

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan diatas maka dapat disimpulkan:

1. Dampak Penerapan kebijakan Tilang Elektronik di Kota Batam adalah sebagai berikut:

- 1) Komunikasi dilakukan dalam dua bentuk yaitu penyuluhan dan sosialisasi di media sosial instagram. Proses komunikasi yang terbatas tentunya akan berdampak pada pengetahuan masyarakat terkait kebijakan ETLE.
- 2) Sumber daya dalam pelaksanaan kebijakan ETLE terdiri dari sumber daya manusia dan fasilitas. Sumber daya manusia sudah memadai dan telah diberikan pelatihan. Fasilitas telah diadakan untuk memudahkan pelaksanaan ETLE. Namun, masih harus diperhatikan terkait penambahan kamera statis pengawas.
- 3) Disposisi dalam melaksanakan penerapan kebijakan ETLE di Kota Batam terdapat petugas mendukung kebijakan tersebut dengan komitmen kerja yang lebih baik. Dengan adanya kebijakan ini, pelayanan kepolisian kepada masyarakat akan menjadi lebih akuntabel dan transparan, sehingga meningkatkan kepercayaan masyarakat secara signifikan.

- 4) Dari pelaksanaan kebijakan ETLE, petugas dibekali dengan SOP. SOP tersebut telah dipahami oleh petugas di masing-masing unit.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

- 1) Intensitas komunikasi dalam bentuk penyuluhan atau sosialisasi secara offline dan online perlu dilakukan secara massif.
- 2) Fasilitas pendukung seperti kamera statis perlu di perbanyak di sejumlah titik-titik jalan di Kota Batam. Sehingga dapat meningkatkan efektivitas pengawasan.