untuk mengkondisikan dan menjalankan fungsinya sebagai lembaga yang bertanggung jawab dalam pengembangan pariwisata di Kota Batam
4. Secara keseluruhan langsung mempengaruhi pasar lokal, nasional dan internasional sehingga terjainya peningkatan jaringan dan daya saing destinasi wisata yang dapat diunggulkan khususnya di Kota Batam.