

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, F. M. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada Perusahaan Penerbit Buku Deepublish Analysis of Company ' S Performance Measurement With Balance. 2 *Jurnal Profita*, 1, 1–15.
- Afrizal, A. (2011). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Hotel Panorama Tanjungpinang). *Ekonomi Akuntansi*, 1–20.
- Devani, V., & Setiawarnan, A. (2015). pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan metode Balnced scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 13(1), 83–90. <https://doi.org/10.1007/s12176-008-0073-9>
- Frinka, D. P. (2016). ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA PDAM KOTA MALANG ( Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang Periode 2012 - 2014 ). *Jurnal Administrasi Bisnis(JAB)*, 36(1), 203–210.
- Jenli Amelia Sepang, S. (2013). Analisis Kinerja Dalam Peningkatan Laba PT.JASA RAHARJA(PERSERO), 1.
- Juliansyah Noor. (2011). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup
- Kaplan R.S. dan Norton D.P. (2001). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Lubis, Syahron. (2013). *Metodologi Penelitian Pendidikan Edisi Revisi ke-2* . Padang: Sukabina Press.
- Mahmudah. (2015). ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PERHOTELAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD (BSC) Mahmudah Institut Agama Islam Darussalam (IAIDA) Blokagung. *Jurnal Pendidikan, Komunikasi Danpemikiran Hukum Islam*, 7(1), 154–168.
- Mustika, S., Zamhari, & Hariyani. (2017). Analisis Pengaruh Layanan Purna Jual Dan Kepuasan Konsumen Yang Berdampak Pada Tingkat Penjualan. *Jurnal Ilmiah Progresif Manajemen Bisnis (Jipmb)*, 19(2), 33–45.
- Pratistha, B. (2018). Sejarah Balanced Scorecard: Generasi ke Generasi. *Lapan*, 5(1), 1.
- Sarjono, H., Pujadi, A., & Wong, H. W. (2010). Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja pada PT Dritama Brokerindo Jakarta Timur. *Binus Business Review*, 1(1), 139–154.

Styaningrum, F. dkk. (2015). ANALISIS KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD PADA KUSUSMA SAHID PRINCE HOTEL SURAKARTA. *Universitas Sebelas Maret Surakarta*, (c), 1–14. <https://doi.org/10.15713/ins.mmj.3>

Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.