

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Batam masih dilakukan secara manual. Aplikasi LAKSE diperkenalkan oleh Disdukcapil untuk memudahkan pelayanan kependudukan namun aplikasi LAKSE tersebut belum tersebar secara menyeluruh di semua golongan masyarakat. Untuk saat ini aplikasi LAKSE hanya memungkinkan masyarakat untuk melakukan layanan permohonan cetak ulang KTP yang hilang atau rusak, serta masih terdapat kendala teknis dan juga kurangnya pemahaman masyarakat dalam mengoperasikannya. Masalah eror pada aplikasi LAKSE juga menyebabkan keterlambatan dalam proses cetak ulang KTP.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan efisiensi dan penerimaan aplikasi LAKSE dalam layanan kependudukan di Kota Batam:

1. Disdukcapil perlu melakukan sosialisasi dengan bahasa yang mudah dipahami oleh seluruh golongan masyarakat melalui berbagai media.
2. Diperlukan upaya perbaikan teknis secara menyeluruh pada aplikasi LAKSE untuk mengatasi masalah eror yang terjadi agar tidak menyebabkan keterlambatan dalam proses cetak ulang ktp.