

**DAMPAK PENERAPAN KEBIJAKAN TILANG
ELEKTRONIK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

EVA LESNA NAINGGOLAN

191010040

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

DAMPAK PENERAPAN KEBIJAKAN TILANG

ELEKTRONIK DI KOTA BATAM

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

memperoleh gelar sarjana



Oleh:

EVA LESNA NAINGGOLAN

191010040

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS PUTERA BATAM

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Eva Lesna Nainggolan

NPM : 191010040

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

“DAMPAK PENERAPAN KEBIJAKAN TILANG ELEKTRONIK DI KOTA BATAM”

.Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar sarjana yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Eva Lesna Nainggolan

191010040

**DAMPAK PENERAPAN KEBIJAKAN TILANG
ELEKTRONIK DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**


Oleh

Eva Lesna Nainggolan

191010040

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP.

Pembimbing



ABSTRAK

Kebijakan ETLE di Kota Batam masih menghadapi banyak pelanggaran, dan hanya 9% dari para pelanggar yang melakukan pembayaran denda. Dalam pelaksanaan kebijakan ETLE di Kota Batam, setelah tiga puluh hari masa uji coba pelaksanaan Tilang Elektronik, tercatat 5.782 pelanggar. Namun, baru 550 orang yang telah membayar denda. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Dampak Penerapan Kebijakan Tilang Elektronik di Kota Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Dalam proses pengumpulan informasi, dilakukan wawancara dengan petugas back office, front office, serta masyarakat. Dokumentasi yang dikumpulkan mencakup pelatihan, sosialisasi melalui Instagram, dan SOP (Standar Operasional Prosedur) Kepolisian Daerah Kepulauan Riau. Hasil penelitian menunjukkan beberapa kesimpulan, yaitu: 1) Sosialisasi kebijakan ETLE disampaikan melalui penyuluhan dan media sosial Instagram, 2) Sumber daya manusia yang terlibat dalam pelaksanaan kebijakan ETLE telah memadai. Namun, dari sisi sarana dan prasarana masih perlu ditambahkan kamera statis pengawas, 3) Pelaksana kebijakan memiliki komitmen yang tinggi dalam menjalankan kebijakan ETLE, dan 4) Dalam pelaksanaan tugas, kepolisian Daerah Kepulauan Riau telah memiliki SOP yang terstruktur dengan baik.

Kata kunci: Kebijakan, ETLE dan Pelanggar

ABSTRACT

The ETLE policy in Batam City still faces many violations, and only 9% of the violators pay fines. In implementing the ETLE policy in Batam City, after a thirty day trial period for implementing Electronic Tickets, 5,782 violators were recorded. However, only 550 people have paid the fine. The purpose of this study is to describe and analyze the Impact of Implementing Electronic Ticketing Policies in Batam City. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. In the process of gathering information, interviews were conducted with back office, front office, and the community. Documentation collected includes training, outreach via Instagram, and SOP (Standard Operating Procedure) for the Riau Islands Regional Police. The results of the study show several conclusions, namely: 1) Socialization of the ETLE policy is delivered through counseling and social media Instagram, 2) The human resources involved in implementing the ETLE policy are sufficient. However, in terms of facilities and infrastructure, static surveillance cameras still need to be added, 3) Policy implementers have a high commitment in carrying out ETLE policies, and 4) In carrying out their duties, the Riau Islands Regional Police have a well-structured SOP.

Keywords: *Policy, ETLE and Offenders.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Allah yang murah hati, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir laporan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) dalam program studi Administrasi Negara di Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna.

Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima kritik dan ide yang konstruktif. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus dan rendah hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Ibu Lubna Salsabilah, S.IP., M.IP., M.PA.
4. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. selaku Pembimbing Skripsi Penulis Pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam yang sudah banyak membantu saya.
5. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis Di Universitas Putera Batam.

6. Bapak Ibu dosen Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. Bapak Timbul Dompok, S.E., M.Si. Ibu Lubna Salsabilah, S.IP., M.IP., M.PA. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.IP. selaku Dosen Program Studi Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis;
7. Segenap Dosen dan Staf Universitas Putera Batam;
8. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermamfaat bagi penulis.
9. Kepada narasumber Bapak Perwira Kartijo, Muhammad Verry Zakky, Anry Dedi Samosir, Roselina, Henra dan Putra.
10. Kedua orang tua Bapak Burhan Nainggolan dan Ibu Warnita Nababan, adik-adik Rolly Krisdayanti, Krismon Aswantri, Ari Rikardo, Devi Yanti, Justina Yelita, Buwana Triboy, Natasya Hantana, Nurida Puan Sintauli, Arga Syaputra, Elevent Nainggolan. Beserta keluarga besar yang sangat penulis cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta mendoakan agar tidak mudah menyerah dan terus bekerja keras dalam menyelesaikan studi.
11. Keluarga di Batam Maktua Op Kristian Nababan, Lasmaria Pandiangan, Wulandari, Irma Simanungkalit, Lasma Nainggolan, Roselina Nainggolan, Novita Nainggolan, Bou Mario Nainggolan, Susianti Pandiangan dan seluruh keluarga besar Naposo Parsadaan Toga Nainggolan Se-Barelang yang memberikan dukungan secara moril dan materi.

12. Teman-teman Program studi Administrasi Negara angkatan 2019 terkhusus Betty Krisdayanti Sihombing, Agustina Sombo, Hafizah Nurul Khatresna, Meysi Ansari Ginting, Melati Kharolika dan seluruh teman-teman seperjuangan.
13. Serta semua pihak yang memberikan masukan, kritikan dan bantuan yang tidak dapat penulis ucapkan satu-persatu.

Penulis hanya bisa mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas kebaikan dan memberikan Hidayah dan Karunia-Nya, Amin.

Batam, 28 Juli 2023



Eva Lesna Nainggolan

191010040



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori	7
2.1.1 Kebijakan Publik.....	7
2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik	12
2.1.3 Model Implementasi Kebijakan	15
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sifat Penelitian.....	30
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	31
3.3.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.3.2. Periode Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data	32

3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6	Metode Analisis Data	35
3.7	Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1.	Gambaran Umum Kepolisian Daerah Kepulauan Riau	39
4.1.2.	Sumber Daya Manusia Pelaksanaan Kebijakan ETLE Polda Kepri....	44
4.1.3.	Dampak Penerapan Kebijakan E-Tilang di Kota Batam	45
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Dampak Penerapan kebijakan <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE) di Kota Batam.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pelanggaran ETLE di Kota Batam Tahun 2022.....	4
Gambar 2.1	Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	17
Gambar 2.2	Variabel Penentu Keberhasilan Implementasi	21
Gambar 2.3	Kerangka Pemikir	29
Gambar 3. 1	Komponen dalam Analisis Data (<i>interactive model</i>).....	37
Gambar 4.1	Mekanisme Sistem Kerja ETLE	44
Gambar 4.2	Sosialisasi Terkait <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE).....	47
Gambar 4.3	Sosialisasi Penindakan Pelanggaran Terhadap WNA ETLE Statis di Instagram rtmc.poldakepri	48
Gambar 4.4	Penyuluhan ETLE kepada karyawan PT. ALCO.....	49
Gambar 4.5	Sosialisasi Terkait ETLE Mobile Handled di Instagram rtmc.poldakepri	50
Gambar 4.6	Pelatihan kebijakan pertama <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE).....	54
Gambar 4.7	Pelatihan kebijakan kedua <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> (ETLE).....	54
Gambar 4.8	Ruang Komputer Back Office.....	58
Gambar 4.9	Panel Led monitoring back office	58
Gambar 4.10	Meja Back Office	59
Gambar 4.11	Loket Pembayaran Front Office.....	59
Gambar 4.12	Pembayaran Ke Bank BRI	60
Gambar 4.13	Charger HP di ruang tunggu Front Office	61
Gambar 4.14	Kamera Statis di simpang alun-alun Batam Center	62
Gambar 4.15	Kamera Statis Panbil menuju Kepri Mall	62
Gambar 4.16	Kamera Statis disimpang KDA Batam centre.....	63
Gambar 4.17	Surat Konfirmasi Pelanggar	66
Gambar 4.18	SOP (<i>Standar Operasional Prosedur</i>) ETLE	69
Gambar 4.19	SOP (<i>Standar Operasional Prosedur</i>) ETLE	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Periode Penelitian	31
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai/Petugas ETLE Tahun 2023	45
Tabel 4.2 Fasilitas Pendukung Kebijakan ETLE	63