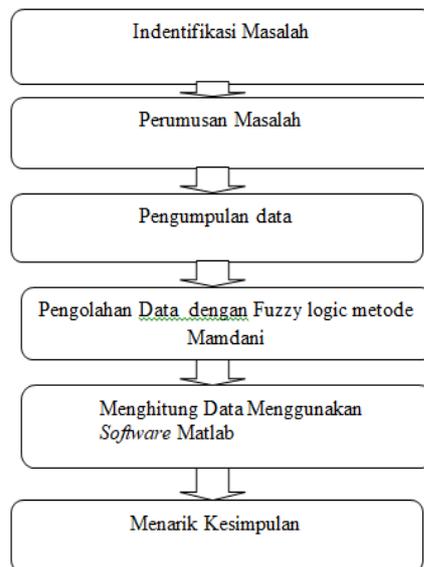


BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yaitu tahapan atau rencana yang akan digunakan peneliti untuk mempermudah dalam melakukan penelitian dan menjawab pertanyaan penelitian yang dilakukan. (Muthohar et al., 2016).

Dalam penelitian ini terdapat indentifikasi masalah yaitu Beban kerja perawat dapat menurunkan kepuasan pelayanan keperawatan yang didapat pasien. Terdapat perumusan masalah yang menjadi tahapan kedua dari desain penelitian yaitu mengetahui nilai kinerja perawat. Pengumpulan data diperoleh wawancara langsung pada pasien di rumah sakit, pengolahan data diproses dilakukan dengan cara menghitung manual menggunakan metode mamdani dan perhitungan melalui aplikasi matlab dengan menggunakan fasilitas yang disediakan pada *toolbox fuzzy*. Menarik kesimpulan merupakan tahapan akhir dari desain penelitian dimana dilakukan pendokumentasi riset secara keseluruhan, sehingga hasil akhir penelitian ini nanti dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk mengadakan penelitian-penelitian dimasa mendatang dalam bidang yang sama.



Gambar 3.1 Desain Penelitian

Penjelasan gambar tentang desain penelitian diatas adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah

- a. Beban kerja dan lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja perawat.
- b. Kurangnya berinteraksi antara Perawat dan keluarga pasien sehingga informasi yang didapat tidak lengkap.
- c. Beban kerja perawat dapat menurunkan kepuasan pelayanan keperawatan yang didapat pasien.

2. Perumusan Masalah

Perumusan Masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana *fuzzy inference system* menentukan kinerja pelayanan perawat di rumah sakit kota batam?

3. Pengumpulan Data

Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara pada Pasien dan bagian pihak keperawatan. Untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana kinerja pelayanan Perawat di rumah sakit Graha Hermine Batu aji Batam.

4. Pengolahan Data dengan *Fuzzy logic* metode Mamdani

Dalam penelitian ini pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode mamdani.

5. Menghitung Data Menggunakan *Software* Matlab

Dalam penelitian ini untuk menghitung data sebagai hasil dari penelitian dilakukan dengan menggunakan *software* matlab.

6. Kesimpulan

Menarik kesimpulan dari tahap tahap penelitian

3.2 Teknik pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data terhadap suatu penelitian penulis diharuskan memiliki teknik untuk mendapatkan data atau informasi yang baik dan terstruktur serta akurat dari setiap apa yang diteliti, sehingga kebenaran informasi data yang diperoleh dapat dipertanggung jawabkan (Praseptyo & Pujiyanta, 2014). Dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa teknik pengumpulan data diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Teknik ini dilakukan peneliti untuk mempelajari metode *fuzzy logic* melalui literatur seperti jurnal, karya ilmiah dan perpustakaan

2. Observasi

Dalam teknik ini peneliti melakukan proses untuk mengungkapkan gambaran sistematis mengenai peristiwa, tingka laku, benda atau karya yang dihasilkan dan peralatan yang digunakan. pengguna metode observasi secara tepat yang sesuai dengan persyaratan yang digunakan dalam tekni-tekniknya, baik digunakan secara tersendiri maupun digunakan secara bersama – sama dengan metode lainnya dalam suatu kegiatan di lapangna,yang sangat bermanfaat untuk memperoleh data yang tepat , akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

4. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti. Dalam teknik pengumpulan data ini dapat dilakukan dengan mengajukan pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada Bapak Ali selaku pasien dan Bapak Ns. Nur Haryanto sebagai Manajer keperawatan di rumah sakit Graha Hermine Batu aji Batam untuk mendapatkan keterangan akan suatu hal atau masalah tentang kinerja pelayanan Perawat.

3.3 Operasional Variabel

Pada dasarnya variabel penelitian adalah suatu hal yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan (Sitohang & Denson, Ronal, 2017). Dalam penelitian ini, yang akan menjadi variabel *input* adalah sebagai berikut:

1. Motivasi

Memiliki minat untuk melanjutkan pendidikan formal minimal S1 Keperawatan, dan datang aktif dalam mengikuti kegiatan kegiatan ilmiah, wajah cerah, senyum dan bersahabat, berjalan tegak, cepat dan pandangan kedepan.

2. Keterlibatan

Menjadi panitia kegiatan keperawatan, menjadi panitia kegiatan tingkat rumah sakit, menjadi tema yang ada di keperawatan.

3. Tanggung Jawab : Kesalahan identifikasi pasien, kesalahan pemberian obat, kejadian pasien jatuh, risiko infeksi nosolomial.

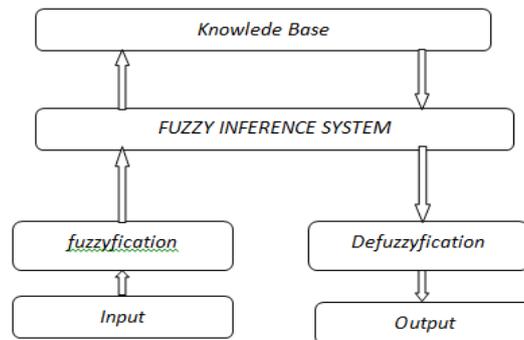
4. Disiplin

jam datang dan jam pulang tepat waktu dan berseragam sesuai dengan tempat bekerja di rumah sakit.

5. komunikasi : proses berinteraksi dengan baik

3.4 Perancangan Sistem

Pada bagian ini penulis merancang sistem fuzzy yang digunakan dalam pengembangan sistem untuk menentukan penilaian kinerja perawat . Adapun bagan model sistem yang di rancang adalah sebagai berikut :



Gambar 3.2 Perancangan Sistem

Berikut penjelasan tahapan analisa data yang akan dilakukan dengan bantuan logika *fuzzy* metode Mamdani.

1. Tahapan Pengaburan (*fuzzyfication*)

Tahapan ini adalah suatu proses untuk mengubah suatu masukan dari bentuk tegas (*crisp*) menjadi *fuzzy* (variabel linguistik) yang biasanya disajikan dalam bentuk himpunan.

2. Tahapan inferensi

penentuan rule-rule dari sistem logika *fuzzy*, aturan-aturan kabur dapat dibentuk untuk menyatakan relasi antara *input* dan *output*.

3. Tahapan Penegasan (*Defuzzyfication*)

Transformasi keluaran nilai kabur ke nilai tegas yang diperoleh dari komposisi aturan-aturan kabur, sedangkan *output* yang dihasilkan merupakan suatu bilangan pada domain himpunan kabur tersebut.

