

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT FURNIPLUS ASIA**

SKRIPSI



**Oleh:
Ronasip Situmorang
160910304**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing;
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menanggung sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 07 Februari 2020
Yang membuat pernyataan,



Ronasip Situmorang
160910304

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN
KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT FURNIPLUS ASIA**

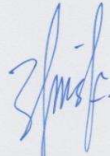
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Ronasip Situmorang
160910304**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
yang tertera dibawah ini**

Batam, 07 Februari 2020



**Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si
Pembimbing**

ABSTRAK

Teori yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah teori manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan disiplin, komunikasi dan kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT Furniplus Asia Batam menggunakan teknik sampling jenuh dengan margin error 5% dari 152 responden yang merupakan karyawan pada PT Furniplus Asia Batam. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuisioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji T dan uji F dengan menggunakan software program SPSS versi 22. Hasil koefisien koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh dari variabel disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi kerja berpengaruh sebesar 44,1% terhadap kinerja karyawan. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa disiplin kerja (X_1) berpengaruh sebesar 29,4% terhadap kinerja karyawan (Y), komunikasi (X_2) berpengaruh sebesar 14,8% terhadap kinerja karyawan (Y) dan kompetensi kerja berpengaruh sebesar 34,8% terhadap kinerja karyawan (Y). Dari hasil uji T dan uji F, maka dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta disiplin kerja, komunikasi dan kompetensi kerja bersama-sama berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Furniplus Asia Batam.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi, Kompetensi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The theory used by researchers in this study is the theory of human resource management related to discipline, communication and performance. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, communication and competence on employee performance at PT Furniplus Asia Batam using saturated sampling techniques with a 5% error margin of 152 respondents who are employees at PT Funiplus Asia Batam. Targeted data collection is questionnaire. The data quality test in this study uses the validity and reliability test, the classic assumption test and the influence test in this study using multiple linear regression analysis and coefficient of determination (R^2) analysis, while the hypothesis testing in this study uses the T test and F test using software SPSS program version 22. The coefficient of determination (R^2) results obtained from the variables of work discipline, communication and work competence have an effect of 44.1% on employee performance. The results of multiple linear regression tests showed that work discipline (X_1) had an effect of 29.4% on employee performance (Y), communication (X_2) had an effect of 14.8% on employee performance (Y) and work competence had an effect of 34.8% on employee performance (Y). From the results of the T test and F test, it can be concluded that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, communication has a positive and significant effect on employee performance, and competence has a positive and significant effect on employee performance, as well as work discipline, communication and joint work competence simultaneously significant significance to the performance of the employees of PT Furniplus Asia Batam.

Keywords: *Work Discipline, Communication, Work Competence, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala AnugerahNya yang telah melimpahkan segala berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang dengan tulus hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan, petunjuk, perhatian dan pengarahan yang sangat berharga bagi penulis dalam rangka penulisan skripsi ini.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Kedua orang tua, Bapak dan almarhum Ibu saya tercinta, Kakak-kakak saya dan Abang ipar yang selalu memberi semangat kepada penulis dan yang telah menjadi orangtua bagi penulis selama penulisan skripsi ini serta Adik-adik tercinta saya Grecia, Yonsa dan Erbin Putra Situmorang
7. Teman-teman manajemen periode 2019/2020 Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam dan teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat.
8. Supervisor, Leader dan teman-teman sekerja saya selalu memberi dukungan dan semangat dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan Rahmat serta KemurahaNya, Amin

Batam, 07 Februari 2020



RONASIP SITUMORANG
160910304

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Teori Dasar.....	11
2.1.1. Disiplin Kerja	11
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	12
2.1.1.2. Faktor –Faktor Disiplin Kerja.....	13
2.1.1.3. Indikator – Indikator Disiplin Kerja.....	13
2.1.3. Kompetensi Kerja	14
2.1.3.1. Pengertian Kompetensi.....	14
2.1.3.2. Faktor- FaktorYang Mempengaruhi Kompetensi	15
2.1.3.3. Indikator-Indikator Kompetensi.....	16
2.1.4. Kinerja.....	186
2.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	17
2.1.4.2. Kriteria Mengukur Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4.3. Indikator – Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitan Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.3.1. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	23
2.3.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	23

2.3.3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Operasional Variabel	27
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	31
3.6. Metode Analisis Data	32
3.6.1 Uji Kualitas Data	32
3.6.1.1 Uji Validitas Data	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas	33
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.6.2.3 Uji Normalitas	34
3.6.3 Uji Pengaruh.....	34
3.6.3.1 Uji Regresi Berganda	35
3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	35
3.6.4 Uji Hipotesis.....	37
3.6.4.1. Uji T	37
3.6.4.2 Uji F	38
3.7. Lokasi Dan Jadwal Penelitian	38
3.7.1. Lokasi Penelitian	38
3.7.2 Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1 Profil Responden	40
4.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.1.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
4.1.2 Hasil Penelitian.....	42
4.1.2.1 Analisis Deskriptif	42
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Disiplin Kerja	42
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Komunikasi	44

4.1.2.4. Analisis Deskriptif Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	50
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas.....	50
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1).....	51
4.1.3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2).....	52
4.1.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.4.1 Hasil Uji Nomalitas Data.....	54
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	56
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	57
4.1.5.1 Analisis Regresi Linera Barganda.....	57
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinan (R^2)	58
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	60
4.1.6.1 Hasil Uji T	60
4.1.6.2 Hasil Uji F	61
4.2 Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran.....	65
DARTAR PUSTAKA.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2. Surat Keterangan Penelitian

LAMPIRAN 3. Hasil uji SPSS

LAMPIRAN 4. UJI R,T,F

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN	25
GAMBAR 4.1 GRAFIK HISTOGRAM.....	51
GAMBAR 4.2 NORMALITAS P-P PLOT	52
GAMBAR 4.3 HASIL UJI HETEROSKEDATISITAS (SCATTERPLOT)	54

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA KARYAWAN PT FURNIPLUS ASIA BATAM	4
TABEL 1. 2 DAFTAR KEHADIRAN KARYAWAN	5
TABEL 1. 3 DATA KINERJA KARYAWAN PT FURNIPLUS ASIA	7
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	29
TABEL 3.2 SKALA LIKERT	32
TABEL 3.3 JADWAL PENELITIAN	40
TABEL 4.1 DATA RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	41
TABEL 4. 2 DATA RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	42
TABEL 4. 3 DATA RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN	42
TABEL 4. 4 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL DISIPLIN KERJA x1.1.....	43
TABEL 4. 5 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL DISIPLIN KERJA x1.2	44
TABEL 4. 6 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL DISIPLIN KERJA x1.3	44
TABEL 4. 7 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL DISIPLIN KERJA x1.4	44
TABEL 4. 8 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMUNIKASI x2.1.....	45
TABEL 4. 9 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMUNIKASI x2.2	45
TABEL 4. 10 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMUNIKASI x2.3.....	46
TABEL 4. 11 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMUNIKASI x2.4.....	46
TABEL 4. 12 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMUNIKASI x2.5.....	47
TABEL 4. 13 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMPETENSI x3.1.....	47
TABEL 4. 14 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMPETENSI x3.2.....	48
TABEL 4. 15 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMPETENSI x3.3.....	48
TABEL 4. 16 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KOMPETENSI x3.4.....	48
TABEL 4. 17 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA Y1	49
TABEL 4. 18 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA Y2.....	49
TABEL 4. 19 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA Y3	50
TABEL 4. 20 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KINERJA Y4	50
TABEL 4. 21 UJI VALIDITAS STATEMENT DISIPLIN KERJA (x1)	51
TABEL 4. 22 UJI VALIDITAS VARIABEL KOMUNIKASI (x2).....	52
TABEL 4. 23 UJI VALIDITAS VARIABEL KOMPETENSI (x4)	52
TABEL 4. 24 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA.....	53
TABEL 4. 25 HASIL UJI REALIBITAS.....	53
TABEL 4. 26 HASIL UJI KOLMOGOROV-SMIRNOV	55
TABEL 4. 27 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS.....	56
TABEL 4. 28 HASIL ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA.....	57
TABEL 4. 29 HASIL UJI KOEFISIEN (R^2).....	59
TABEL 4. 30 HASIL UJI T.....	60
TABEL 4. 31 HASIL UJI F.....	60

DAFTAR RUMUS

RUMUS 3.1 PEARSON PRODUCT MOMENT	31
RUMUS 3.2 REGRESI LINEAR BERGANDA	34
RUMUS 3.3 KOEFISIEN DETERMINASI	35