

**STRATEGI DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PELAKSANAAN PEMBINAAN PELATIHAN
KERJA**

SKRIPSI



Oleh

Duwi Susilawati

191010020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**STRATEGI DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PELAKSANAAN PEMBINAAN PELATIHAN
KERJA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Duwi Susilawati

191010020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Duwi Susilawati
NPM : 191010020
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

Strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Dalam Pelaksanaan Pembinaan Pelatihan Kerja

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 28 Juli 2023



Duwi Susilawati

191010020

**STRATEGI DINAS TENAGA KERJA KOTA BATAM
DALAM PELAKSANAAN PEMBINAAN PELATIHAN
KERJA**

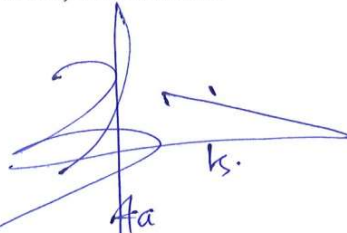
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Duwi Susilawati
191010020**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Juli 2023



Etika Khairina, S. Sos., M.I.P

Pembimbing



ABSTRAK

Pengangguran di Kota Batam menjadi salah satu masalah serius yang perlu diatasi oleh pemerintah melalui pembinaan dan pelatihan. Pengangguran dapat terjadi karena tingginya tingkat perubahan tenaga kerja yang belum tercapai adanya kesempatan kerja yang cukup luas dan penyerapan energi sebuah karya yang proporsinya cenderung berkurang, peningkatan penciptaan lapangan kerja untuk mengakomodasi tenaga kerja siap. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam pembinaan pelatihan kerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, sumber data yang diperoleh dari data primer melalui observasi, wawancara dengan Dinas Tenaga Kerja dan dokumentasi. Data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan, laporan arsip Dinas Tenaga Kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam dalam pembinaan pelatihan kerja belum optimal hal tersebut dapat dilihat proses pembinaan pelatihan kerja yang belum terlaksana dengan baik, keahlian yang masih minim, biaya yang mahal dan program yang belum berjalan dengan baik. Dinas Tenaga Kerja Kota Batam telah menerapkan strateginya sesuai regulasi, namun perlu meningkatkan sosialisasi tentang lowongan yang diperbarui setiap minggu melalui media masa dan jejaring sosial. Hal ini akan berdampak besar pada pengurangan tingkat pengangguran yang tinggi.

Kata kunci: Strategi Dinas Tenaga Kerja, Pembinaan, Pelatihan

ABSTRACT

Unemployment in Batam City is a serious problem that needs to be addressed by the government through coaching and training. Unemployment can occur due to the high rate of change in the workforce which has not yet been achieved. The purpose of this study is to analyze the strategy of the Batam City Manpower Office and identify the factors that influence the strategy of the Batam City Manpower Office in fostering job training. This study uses a qualitative descriptive method, the source of data obtained from primary data through observation, interviews with the Office of Manpower and documentation. Secondary data was obtained through library research, archive reports from the Office of Manpower. The results of this study indicate that the strategy of the Batam City Manpower Office in fostering job training is not yet optimal. This can be seen in the process of fostering job training that has not been implemented properly, expertise is still minimal, costs are high and programs are not running well. The Batam City Manpower Office has implemented its strategy according to regulations, but needs to increase socialization about vacancies which are updated every week through mass media and social networks. This will have a major impact on reducing the high unemployment rate.

Keywords: Manpower Service Strategy, Coaching, Training

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elvi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA.
4. Ibu Etika Kharina, S.Sos., M.I.P., selaku Dosen Pembimbing Skripsi pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
5. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., M.PA. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Dosen Program Studi Administrasi Negara, dan Staf Universitas Putera Batam.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suparno dan Ibu Sri Rejeki BR Surbakti serta kakak Siti Desyana Sembiring, S.Pd yang sudah memberi semangat dan do'a kepada penulis.
8. Ana lamtiar purba yang selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan

9. Teman temanku tersayang, Sarah Maria Sechan, Rani Wardaniah, yang selalu ada saat senang dan sedih, yang selalu memberikan dukungan serta perhatian bagi kelancaran skripsi penulis. Semoga Allah selalu menjaga kalian dan Allah mudahkan segala urusan kalian.
10. Teman teman seperjuangan program studi Administrasi Negara Angkatan 2019.
11. Tidak terlepas kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya bagi kita semua, Amiin.

Batam, 28 Juli 2023



Duwi Susilawati



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	13
2.1.1 Definisi Strategi	13
2.1.2 Definisi Tenaga Kerja	17
2.1.3 Definisi Pengangguran	19
2.1.4 Definisi Pembinaan dan Pelatihan Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Sifat Penelitian	38

3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	39
3.3.1 Lokasi Penelitian	39
3.3.2 Periode Penelitian	39
3.4 Sumber Data	40
3.4.1 Data Primer	40
3.4.2 Data Sekunder	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1 Wawancara	40
3.5.2 Observasi	41
3.5.3 Dokumentasi	41
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.7 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1 Hasil Penelitian	45
4.1.2 Strategi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam Dalam Pelaksanaan Pembinaan Pelatihan Kerja	54
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Strategi dalam melaksanakan pembinaan pelatihan kerja.....	57
4.2.1 Faktor yang mempengaruhi strategi dinas tenaga kerja kota batam dalam pembinaan pelatihan kerja	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4.1 Tempat dilaksanakan pelatihan welder	45
Gambar 4.2 Musrembang Musyawarah bersama masyarakat	54
Gambar 4.3 Sertifikasi kompetensi tenaga kerja	55
Gambar 4.4 Website resmi Dinas Tenaga Kerja Kota Batam	55
Gambar 4.5 Penyampaian materi tentang pelatihan welder	62
Gambar 4.6 Praktek pengelasan	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penduduk dan Tenaga Kerja Kota Batam Tahun 2019-2022	2
Tabel 1.2 Data Tingkat Pengangguran Terbuka Menurut Jenis Kelamin 2018-2021	4
Tabel 1.3 Data Pelaksanaan Pelatihan Berdasarkan Unit Kompetensi Tahun 2018-2022	6
Tabel 1.4 Data Nama Kegiatan Pelatihan Pada Tahun 2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Periode Penelitian	39
Tabel 3.2 Data Informan	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 4.1 Daftar Biaya Pilihan Kelas Pelatihan Welder	60