

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan tersebut maka diuraikan kesimpulan yaitu, sebagai berikut:

1. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen Kapal Pelni di Kota Batam.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen Kapal Pelni di Kota Batam.
3. Fasilitas dan Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen Kapal Pelni di Kota Batam.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan telah dibahas pada bab sebelumnya dan adapun beberapa saran yang akan disampaikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Fasilitas yang di berikan pemilik jasa pada Kapal Pelni sudah baik. Untuk meningkatkan keputusan pembelian sehingga pemilik jasa harus selalu mengkoreksi memeriksa fasilitas-fasilitas mana saja yang sudah mulai berkurang kegunaannya.

2. Kualitas Pelayanan yang di berikan pemilik jasa pada Kapal PelnI kepada konsumen sudah baik. Akan tetapi, untuk meningkatkan keputusan pembelian, pemilik jasa/perusahaan selalu memperhtikn karyawannya dalam melayani penumpang.
3. Hasil uji R^2 menunjukkan masih ada variabel-variabel lain yang harus diperhatikan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, penelitian-penelitian lebih lanjut hendaknya dapat menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian, dikarenakan jika semakin tinggi kualitas pelayanan, maka dapat menambah keuntungan dari pemilik jasa tersebut.