

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi dan informasi yang berkembang saat ini mendorong penggunaannya untuk terus berfikir kreatif, melalui penemuan-penemuan baru yang dapat memaksimalkan kinerja system teknologi yang telah ada. Ketersediaan informasi yang tepat dan layak, banyak keuntungan yang akan diperoleh dan pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas kerja pada masing-masing bidang atau instansi-instansi terkait. Teknologi dan informasi yang berkembang harus dapat diterima serta mampu untuk selalu berinovasi yang membawa manusia ke dalam era globalisasi, dimana pada era ini manusia memerlukan informasi yang terbaru (*up to date*) serta mampu menjawab semua kebutuhan dan tantangan. Baik itu di bidang ilmu sosial, ilmu pengetahuan sangat membutuhkan informasi yang tepat untuk mampu menjawab setiap tantangan perkembangan informasi yang ada.

Pernikahan adalah suatu momen yang selalu di nantikan oleh semua pasangan, dan mempersiapkan pesta pernikahan adalah bagian yang tidak dapat dipisahkan dari perencanaan pernikahan. Setiap calon pengantin tentu memiliki impian menyelenggarakan resepsi pernikahan yang meriah dan mengesankan, tidak hanya berkesan bagi mereka, namun juga bagi keluarga serta tamu undangan. Mempersiapkan sebuah pesta pernikahan memang tidak mudah, banyak sekali yang harus dipersiapkan, seperti melakukan *survey* untuk gedung dan katering, atau mengingat detail-detail acara yang akan dilakukan

pernikahan dilakukan sesuai dengan adat istiadat suku tertentu, hal ini tentunya akan menghabiskan banyak energi dan waktu dimana pola dan gaya hidup masyarakat semakin sibuk dan individualis sehingga butuh bantuan sebuah *wedding organizer* untuk menangani segala kebutuhan dalam rangka penyelenggaraan acara perhelatan pernikahan, padahal akan lebih baik jika calon pengantin mempersiapkan fisik dan mental dalam menghadapi pernikahan yang sudah di depan mata. Alasan tersebut membuat banyak calon pengantin memilih menggunakan jasa *wedding organizer*, karena tidak memiliki waktu yang cukup. Calon pengantin atau keluarga sibuk terikat dengan aktivitas pekerjaan yang tinggi sehingga sulit menyisakan waktu yang cukup untuk menyiapkan sendiri segala perencanaan dan perlengkapan acara pesta pernikahan.

My Wedding Dreams merupakan penyedia jasa khusus yang secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan baik itu dari segi dekorasi, tata rias pengantin dan juga desainer baju pengantin. Pada penyedia jasa ini, biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan jasa sangat beragam, tergantung dari jenis paket yang akan dipilih. Untuk memilih paket *wedding organizer* tergantung dari pilihan harga oleh konsumen. Semakin lengkap kebutuhan yang di inginkan maka semakin besar biaya yang akan dikeluarkan. Hal ini sangat sulit untuk menentukan biaya paket karena seringkali konsumen menginginkan paket yang bagus dan lengkap namun tidak memiliki biaya yang cukup. Oleh sebab itu, diperlukan sistem yang dapat melakukan

pemilihan paket wedding organizer sesuai kebutuhan berdasarkan *budget*, konsep dan lokasi.

Sistem yang dapat menentukan pemilihan paket *wedding organizer* adalah sistem pendukung keputusan (Jayanti dan Hartati, 2012) meneliti tentang sistem pendukung keputusan seleksi anggota paduan suara dewasa menggunakan metode *Fuzzy mamdani* menyimpulkan bahwa dengan pengujian kedua data *linguistic* yang dipakai akan membantu peningkatan jumlah skor para peserta karena range data yang dipakai cukup panjang yaitu linguistik yang hurufnya diberi warna biru, sehingga memungkinkan untuk peningkatan skor peserta menjadi lebih tinggi hasil perhitungannya.

Logika *Fuzzy sugeno* merupakan suatu metode untuk mewakili ketidakpastian yang menyertai data yang diterima atau informasi sebagai hasil pengolahan data *Fuzzy Inference Syatem* (FIS) khususnya metode sugeno telah banyak dimanfaatkan dalam beberapa penelitian dengan tingkat kesalahan yang relatif rendah,. FIS memiliki hasil yang lebih akurat dibanding dengan regresi linear yang konvensional (Jacquin and Shamseldin, 2008) Kemudahan metode *Fuzzy Sugeno* adalah proses pengambilan keputusan paket *wedding organizer* dan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada toleransi data-data yang tidak tepat. Logika *Fuzzy Sugeno* mampu memodelkan fungsi-fungsi nonlinear yang kompleks dan mempunyai daya guna yang lebih baik dari pada teknik lain (Kusumadewi & Purnomo, 2010).

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti melakukan penelitian **“SISTEM KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN PAKET *WEDDING ORGANIZER* MENGGUNAKAN METODE SUGENO”**

1.2 Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah tersebut, maka dapat diidentifikasi permasalahan pada penelitian ini, yaitu:

1. Banyaknya kebutuhan konsumen yang beragam dalam pemilihan paket *wedding organizer*.
2. Kurangnya waktu bagi pasangan untuk dapat mempersiapkan pernikahan.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang dibahas mengenai *Fuzzy logic* sugeno maka diperlukan pembatasan masalah, pada penelitian ini antara lain:

- 1.1 Sistem pendukung keputusan digunakan dalam menentukan paket *wedding organizer* di My Weeding Dreams Batam Center
- 1.2 Variable yang digunakan dalam penelitian bersifat terbatas, yaitu berdasarkan *budget*, lokasi dan konsep.
- 1.3 Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah logika *Fuzzy sugeno*.
- 1.4 Aplikasi yang digunakan dalam mengimplementasikan *Fuzzy logic* ini adalah *matlab* 6.1.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian dan identifikasi masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yang akan dianalisis dan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana penerapan metode *Fuzzy logic* sugeno dapat membantu calon pengantin dalam pemilihan paket *wedding organizer* sehingga memberikan solusi yang tepat dan efektif?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Fuzzy* sugeno pada sistem pendukung keputusan pemilihan paket *wedding organizer* di *My Wedding Dreams* menggunakan aplikasi *Matlab 6.1*?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk memudahkan calon pengantin dalam pemilihan paket *wedding organizer* yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan.
2. Untuk mengimplementasikan metode *Fuzzy Sugeno* pada sistem pendukung keputusan di *My Wedding Dreams* Batam.

1.6 Manfaat Penelitian

Setelah melaksanakan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain sebagai berikut:

1.6.1 Aspek Praktis

Adapun manfaat penelitian ini untuk aspek praktis adalah:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan strategi apa yang harus dilakukan perusahaan jasa untuk meningkatkan pelayanan (*service*) kepada konsumen.

2. Bagi Peneliti

Untuk menambah serta memperluas pikiran terutama menyangkut masalah kualitas pelayanan yang bagaimana yang harus dimiliki dan dilakukan oleh sebuah perusahaan jasa.

3. Bagi Universitas

Sebagai tambahan informasi dan referensi bacaan bagi seluruh mahasiswa untuk strategi penetapan harga, serta konsep pernikahan dan penyediaan kualitas pelayanan yang efektif dalam perusahaan jasa terutama *Wedding Organizer*.

1.6.2 Aspek Teoritis

Adapun manfaat penelitian ini untuk aspek teoritis adalah:

1. Sebagai bahan referensi untuk penelitian lanjut mengenai metode *Fuzzy sugeno* sebagai sistem pendukung keputusan .
2. Sebagai masukan bagi para akademis untuk bahan pertimbangan dalam menyempurnakan hasil penelitian ini.
3. Penelitian ini memungkinkan untuk dikembangkan menjadi penelitian lintas bidang ilmu sesuai dengan studi kasus yang ada.