

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT
TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI



**Oleh :
Dessy Wida Arini
140910334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT
TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Dessy Wida Arini
140910334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : DESSY WIDA ARINI
NPM/NIP : 140910334
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Tunas Batam Karya

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 02 Februari 2019


METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Dessy Wida Arini
140910334

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT
TUNAS BATAM KARYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Dessy Wida Arini
140910334**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 02 Februari 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hendri Herman', is written over a horizontal line.

**Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si.
Pembimbing**

ABSTRAK

Perkembangan industri di Indonesia saat ini sangat ketat. Banyaknya sumber daya manusia yang tersedia, mengharuskan perusahaan untuk mampu memilih karyawan yang berkualitas baik serta memiliki potensi atau keahlian yang tinggi sehingga dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Tunas Batam Karya baik secara parsial maupun simultan. PT Tunas Batam Karya memiliki jumlah populasi karyawan sebanyak 140 karyawan. Sampel yang digunakan adalah karyawan PT Tunas Batam Karya sebanyak 104 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji t dan uji f. Data dari penelitian ini diolah menggunakan software SPSS versi 21. Hasil penelitian ini adalah gaya kepemimpinan parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan hasil simultan, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Tunas Batam Karya. Apa yang telah dilakukan dan apa yang belum dilakukan dalam pengembangan perangkat lunak akan ditinjau pada akhir skripsi ini.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, motivasi, budaya organisasi, produktivitas

ABSTRACT

Today's industrial development in Indonesia is very tight. The amount of human resources available, requires companies to be able to choose employees who are of good quality and have high potential or expertise so that they can provide benefits to the company. The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, work motivation, and organizational culture on work productivity on PT Tunas Batam Karya employees both partially and simultaneously. PT Tunas Batam Karya has a total employee population of 140 employees. The sample used was 104 employees of PT Tunas Batam Karya. This type of research is quantitative research. Quantitative analysis includes validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear analysis test, determination coefficient test (R^2), t test and f test. Data from this study were processed using SPSS version 21 software. The results of this study are partial leadership style has a positive and significant influence on work productivity, work motivation has a positive and significant effect on work productivity, and organizational culture has a positive and significant effect on work productivity. While the simultaneous results, leadership style, work motivation, and organizational culture have a positive and significant influence on the work productivity of PT Tunas Batam Karya employees. What has been done and what has not been done in software development will be reviewed at the end of this thesis.

Keywords: *leadership style, motivation, organizational culture, productivity*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil'alam, dengan segala kerendahan mengucapkan rasa syukur yang tidak terhingga kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Suhardianto, S.Hum, M.Pd. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah dan selalu sabar membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Ibu Anggun Lestari Tampubolon, S.M. selaku HRD PT Tunas Batam Karya yang telah memberikan izin penelitian;
7. Kepada yang tercinta Ayahanda, Ibunda, Paman, Kakak, dan Adik, terima kasih atas do'a, harapan dan ketulusan hati kepada penulis;
8. Seluruh karyawan PT Tunas Batam Karya yang telah bersedia menjadi responden penulis;
9. Teman-teman seperjuangan, sahabat dan semua orang yang penulis sayangi yang telah memberikan dukungan, nasehat, doa, dan menemani penulis menyelesaikan skripsi ini;
10. Kepada Chairul Fahrudi dan Eka Kartika sebagai partner skripsi yang sama-sama berjuang mencari responden, menyebar kuesioner dan menyelesaikan skripsi ini;
11. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 02 Februari 2019
Penulis

Dessy Wida Arini
140910334

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Teori Dasar.....	9
2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.1.1. Komponen-Komponen Didalam Kepemimpinan	10
2.1.1.2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	10
2.1.1.3. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	12
2.1.1.4. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2. Motivasi Kerja	17
2.1.2.1. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	18
2.1.2.2. Proses Motivasi.....	24
2.1.2.3. Tujuan Motivasi.....	25

2.1.2.4.	Indikator Motivasi.....	26
2.1.3.	Budaya Organisasi.....	27
2.1.3.1.	Bentuk Budaya Organisasi.....	29
2.1.3.2.	Karakteristik Budaya Organisasi	29
2.1.3.3.	Indikator Budaya Organisasi	30
2.1.4.	Produktivitas Kerja.....	31
2.1.4.1.	Faktor-Faktor Penentu Produktivitas	32
2.1.4.2.	Pengaruh dan Hubungan Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dengan Produktivitas Kerja.....	35
2.1.4.3.	Indikator Produktivitas	36
2.2.	Penelitian Terdahulu	38
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4.	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1.	Desain Penelitian.....	43
3.2.	Operasional Variabel.....	43
3.2.1.	Variabel Independen.....	44
3.2.1.1.	Gaya Kepemimpinan (X1).....	44
3.2.1.2.	Motivasi Kerja (X2).....	45
3.2.1.3.	Budaya Organisasi (X3).....	45
3.2.2.	Variabel Dependen	47
3.2.2.1.	Produktivitas Kerja (Y).....	47
3.3.	Populasi Dan Sampel	48
3.3.1.	Populasi	48
3.3.2.	Sampel	49
3.4.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5.	Metode Analisis Data.....	51
3.6.	Analisis Deskriptif	52
3.6.1.	Uji Kualitas Data	53
3.6.1.1.	Uji Validitas Data	53
3.6.1.2.	Uji Reabilitas Data.....	54
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik	54
3.6.2.1.	Uji Normalitas.....	55
3.6.2.2.	Uji Multikolinieritas	55

3.6.2.3.	Uji Heteroskedastisitas	56
3.6.3.	Uji Pengaruh.....	56
3.6.3.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.6.3.2.	Uji Koefisien Determinasi	57
3.6.4.	Pengujian Hipotesis	57
3.6.4.1.	Uji T.....	58
3.6.4.2.	Uji F.....	58
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
3.7.1.	Lokasi Penelitian	59
3.7.2.	Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1.	Profil Responden	61
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2.	Hasil Penelitian.....	64
4.2.1.	Analisis Deskriptif	64
4.2.1.1.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	64
4.2.1.2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2).....	68
4.2.1.3.	Deskriptif Budaya Organisasi (X3)	71
4.2.1.3.	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja (Y)	79
4.3.	Uji Kualitas Data.....	82
4.3.1.	Uji Validitas	82
4.3.2.	Uji Reabilitas.....	84
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
4.4.1.	Uji Normalitas.....	85
4.4.2.	Uji Multikolineritas	88
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.5.	Uji pengaruh	89
4.5.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.5.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.6.	Pengujian Hipotesis.....	92
4.6.1.	Uji Parsial (Uji t)	92

4.6.2. Uji F (Simultan)	93
4.7. Pembahasan	94
4.7.1. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Tunas Batam Karya	94
4.7.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Tunas Batam Karya	95
4.7.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Tunas Batam Karya.	96
BAB V PENUTUP.....	98
5.1. Simpulan	98
5.2. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100
Lampiran I Pendukung Penelitian.....	103
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	141
Lampiran III Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran IV r_{tabel} , t_{tabel} , f_{tabel}	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Karyawan PT Tunas Batam Karya Periode 2014-2017	2
Gambar 1. 2 Persentase Kehadiran Karyawan PT Tunas Batam Karya Periode 2018	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas (Histogram).....	86
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Dengan <i>P-P Plot Regression Standardized</i>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Variabel Independen	46
Tabel 3. 2 Variabel Dependen	48
Tabel 3. 3 Skala Likert	51
Tabel 3. 4 Kriteria Analisis deskriptif	53
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	60
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4. 5 Kriteria Analisis deskriptif	64
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel fasilitas	68
Tabel 4. 8 Hasil Analisi Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	72
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian	79
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Independen	83
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Dependen yaitu Keputusan Pembelian	84
Tabel 4. 12 Uji Reliabelitas Variabel Independen	85
Tabel 4. 13 Uji Reliabelitas Variabel Dependen	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	87
Tabel 4. 15 Hasil uji Multikolinieraritas	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
Tabel 4. 19 Hasil Uji t	93
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	94

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin.....	49
Rumus 3. 2 Rentang Skala	52
Rumus 3. 3 <i>Pearson Product Moment</i>	53
Rumus 3. 4 Uji Regresi Linier Berganda	56
Rumus 3. 5 Uji T.....	58
Rumus 3. 6 Uji F.....	59