

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Penentuan kepuasan wisatawan Mega Wisata Ocarina Batam berdasarkan input pelayanan, fasilitas dan kebersihan menggunakan metode logika *fuzzy* Mamdani dan dibantu *software* matlab yaitu sebagai berikut.

1. Dengan menggunakan metode Mamdani dalam logika *fuzzy* bisa menentukan tingkat kepuasan wisatawan Mega Wisata Ocarina Batam.
2. Dari hasil pengujian manual dan bantuan *software* matlab bahwa menghasilkan perhitungan tingkat kepuasan wisatawan Cukup Puas.
3. Logika *fuzzy* dapat digunakan untuk membantu dalam penentuan tingkat kepuasan wisatawan Mega Wisata Ocarina Batam.
4. Dengan menerapkan metode Mamdani dalam logika *fuzzy* mampu menghasilkan keputusan dalam kepuasan wisatawan Mega Wisata Ocarina Batam.

5.2. Saran

Sebagai akhir dari penelitian ini, penulis menyampaikan saran atau masukan yang mungkin bermanfaat bagi siapa saja yang berminat untuk menggunakan sistem ini.

1. Pada penelitian menentukan tingkat kepuasan wisatawan dengan menggunakan metode Mamdani sangatlah terbatas, sehingga kedepannya agar dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi.

2. Diharapkan dengan dikembangkan keputusan ini, jumlah *rule – rule* yang digunakan agar lebih banyak dan mencakup lebih luas lagi sehingga hasil yang didapatkan lebih baik.
3. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode logika *fuzzy* yang lain seperti metode Tsukamoto dan Sugeno maupun metode yang terbaru, yang terdapat dalam lingkup logika *fuzzy*.