

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka peneliti membuat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai rata-rata beban kerja mental pada pekerjaan Inspektur IPQC untuk proses pengukuran dimensi adalah 75,32. Nilai ini berada di kategori tinggi. Dari keenam indikator beban kerja mental, indikator kebutuhan waktu memiliki nilai rata-rata tertinggi, yaitu 328,50. Sedangkan, nilai rata-rata beban kerja mental pada pekerjaan Inspektur IPQC untuk proses pengecekan visual adalah 78,26. Nilai ini berada di kategori tinggi. Dari keenam indikator beban kerja mental, indikator kebutuhan waktu memiliki nilai rata-rata tertinggi, yaitu 341,92.
2. Berdasarkan hasil dari uji beda *independent sample T-test* dengan menggunakan *software* SPSS didapatkan nilai Sig. (2-tailed) adalah 0,276. Nilai Sig. (2-tailed) ini lebih besar dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara beban kerja mental pengukuran dimensi dengan beban kerja mental pengecekan visual. Oleh sebab itu, harus dilakukan perbaikan yang simultan dari kedua proses tersebut.

5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan di atas, penulis mencoba memberikan beberapa saran untuk perbaikan, baik saran kepada perusahaan maupun kepada penelitian selanjutnya, yaitu

1. Secara keseluruhan harus dilakukan perbaikan, untuk menurunkan tingkat beban kerja mental. Pekerjaan pengecekan visual perlu perbaikan dengan segera, dikarenakan banyaknya pekerja yang merasa stres bila dibandingkan saat melakukan pekerjaan pengukuran dimensi.
2. Kenyamanan para pekerja juga perlu diperhatikan, seperti meminimalisir kebisingan dengan cara membatasi orang yang masuk ke ruangan kerja, serta mendesain peralatan kerja yang ergonomis.
3. Suhu di area produksi perlu diturunkan, dengan menambahkan kipas angin. Hal ini penting guna memberi kenyamanan bagi para pekerja.
4. Perlunya pekerja diberikan pelatihan, seperti pelatihan teknik komunikasi, pelatihan kepemimpinan, serta pelatihan membangkitkan motivasi diri.
5. Demi melengkapi keseluruhan pekerjaan, diharapkan adanya penelitian tingkat beban kerja mental pada pekerja Inspektur *Out-Going Quality Control* dan *Incoming Quality Control*, sehingga dapat dilakukan perbaikan secara menyeluruh pada departemen *Quality Control*.