

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh

Alfonsus Gea

191010009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Alfonsus Gea

191010009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfonsus Gea
NPM : 191010009
Fakultas:Ilmu : Sosial dan Humaniora
Program Studi : Administrai Negara

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Juli 2023



Alfonsus Gea

191010009

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
DALAM PEMBERDAYAAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH (UMKM) DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memenuhi Gelar Sarjana**

**Oleh
Alfonsus Gea
191010009**

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing Pada Tanggal
Seperti Tertera Dibawah Ini**

Batam, 28 Juli 2023



Etika Khairina, S.Sos., M.L.P

Pembimbing



ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) menjadi salah satu penopang pertumbuhan ekonomi di kota Batam, mulai dari sektor koperasi mengalami perkembangan dari tahun 2021 sampai tahun 2022. Penelitian ini bertujuan untuk melihat peran Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro dalam pemberdayaan UMKM di kota Batam. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif, dengan pendekatan deskriptif, data penelitian dikumpulkan melalui data primer melalui wawancara mendalam dengan pejabat Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro yang secara langsung terlibat dalam implementasi program Pemberdayaan UMKM dan data sekunder dari dokumen dan literatur terkait dokumen laporan kegiatan layanan dinas koperasi. Menurut temuan penelitian, Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro telah secara aktif berkontribusi pada pemberdayaan UMKM. Peran tersebut mencakup berbagai aspek, termasuk pembiayaan, penyediaan fasilitas dan persediaan, pelatihan, promosi, dan pengawasan. Layanan ini bertujuan untuk memberikan bantuan keuangan kepada UMKM dalam bentuk program yang meningkatkan kapasitas dan daya saing mereka. Selain itu, UMKM dilengkapi dengan infrastruktur dan fasilitas yang diperlukan untuk memfasilitasi kegiatan operasionalnya. Berbagai program pelatihan membekali UMKM dengan pengetahuan dan keterampilan yang relevan, memungkinkan mereka untuk menghadapi tantangan bisnis lebih efektif. Berdasarkan uraian di atas, disimpulkan bahwa peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam memberdayakan UMKM di Kota Batam telah direalisasikan melalui program permodalan, pemberian sarana dan prasarana, pelatihan dan pemberdayaan, pemasaran produk, serta melakukan pengawasan, yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas UMKM yang berdaya saing.

Keywords: Peran Pemerintah, Pemberdayaan UMKM

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) are one of the pillars of economic growth in the city of Batam, starting from the cooperative sector experiencing developments from 2021 to 2022. This study aims to look at the role of the Cooperative and Micro Business Office in empowering MSMEs in the city of Batam. This research uses a qualitative methodology, with a descriptive approach, research data collected through primary data through in-depth interviews with officials of the Office of Cooperatives and Micro Enterprises who are directly involved in the implementation of the MSME Empowerment program and secondary data from documents and literature related to cooperative service activity report documents. According to the research findings, the Office of Cooperatives and Micro Enterprises has actively contributed to the empowerment of MSMEs. The role covers various aspects, including financing, provision of facilities and supplies, training, promotion, and supervision. These services aim to provide financial assistance to MSMEs in the form of programs that enhance their capacity and competitiveness. In addition, MSMEs are provided with the necessary infrastructure and facilities to facilitate their operations. Various training programs equip MSMEs with relevant knowledge and skills, enabling them to face business challenges more effectively. Based on the above description, it is concluded that the role of the Cooperatives and Microenterprises Agency in empowering MSMEs in Batam City has been realized through capital programs, providing facilities and infrastructure, training and empowerment, marketing products, and conducting supervision, which aims to improve the quality of competitive MSMEs.

Keywords: *Role of the Government, Strengthening the UMKM*

KATA PENGANTAR

Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi srata satu (S1) pada program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan senantiasa penulis terima dengan senang hati dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyamapaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husada, S.Kom.,M.S.I Selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.
3. Bapak/Ibu penguji yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran dan kritik yang bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P Pembimbing Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, yang telah memberikan banyak bantuan dan saran kepada penulis di Universitas Putera Batam.
5. Bapak/Ibu Dosen di Universitas Putera Batam yang telah membuka wawasan penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan, pengalaman, dan motivasinya.
6. Kedua Orangtua Penulis Bapak Wita dan mama Wita, dan kakak Yuwita, serta kelima adek dari penulis Paska, Putri, Kristina, dan Lia, bersama dengan keluarga besar yang sangat dicintai, Mereka selalu mendorong, mendukung, dan mendoakan penulis untuk terus bekerja keras untuk menyelesaikan pendidikan.

7. Teman-teman prodi administrasi negara Angkatan 2019 khususnya Rendi Hairudin, Fizar Sepriandy, dan Betty Krisdayanti Sihombing memberi banyak saran dan masukan dari awal kuliah hingga akhir kuliah.
8. Selain itu, rekan-rekan kerja saya dan teman-teman saya, baik di kampus maupun di luar kampus, yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Penulis menerima segala kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini menjadi amal ibadah dan bermanfaat bagi masyarakat dan negara.

Batam, 28 Juli 2023



Alfonsus Gea



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iiiv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Teoritis	10
2.1.1. Konsep Peran Pemerintahan	10
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peran Pemerintah	16
2.2. Pemberdayaan UKM	18
2.2.1. Usaha Mikro Kecil Dan Menengah	25
2.2.2. Karakteristik UMKM	26
2.2.3. Kriteria UMKM	27
2.3. Penelitian Terdahulu.....	29
2.4. Kerangka Berpiki	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Sifat Penelitian	34
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.4. Sumber Data.....	36

3.5. Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6. Metode Analisis Data	37
3.7. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Hasil Penelitian	41
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.2. Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Batam	45
4.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi peran pemerintah	50
4.2. Pembahasan	54
4.2.1. Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Batam	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Perkembangan Ekonomi Kota Batam... ..	51
Grafik 4.2 Tingkat Pengangguran Di Kota Batam	52
Gambar 4.3 Realisasi Pinjaman Modal Usaha Kepada Pelaku UMKM	58
Gambar 4.4 Penyerahan Bantuan Sarana Gerobak kepada UMKM	60
Gambar 4.5 Pelaksanaan Pelatihan Fulfillment	64
Gambar 4.6 Pameran Produk UMKM.....	64
Gambar 4.7 Pelepasan Produk Unggulan UMKM.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah UMKM yang aktif Pada Tahun 2021-2022.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Tabel Periode Penelitin.....	35
Tabel 3.2 Tabel Defenisi Operasional.....	38