

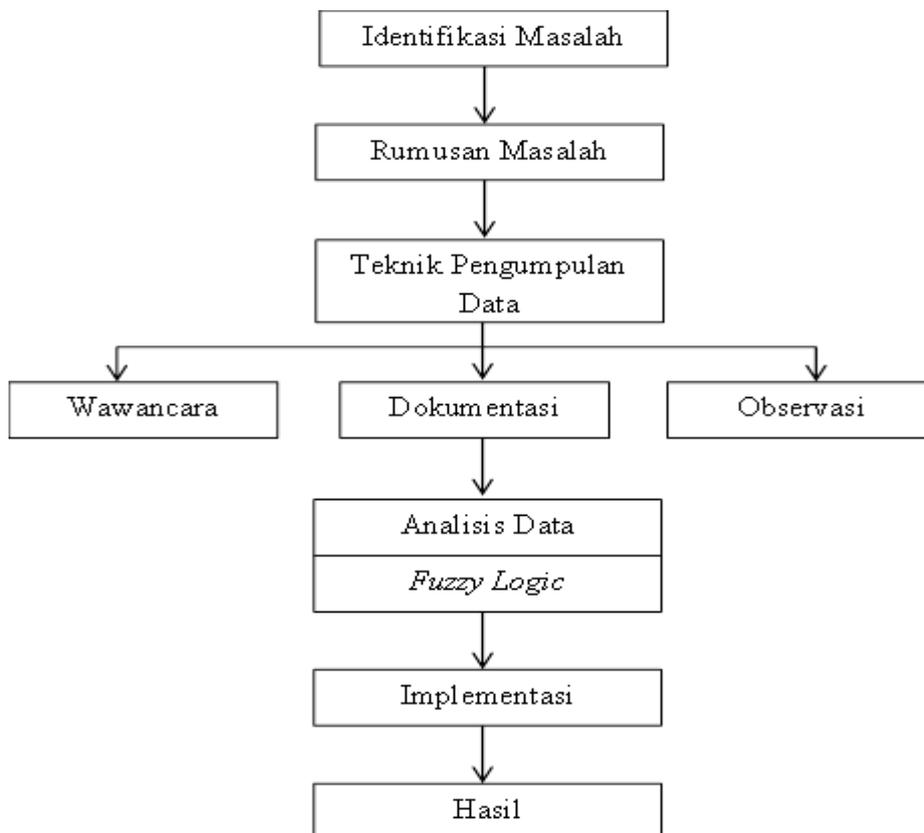
BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian menggambarkan apa yang akan dilakukan oleh peneliti dalam terminologi teknis. Dalam hal ini, desain penelitian harus mencakup antara lain tahapan yang akan dilakukan, informasi mengenai cara penarikan sampel bila diperlukan survei primer, besarnya sampel, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, dan prosedur teknis penelitian lainnya (Sudaryono, 2015: 157).

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Secara umum data yang telah diperoleh dari penelitian dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah. (Sugiyono, 2014) Desain penelitian menggambarkan apa yang akan dilakukan oleh peneliti dalam terminologi teknis. Dalam hal ini, desain penelitian harus mencakup antara lain tahapan yang akan dilakukan, informasi mengenai cara penarikan sampel bila diperlukan survei primer, besarnya sampel, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, dan prosedur teknis penelitian lainnya (Sudaryono, 2015).



Gambar 3. 1 Desain Penelitian
Sumber: Data Olahan Penelitian

Berikut adalah pembahasan dari gambar di atas:

1. Identifikasi Masalah

Untuk mengidentifikasi permasalahan yang berkaitan dengan topik penelitian, sehingga peneliti mengetahui masalah sesungguhnya yang harus dipecahkan.

2. Perumusan Masalah

Pada tahap ini peneliti merumuskan masalah yang merupakan alasan penelitian ini dilakukan. Perumusan masalah ini bertujuan agar peneliti mengetahui permasalahan secara spesifik sehingga dapat lebih mudah dan fokus untuk menyelesaikan masalah tersebut melalui penelitian.

3. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, serta dokumentasi.

4. Analisis Data

Analisis data dilakukan untuk mengolah data-data yang diperoleh pada sistem serta menyempuikannya dalam bentuk variabel dan aturan yang ada pada logika *Fuzzy Sugeno*. Langkah-langkah yang dilakukan:

1. Pembentukan himpunan *Fuzzy*
2. Pembentukan fungsi keanggotaan
3. Pembentukan aturan (*rules*)
4. *Defuzzifikasi*

5. Implementasi

Setelah menganalisis data yang telah diperoleh menggunakan *Fuzzy logic* dengan menggunakan metode sugeno kemudian mengimplementasikannya kedalam aplikasi MATLAB.

6. Kesimpulan dan Hasil

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan bagian dari perencanaan kegiatan penelitian yang berkaitan dengan proses penentuan cara-cara untuk mendapatkan data-data penelitian (Supardi, 2005). Data dari suatu penelitian diperoleh dari bermacam-macam sumber, namun dapat dikelompokkan ke dalam dua sumber utama yaitu:

1. Data primer: adalah data yang dikumpulkan peneliti langsung dari sumber utamanya.
2. Data sekunder: adalah data yang bersumber dari hasil penelitian orang lain yang dibuat untuk maksud yang berbeda.

Untuk memperoleh data primer dan sekunder peneliti melakukan beberapa teknik menurut yaitu:

1. *Observasi*

Pada metodess peneliti melakukan penelitian dengan terjun langsung kelapangan dan melakukan pencatatan data-datass serta mengumpulkan beberapa laporan yang diperlukan untuk dijadikan pedoman atau referensi dalam pembuatan penelitian ini. Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengamatan yang dilakukan terhadap proses pemilihan paket *wedding organizer*.

2. Wawancara (*Interview*)

Penelitian ini menggunakan teknik wawancara (*Interview*) sebagai teknik pengumpulan datanya. Yang dimaksud dengan teknik wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan pemilihan paket *wedding organizer*. Pewawancara memberikan delapan pertanyaan yang telah disiapkan terlebih dahulu, wawancara ini ditujukan kepada Ibu Sri Nurhayana dan Ibu Putri selaku *Admin* dan *Sales* dari *My Wedding Dreams* Batam.

3. Dokumentasi

Pengumpulan data-data melalui penelitian kepustakaan yaitu dengan membaca buku-buku dan referensi-referensi lainnya yang menyangkut masalah yang berhubungan dengan pembahasan dalam penelitian ini serta mempelajari laporan-laporan yang berkaitan dengan penelitian ini. Selain itu juga diperoleh berdasarkan teori-teori yang dipelajari selama mengikuti perkuliahan.

Dalam penelitian ini, jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang diperoleh langsung dari responden atau narasumber, dan data sekunder yaitu penulis mengumpulkan data dari berbagai sumber informasi seperti buku, jurnal, dan sumber informasi lainnya yang ada kaitannya dengan masalah penelitian ini.

3.3 Operasional Variabel

Operasional variable adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya. Operasional variabel diperlukan untuk menentukan jenis, indicator, serta skala dari variabel-variabel yang terkait dalam penelitian, sehingga pengujian hipotesis dengan alat bantu statistik dapat dilakukan secara benar sesuai dengan judul penelitian. (Sugiono, 2014:61)

Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah variabel bebas dan variabel terikat.

1. Variabel *Independent* (Variabel Bebas)

Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen atau terikat. Variabel

bebas dalam penelitian ini adalah calon pealnggan. Variabel *input* yang digunakan dalam penelitian ini ada tiga yaitu *budget*, lokasi dan konsep.

2. Variabel *Dependent* (Variabel Terikat)

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi karena adanya variabel bebas. Variabel terikat pada penelitian ini adalah mendapatkan *output* diterima paket *wedding organizer*.

Operasional variabel disini menjelaskan tentang proses penentuan ukuran atau batasan yang lebih spesifik dari suatu variabel-variabel secara operasional, secara praktik, secara nyata dalam lingkup objek yang diteliti. Pada penelitian ini, peneliti memiliki tiga variabel *input* yaitu budget, lokasi, konsep dan variabel *output* yaitu diterima menjadi pelanggan.

3.4 Analisis Data

Analisis *Fuzzy* diawali dengan data dari *My Wedding Dreams* Batam dimana untuk menentukan pemilihan *wedding organizer* tetap terdapat tiga variabel *input* yang terdiri dari *budget*, lokasi dan konsep. Dengan melakukan pengolahan data menggunakan Matlab pada metode *sugeno* yang menghasilkan variabel *output* yang ingin dicapai yaitu mendapatkan calon pelanggan. Pada tabel dibawah ini menjelaskan tahapan *input*, proses dan *output*.

Input	Proses	Hasil
Budget	Metode <i>Fuzzy Sugeno</i>	Diterima/Tidak di Terima
Lokasi		
Konsep		

Sumber: Data Olahan Penelitian

Dalam inferensinya, metode *sugeno* menggunakan tahapan sebagai berikut:

1. Langkah pertama, pembentukan himpunan *Fuzzy*.

Pada tahapan ini, masing masing nilai dari variabel *input* yaitu: Budget, Lokasi dan Konsep dibuat ke dalam himpunan *Fuzzy* untuk dapat digunakan dalam perhitungan. Dari setiap himpunan *Fuzzy* yang terbentuk masing-masing mempunyai domain yang nilainya terdapat dalam semesta pembicaraan.

2. Langkah kedua, dengan pembentukan fungsi keanggotaan.

Pembentukan fungsi keanggotaan merupakan pemetaan titik *input* data dalam himpunan *Fuzzy* kedalam nilai atau derajat keanggotaan yang memiliki interval.

3. Langkah ketiga, membentuk aturan *Fuzzy*

Aturan-aturan ini dibentuk untuk menyatakan relasi antara *input* dan *output*. Setiap aturan merupakan suatu implikasi, untuk operator yang digunakan untuk menghubungkan adalah operator OR, dan memetakan antara *input-output* adalah JIKA MAKA. Perhitungan inferensinya dengan menggunakan bantuan *software* MATLAB 6.1.

3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian

3.5.1. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian perlu dibuat untuk menggambarkan kapan dan berapa lama waktu yang diperlukan untuk melakukan setiap langkah dalam penelitian. Selain itu, jadwal penelitian juga merupakan target (*deadline*) bagi peneliti yang bersangkutan untuk melaksanakan dan menyelesaikan penelitian. Berikut ini adalah tabel jadwal kegiatan yang dilakukan selama penelitian berlangsung.

Table 3. 2 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2018																											
		Feb-18				Mar-18				Apr-18				Mei-18				Jun-18				Des-18							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Pemilihan Judul																												
2	Pengajuan Judul																												
3	Pengumpulan Data																												
4	Penyusunan BAB I																												
5	Penyusunan BAB II																												
6	Penyusunan BAB III																												
7	Penyusunan BAB IV																												
8	Penyusunan BAB V																												

Sumber: Data Olahan Penelitian

3.5.2. Lokasi Penelitian



Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian
Sumber: *My Wedding Dreams* Batam

Dalam melakukan penelitian ini penulis mengambil lokasi di *My Wedding Dreams* Batam yang berada di Ruko The Summer Blok A1 No.1 Teluk Tering, Kepulauan Riau. Peneliti melakukan penelitian berdasarkan data-data yang didapatkan dari pihak terkait dengan penelitian ini.