

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah diuraikan dapat disimpulkan bahwa:

1. Untuk menentukan kepuasan masyarakat terhadap kinerja pegawai kecamatan membutuhkan variabel *input* dan *output*, terdiri dari keramahan, kedisiplinan, kecepatan serta tanggung jawab untuk variabel *input* dan untuk variabel *output* adalah keputusan hasil kinerja pegawai kecamatan yaitu baik.
2. Berdasarkan hasil pengujian hitung manual dengan hasil 68,4162 dan pengujian hitung *matlab* R2009a dengan hasil 68,7 diketahui bahwa keduanya masuk kedalam domain yang sama yaitu kinerja pegawai kecamatan baik.
3. Berdasarkan hasil pengujian *matlab* R2009a dan perhitungan manual dapat membuktikan bahwa menggunakan variabel keramahan, kedisiplinan, kecepatan dan tanggung jawab dapat mengetahui kepuasan masyarakat terhadap kinerja pegawai kecamatan.

5.2 Saran

Bedasarkan hasil pengujian dalam penelitian ini, maka saran dari peneliti Adalah sebagai berikut:

1. Penelitian yang akan datang mencari variabel *input* lain dan menggunakan metode *fuzzy logic* yang lain seperti metode Sugeno atau metode Tsukamoto.
2. Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi motivasi untuk seluruh pegawai di kecamatan Sagulung dalam meningkatkan kinerja mereka.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi untuk penelitian lain di kemudian hari.