

## DAFTAR PUSTAKA

- (Leo, 2012:136-141). (2018). Implementasi Kebijakan Tentang Pengangkatan Camat Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Di Kota Manado. In *Jurnal Eksekutif* (Vol. 1, Issue 1).
- Akib. (2010). Implementasi Kebijakan. *Haedar Akib/ Jurnal Administrasi Publik*, 1(1), 1–11.
- Amiri, R. S., Dengo, S., & Londa, V. (2017). Dampak Kebijakan Peningkatan Taraf Hidup Masyarakat Di Kepulauan Nain Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(48).
- Andini, N. M. (2018). *Evaluasi Diagnostik Pada Pembelajaran Tari Bedana Di Smpn 4 Pringsewu*.
- Batamnews. (2022). E-Tilang. *Tilang Elektronik Berlaku Dibatam 4.148 Pengendaraterekam Langgar Lalu Lintas*.
- Erlianti, D. (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik Dan Bisnis*, 1(1), 15–28. <https://doi.org/10.36917/japabis.v1i1.7>
- Gerry Alfero Kalampungalden Lalomahelly Kolondam. (2020). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Pembangunan Perumahan(Studi Di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa)*, Vol. 6 No. 87 (2019).
- Handoyo, E. (2012). Kebijakan Publik. *Semarang: Widya Karya*.
- Irawan, B., & Fikri, A. (2022). Impact Of Information Services Through The Application For Quick Information Service Assistant For Class Ii District Court, Tanah Grogot Regency, Paser Regency. *Jurnal Administrasi Publik*

*(Public Administration Journal)*, 12(1), 42–50.

Kadji, Y. (2008). Implementasi Kebijakan Publik Dalam Perspektif Realitas. *Jakarta, Cahaya Abadi*.

Keliat, A. B. R. (2020). *Analisis Pelaksanaan Kebijakan Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Bpjs Kesehatan Cabang Kabanjahe*. Universitas Quality.

Manzanaris, M. R., Rares, J., & Kiyai, B. (2018). Dampak Kebijakan Relokasi Pasar Tradisional Rawajaya Di Wilayah Kota Tobelo Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(52).

Maulana. (2022). *Pelanggar Lalu Lintas Kota Batam*.

Moenir, A. S. (2018). Pelayanan Publik. *Basya Media Utama & Penerbit Qiara Media*, 1(1), 1–132.

Muchlis, H. (2014). Kebijakan Publik: Proses, Analisis, Dan Partisipasi. *Bogor: Ghalia Indonesia*.

Mulyadi, R., & Darmansyah, R. (2017). Penerapan Kebijakan E-Demokrasi Dalam Konsep Smart City Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik*, 2(2), 389–405.

Onibala, J., Posumah, J., & Londa, V. (2021). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Sosial Ekonomi Dan Lingkungan Pt. Geothermal Bagi Masyarakat Desa Tonsewer Kecamatan Tompaso Barat Kabupaten Minahasa, Vol. 8 No. 121 (2022)*.

Regional Kompas. (2022). E-Tilang. *Pelanggar Etle Di Batam*.

Revida, E., Aisyah, S., Pardede, A. F., Purba, S., & ... (2021). *Manajemen*

*Pelayanan Publik* (P. 3).

Rizaldy Tumbelburhanuddin Kiyairully Mambo. (2021). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Program Bantuan Langsung Tunai Dengan Kondisi Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa, Vol. VII* 2(Issn 2338 –9613).

Sugiono. (2014). *Metode Penelitian*.

Sugiyono, P. D. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Vol. 8). Alfabeta. Bandung.

Syafiie, I. K. (2011). *Pengantar Ilmu Pemerintahan*, Bandung: Pt. Revika Aditama, 56.

Tahir, A. (2023). Kebijakan Publik Dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. *Paten*, 8(89).

Tribun Batam. (2023). No Title. *Dilakukannya Masa Uji Coba E-Tilang Selama 30 Hari Dari Masa Diberlakukan E-Tilang Di Kota Batam*.

Tumurang, G. V., Loho, A. E., & Rengkung, L. R. (2018). Dampak Pembangunan Kawasan Megamas Manado Terhadap Kondisi Masyarakat Di Kelurahan Wenang Selatan. *Agri-Sosioekonomi*, 14(2), 319–326.

Wahab, S. A. (2021). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Bumi Aksara.

Wibawa, S., Asitadani, D., Hadna, A. H., & Purwanto, E. A. (2003). *William N Dunn Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press.

Wisnalmawati. (2005). Kualitas Pelayanan. *Journal Of Management*, 04(01), 51–

58.

### **Jurnal Penelitian**

Amiri, R. S., Dengo, S., & Londa, V. (2017). Dampak Kebijakan Peningkatan Taraf Hidup Masyarakat Di Kepulauan Nain Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(48).

Gerry Alfero Kalampungalden Lalomahelly Kolondam. (2020). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Pembangunan Perumahan(Studi Di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa)*, Vol. 6 No. 87 (2019).

Irawan, B., & Fikri, A. (2022). Impact Of Information Services Through The Application For Quick Information Service Assistant For Class Ii District Court, Tanah Grogot Regency, Paser Regency. *Jurnal Administrasi Publik (Public Administration Journal)*, 12(1), 42–50.

Manzanaris, M. R., Rares, J., & Kiyai, B. (2018). Dampak Kebijakan Relokasi Pasar Tradisional Rawajaya Di Wilayah Kota Tobelo Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(52).

Onibala, J., Posumah, J., & Londa, V. (2021). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Sosial Ekonomi Dan Lingkungan Pt. Geothermal Bagi Masyarakat Desa Tonsewer Kecamatan Tompaso Barat Kabupaten Minahasa*, Vol. 8 No. 121 (2022).

Rizaldy Tumbelburhanuddin Kiyairully Mambo. (2021). Dampak Kebijakan. *Dampak Kebijakan Program Bantuan Langsung Tunai Dengan Kondisi*

*Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Talikuran Kecamatan Kawangkoan  
Utara Kabupaten Minahasa, Vol. Vii 2(Issn 2338 –9613).*

Tumurang, G. V., Loho, A. E., & Rengkung, L. R. (2018). Dampak Pembangunan  
Kawasan Megamas Manado Terhadap Kondisi Masyarakat Di Kelurahan  
Wenang Selatan. *Agri-Sosioekonomi*, 14(2), 319–326.