

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif, metode penelitian ini digunakan untuk meneliti kondisi obyek secara alamiah, pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi), data yang diperoleh adalah data kualitatif, analisis data bersifat kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan kepada makna dan keunikan serta menemukan hipotesis dari data yang dikumpulkan. Obyek dalam penelitian kualitatif adalah obyek yang alamiah, obyek yang alamiah adalah obyek yang apa adanya dan tidak dimanipulasi oleh peneliti. Tujuan utama penelitian kualitatif ini adalah untuk memahami dan mengeksplorasi fenomena utama pada obyek yang diteliti, sehingga memperoleh pemahaman yang mendalam dan menemukan sesuatu yang unik (Sugiyono, 2021:10). Untuk mempermudah dalam menganalisis suatu masalah, maka peneliti memfokuskan kepada penelitian mengenai penerapan layanan aplikasi kependudukan secara elektronik (LAKSE) dalam pembuatan KTP di Kota Batam.

3.2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian secara deskriptif. Menurut Sugiyono (2021:27) Penelitian deskriptif dilakukan dengan cara mendeskripsikan apa yang dilihat, didengar, dirasakan dan yang telah ditanyakan. Selanjutnya peneliti melakukan reduksi dari segala informasi yang telah diperoleh, setelah melakukan analisis yang mendalam terhadap data dan informasi yang diperoleh maka peneliti dapat menemukan tema dengan cara menarik kesimpulan dari data yang telah diperoleh menjadi suatu hipotesis.

3.4. Sumber Data

Terdapat dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu jenis data primer dan data sekunder, yaitu sebagai berikut:

1) Data Primer

Data primer adalah data yang didapatkan peneliti yang bersumber dari narasumber yang menguasai informasi yang diperlukan dan pada kasus ini merupakan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam dan masyarakat yang melakukan pencetakan ulang KTP.

2) Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapatkan selain dari narasumber langsung seperti dokumentasi data statistik, kumpulan laporan serta perbukuan dan juga arsip yang berasal dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam serta berasal dari jurnal dan website.

3.5. Metode Pengumpulan Data

Sugiyono (2019:194) menyatakan bahwa pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, Kuisisioner dan observasi seperti berikut:

1) Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara bertemu langsung kepada informan kelapangan berupa kegiatan wawancara dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang telah tersusun secara sistematis terhadap informan, informan dalam penelitian ini meliputi, pegawai Disdukcapil Kota Batam serta masyarakat untuk menggali informasi sesuai dengan pertanyaan yang disusun oleh peneliti sehingga didapati informasi berupa jawaban yang akurat dan tepat.

Tabel 3. 2 Data Informan

No	Nama Informan	Jabatan/Keterangan Informan
1	Af Surianda,SSTP,M.Si	Kepala Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan
2	Refelta Ikasasman,S.kom	Administrator Database Kependudukan Ahli Muda
3	Hendra Gunawan	Masyarakat
4	Mira Damayanti	Masyarakat
5	Kardiono	Masyarakat

(sumber: peneliti, 2023)

2) Kuisisioner

Kuisisioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi pertanyaan atau pernyataan yang tertulis kepada narasumber untuk dijawab. Kuisisioner dapat berbentuk pertanyaan dan pernyataan tertutup ataupun terbuka.

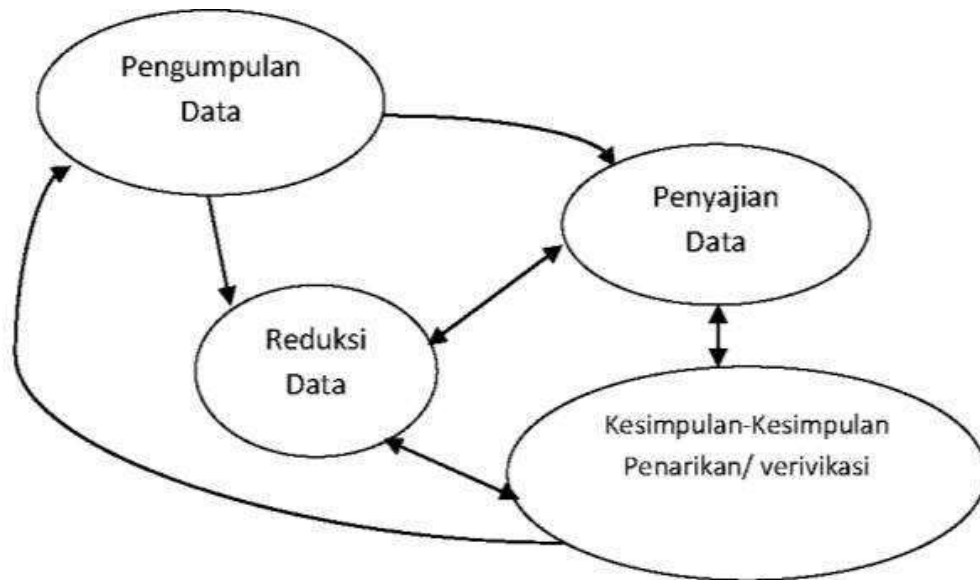
3) Observasi

Proses pelaksanaan pengumpulan data di dalam observasi dalam segi instrumental yang digunakan maka dapat dibedakan menjadi observasi terstruktur yang telah dirancang secara sistematis dan observasi tidak terstruktur yang tidak dipersiapkan secara sistematis tentang apa yang akan di observasi.

3.6. Metode Analisis Data

Miles dan Huberman (2021:133) , mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan dengan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai data yang didapatkan cukup. Aktivitas dalam analisis data

yaitu *data collection*, *data reduction*, *data display* dan *conclusion verification*.



Gambar 3. 1 Komponen Dalam Analisis Data

(sumber: Miles dan Huberman, 2021:133)

1) *Data Collection*

Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara dan memberi kuisioner kepada narasumber serta melakukan observasi.

2) *Data Reduction*

Jika data yang diperoleh berjumlah banyak maka perlu dilakukan pengurangan data dengan cara merangkum, memilih dan memfokuskan kepada hal hal pokok. Dengan demikian data yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang lebih jelas.

3) *Data Display*

Setelah data direduksi maka data tersebut disajikan dengan bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data bertujuan untuk memudahkan dalam memahami data yang telah didapatkan.

4) *Conclusion Verification*

Berisikan Kesimpulan terhadap keseluruhan proses analisis data yang dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan dengan lebih jelas dan secara menyeluruh.