

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, k., & saputra, a. (2020). Tata kelola pemerintahan desa terhadap peningkatan pelayanan publik di desa pematang johar. *Warta dharmawangsa*, 14(4), 602–614. <https://doi.org/10.46576/wdw.v14i4.891>
- Fitri & kurniawati. (2021). Skripsi optimalisasi insurance technology sebagai solusi pelayanan online pada perusahaan asuransi syariah di indonesia (studi pada pt asuransi simas insurtech) diajukan oleh : lisa niara aghnaa fakultas ekonomi dan bisnis islam universitas islam negeri.
- Hasannudin. (1976). Ayat 246 kitab undang-undang hukum dagang dalam buku organisasi administrasi. *Asuransi atau pertanggungan*, 41.
- Hehanussa, s. J. (2015). Pengaruh penyajian laporan keuangan daerah dan aksesibilitas laporan keuangan daerah terhadap transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan daerah kota ambon. *Conference in business, accounting, and management (cbam)*, 2(1), 82–90.
- Kepmenpan. (2003). Keputusan menteri negara pendayagunaan aparatur negara no 63/kep/m.pan/7/2003. *Ombudsman*, 1.
- Lindawaty, d. S. (2016). Dukungan pemerintah terhadap otonomi desa: perbandingan indonesia dan cina. *Jurnal politica dinamika masalah politik dalam negeri dan hubungan internasional*, 3(2).
- Madjid, l. (2017). Optimalisasi pelayanan publik perspektif david osborne. *Jurnal ilmiah administrasita'*, 8(2), 130–140.
- Moenir. (2010). *Buku. Faktor pendukung pelayanan publik*, 88–123.
- Muriawan, a., subarkah, s., & sulistyowati, s. (2020). Optimalisasi pelayanan publik

- (kajian layanan administrasi kependudukan di tingkat kecamatan kota kodus).
Jurnal suara keadilan, 21(1), 1–16. <https://doi.org/10.24176/sk.v21i1.5675>
- Muslimah, s. (2016). Responsibilitas pelayanan publik pada rsud salewangan kabupaten maros.
- Novia tumilantouw, mandagi, m., & bogar, w. (2019). Optimalisasi pelayanan publik di kantor kecamatan suluun tareran kabupaten minahasa selatan optimization. Jurnal mirai management, 4(2), 122–136.
- Obara, d. (n.d.). Optimalisasi pelayanan pajak kendaraan bermotor dalam sistem administrasi manunggal di bawah satu atap (studi pada kantor samsat kotabumi kabupaten lampung utara).
- Purwanto et al. (2022). Prinsip, asas, dan unsur pelayanan publik. Pelayanan publik di era tatanan normal baru, march. https://www.researchgate.net/publication/359232993_prinsip_asas_dan_unsur_pelayanan_publik
- Sawir, m. (2022). Konsep akuntabilitas publik. Publikasi jurnal, 1–27.
- Sedarmayanti, g. Dalam r. Dan w. (2020). Pelayanan prima pada dinas perpustakaan kota samarinda. Ejournal administrasi publik, 8(1), 8776–8785. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/02/ejournal_b\(02-20-20-04-42-22\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2020/02/ejournal_b(02-20-20-04-42-22).pdf)
- Zeithaml et.al dalam ulum. (2018). Buku. In pelayanan publik.