

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
PADA PT. RIPOS BINTANA PRESS**

SKRIPSI



Oleh:

Abdinu Batara

140410265

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PT. RIPOS BINTANA PRESS

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh:

Abdinu Batara

140410265

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 02 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

ABDINU BATARA

140410265

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PT. RIPOS BINTANA PRESS

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Abdinu Batara**

140410265

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 02 Februari 2019

**Zefri Azharman, Spd., M.Si.
Pembimbing**

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Putera Batam.
3. Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Putera Batam.
4. Zefri Azharman, S.pd., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi teknik industri Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 02 Februari 2019

Abdinu Batara

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah penerapan sistem pengendalian kualitas produk pada PT. Ripos Bintana Press sudah terkendali atau belum terkendali serta mencari penyebab -penyebab kerusakan produk (cacat) pada perusahaan tersebut. Pada penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah Statistical Process Control , yaitu sebuah metode statistik yang digunakan untuk mengukur sejauh mana proses pengendalian kualitas yang dilakukan pada suatu perusahaan, dimana hasilnya dibandingkan dengan standar yang diterapkan oleh perusahaan tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk pada PT. Ripos Bintana Press sudah cukup terkendali, dengan rata-rata kerusakan produk sebesar 17,92 % per hari. Jenis kerusakan yang paling banyak terjadi adalah tinta kabur dengan total 7879 eksamplar atau 68% dari total produk cacat pada bulan September 2018. Dari hasil observasi lapangan dan wawancara, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia, mesin, lingkungan, metode kerja dan bahan baku.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas

ABSTRACT

This study aims to analyze whether the application of product quality control system on PT. Rupos Bintana Press is controlled or not controlled as well as finding the causes of product defects in the company. In this study the method of analysis is using Statistical Process Control, which is a statistical method used to measure the extent of quality control process are performed on a manufacturer company, where results are compared with quality standards applied by the company. The results of this study indicate that the product quality control in PT. Rupos Bintana Press is still under control, with an average of 17,92% defect product per day. Type most defect that frequently happen is blurry ink, with total 7879 eks or 68% from total defect in September 2018. From the results of field observation and interviews, the factors that cause this defect is human, machine, environment, work method, and raw materials.

Keyword: Quality Control

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.6.1. Manfaat Teoritis	6
1.6.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2 Operasional Variabel.....	25
3.2.1 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25

3.5 Metode Analisis Data	26
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	30
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.6.2 Jadwal Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Mesin dan Peralatan.....	34
4.1.3 Bahan Baku Produksi	34
4.1.4 Proses Produksi.....	34
4.1.5 Tugas Bagian Percetakan.....	36
4.1.6 Pengendalian Kualitas Perusahaan	38
4.2 Analisis Data	40
4.2.1 Check Sheet	40
4.2.2 Histogram	42
4.2.3 Peta Kendali P (P-chart)	42
4.2.4 Diagram Sebab-akibat (Fishbone Diagram)	49
4.2.5 Usulan Tindakan Perbaikan.....	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1: Check Sheet	11
Gambar 2. 2: Scatter Diagram.....	12
Gambar 2. 3: Fishbone Diagram	13
Gambar 2. 4: Pareto Diagram	13
Gambar 2. 5: Process Flow Chart	14
Gambar 2. 6: Histogram.....	15
Gambar 2. 7: P Chart	16
Gambar 2. 8: Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 3. 1: Desain Penelitian.....	24
Gambar 3. 2: Lokasi Penelitian.....	30
Gambar 4. 1: Peta Proses Produksi	35
Gambar 4. 2: Tinta Kabur	38
Gambar 4. 3: Tidak Register dan Terpotong.....	39
Gambar 4. 4: Histogram.....	42
Gambar 4. 5: Control Chart	47
Gambar 4. 6: Diagram sebab akibat tinta kabur.....	50
Gambar 4. 7: Diagram sebab akibat tidak register.....	51
Gambar 4. 8: Diagram sebab akibat koran terpotong	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1: Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1: Jadwal penelitian yang dilakukan peneliti	31
Tabel 4. 1: Mesin yang digunakan	34
Tabel 4. 2: Laporan Produksi dan Produk Rusak Koran Posmetro selama bulan September 2018.....	41
Tabel 4. 3: Hasil perhitungan Batas kendali atas, bawah dan tengah dengan ms.Excel	45