

**PENINGKATAN KAPASITAS PEMERINTAH KOTA
DALAM PENGEMBANGAN SEKTOR PARIWISATA YANG
BERKELANJUTAN DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Melanda Pramita Indah

191010024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENINGKATAN KAPASITAS PEMERINTAH KOTA
DALAM PENGEMBANGAN SEKTOR PARIWISATA YANG
BERKELANJUTAN DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Melanda Pramita Indah

191010024

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

TAHUN 2023

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Melanda Pramita Indah
NPM : 191010024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Peningkatan Kapasitas Pemerintah Kota Dalam Pengembangan Sektor Pariwisata Yang Berkelanjutan Di Kota Batam

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan bagian dari “Duplikasi dan Fabrikasi” atau dari hasil pengambilan karya orang lain. Sejauh ini dan dalam pengetahuan penulis, dalam naskah skripsi tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dalam naskah skripsi dapat dibuktikan unsur-unsur “Duplikasi dan Fabrikasi”, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Melanda Pramita Indah

191010024

**PENINGKATAN KAPASITAS PEMERINTAH KOTA
DALAM PENGEMBANGAN SEKTOR PARIWISATA YANG
BERKELANJUTAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memenuhi Gelar Sarjana**

**Oleh
Melanda Pramitha Indah
191010024**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



**Timbul Dompok, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi bagaimana upaya peningkatan kapasitas yang dilakukan oleh pemerintah Kota Batam dalam pengembangan sektor pariwisata yang berkelanjutan di Kota Batam. Peningkatan kapasitas (*capacity building*) merupakan suatu langkah dan pendekatan yang dilakukan oleh suatu organisasi, institusi dan lembaga dalam mengembangkan potensi terhadap suatu pengelolaan pekerjaan. Sehingga menghasilkan luaran atau output yang sesuai dengan tujuan dari hasil kesepakatan bersama dan demi kebaikan sektor pariwisata Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif kualitatif, melakukan wawancara semi terstruktur dengan informan kunci yang berasal dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam untuk mengumpulkan informasi untuk penelitian. Berdasarkan temuan tersebut, pemerintah Kota Batam khususnya Dinas Kebudayaan dan Pariwisata, mengalami kesulitan besar dalam memenuhi kualitas dan kuantitas sumber daya manusia, serta dalam mempertahankan manajemen internal dan membangun jaringan kerja sama. Ini terutama benar mengingat temuan. Akibat langsung dari hal tersebut, industri pariwisata di Kota Batam mengalami masa stagnasi serta penurunan minat pengunjung baik domestik maupun mancanegara. Saat ini, fungsi utama Batam adalah sebagai pusat transit wisatawan yang akan pergi ke negara tetangga seperti Malaysia dan Singapura. Penatausahaan lokasi wisata potensial dipersulit karena kurangnya sumber daya manusia, yang berdampak pada menurunnya kinerja karyawan dan terhambatnya operasional terkait manajemen internal. Akibatnya, pembentukan jaringan dan kerjasama dengan pemangku kepentingan lain, baik lokal maupun regional, yang penting bagi pengembangan pariwisata di Kota Batam terhambat.

Kata Kunci: Peningkatan Kapasitas; Pemerintah Daerah; Pariwisata Berkelanjutan; Batam

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate how capacity building efforts are being made by the government of Batam City in the development of a sustainable tourism sector in Batam City. Capacity building (capacity building) is a step and approach taken by an organization, institution and agency in developing the potential for a job management. So as to produce outputs or outputs that are in accordance with the objectives of the results of the joint agreement and for the good of the Batam City tourism sector. This study uses a qualitative descriptive methodology, conducting semi-structured interviews with key informants from the Batam City Culture and Tourism Office to gather information for research. Based on these findings, the Batam City government, especially the Culture and Tourism Office, experienced great difficulties in meeting the quality and quantity of human resources, as well as in maintaining internal management and building a network of cooperation. This is especially true considering the findings. As a direct result of this, the tourism industry in Batam City experienced a period of stagnation and decreased visitor interest, both domestic and foreign. Currently, Batam's main function is as a transit center for tourists going to neighboring countries such as Malaysia and Singapore. Administration of potential tourist sites is complicated due to a lack of human resources, which has an impact on decreasing employee performance and operational delays related to internal management. As a result, network formation and collaboration with other stakeholders, both local and regional, which are important for the development of tourism in Batam City are hampered.

Keywords: Capacity Building; Government; Sustainable Tourism; Batam

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis utarakan kepada Allah SWT, telah memberikan segala kesempatan, kesehatan dan kemudahan dalam penulisan skripsi yang merupakan bagian dari syarat wajib untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Universitas Putera Batam, Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elvi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.I.P., M.I.P., M.P.A;
4. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam, Bapak Drs. Ardiwinata beserta staff Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam yang sudah mengizinkan dan bersedia membantu penulis menyelesaikan penelitian;
7. Kepada kedua orangtua tercinta, Mama dan Papa yang sudah memberi semangat, kasih sayang dan doa tulus kepada penulis;
8. Kepada Sahabat tercinta yang telah memberi motivasi Winda Pitriani S.H, Citra Aulia Sari S.H, Aping, Sani, Dinda, DjAna, Ega, Tika, Jismi, Ayu, Reny.
9. Teman-teman tercinta pada Program Studi Administrasi angkatan tahun 2019. Terkhusus kepada Ega Donita, Bety, Eva, Fizar, Meysi, Hafizah, Agustina dan Rendy.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan cahaya kebaikan dan kesehatan bagi kita semua, Aamiin.

Batam, 28 Juli 2023



Melanda Pramitha Indah



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.3. Batasan Masalah Penelitian	7
1.4. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Reformasi Birokrasi	9
2.2 Manajemen Sumberdaya Manusia Aparatur.....	11
2.3 Pelayanan Publik.....	15
2.4 Kapasitas Pemerintah Daerah	18
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kapasitas.....	22
2.6 Pengembangan Sektor Pariwisata	25
2.7 Pariwisata Berkelanjutan	28
2.8 Penelitian Terdahulu	31
2.9 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	34
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Sifat Penelitian	36

3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	37
3.4	Sumber Data Penelitian.....	38
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.6	Metode Analisis Data.....	40
BAB IV	41
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umm Dinas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam	41
4.2	Analisis Peningkatan Kapasitas Pemerintah dalam Pengembangan Sektor Pariwisata di Kota Batam	47
4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Kapasitas Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam dalam Pengembangan Sektor Pariwisata yang Berkelanjutan di Kota Batam.....	64
4.4	Tantangan dan Peluang Pelayanan Pengembangan Pariwisata di Kota Batam.....	72
BAB V	84
SIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91
	Lampiran 1: Pedoman Wawancara dan Dokumentasi	91
	Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup.....	97
	Lampiran 3: Surat Izin Penelitian.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Batam tahun 2018-2021.....	3
Tabel 1.2 Perbandingan Realisasi Kinerja tahun 2019, 2020, 2021.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Periode Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Data Pegawai Berdasarkan Golongan.....	46
Tabel 4.2 Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Batam.....	43