

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT  
SCHNEIDER ELECTRIC  
MANUFACTURING**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Desi Astuti Utami. P  
160910260**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT  
SCHNEIDER ELECTRIC  
MANUFACTURING**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Desi Astuti Utami. P  
160910260**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2020**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Desi Astuti Utami. P

NPM/NIP : 160910260

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Schneider Electric Manufacturing**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 15 Februari 2020



Desi Astuti Utami. P  
160910260

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN  
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT  
SCHNEIDER ELECTRIC  
MANUFACTURING**

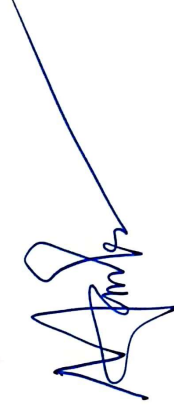
**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana

Oleh  
**Desi Astuti Utami.P**  
160910260

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini

Batam, 15 Februari 2020



Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.  
Pembimbing

## ABSTRAK

Kinerja adalah hasil dari pekerjaan seseorang dalam bentuk kualitas dan kuantitas yang telah dicapai dalam batas waktu tertentu dan melaksanakan tugas kerja sesuai dengan apa yang ditentukan. Keberhasilan suatu organisasi dapat dilihat dari hasil kinerja yang baik. Penelitian ini dilakukan di PT Schneider Electric Manufacturing Batam Lot PEM. Tujuan dari studi ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi kerja pada kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling *probabilitas* dengan *simple random sampling*. Alat pengumpulan data dalam studi ini menggunakan data primer dengan alat bantu kuesioner dan menyebarkan 230 kuesioner yang berisi pernyataan untuk mengidentifikasi persepsi karyawan dari sistem kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja yang diterapkan di tempat kerja mereka. Peneliti menguji hipotesis dengan menggunakan aplikasi program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 26. Hasil yang diperoleh adalah: (1) kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (4) kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi bekerja secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

## ***ABSTRACT***

*Performance is the result of a person's work in the form of quality and quantity that has been achieved within a certain time limit and carrying out work duties according to what is specified. The success of an organization can be seen from good performance results. This research was conducted at PT Schneider Electric Manufacturing Batam Lot PEM. The purpose of this study is to know the influence of leadership, work environment and work motivation on employee performance. Sampling techniques use a probability sampling method with simple random sampling. The data collection tools in this study use primary data with questionnaire and the survey distributes 230 questionnaires to identify employee perceptions of the leadership system, work environment, and work motivation Implemented in their workplace. Researchers tested the hypothesis by using the program application Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26. The results of the study: (1) Partial leadership has no significant effect on the employee's performance; (2) Work environments partially has a significant on employee performance; (3) The motivation of working partially has a significant on employee's performance; (4) Leadership, work environment and motivation work simultaneously affecting the employee's performance.*

*Keywords: Leadership, work environment work motovation, employee performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam, sekaligus dosen pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
3. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu dan wawasannya kepada penulis melalui materi perkuliahan.;
4. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa mendukung penulis dalam segala hal yang penulis lakukan;
5. HR Manajemen PT Schneider Electric Manufacturing Batam yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Schneider Electric Manufacturing Batam Lot PEM.

6. Karyawan produksi PT Schneider Electric Manufacturing Batam.
  7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
  8. Semua yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- Ahkir kata semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin

Batam, 15 Februari 2020



Desi Astuti Utami.P

## DAFTAR ISI

|                                            | Halaman |
|--------------------------------------------|---------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                | i       |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                 | ii      |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> ..... | iii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                       | v       |
| <b>ABSTRACT</b> .....                      | vi      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                | vii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                    | ix      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                 | xii     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                  | xiii    |
| <b>DAFTAR RUMUS</b> .....                  | xiv     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....             | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                    | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....              | 11      |
| 1.3 Batasan Masalah.....                   | 12      |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                   | 12      |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....                 | 13      |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....                | 13      |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis.....                | 13      |
| 1.6.2 Manfaat Praktis.....                 | 13      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....       | 15      |
| 2.1 Kajian Teori.....                      | 15      |
| 2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....         | 15      |
| 2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....     | 20      |
| 2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja.....       | 25      |
| 2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan.....     | 30      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....              | 35      |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                | 40      |
| 2.4 Hipotesis.....                         | 41      |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....     | 43      |
| 3.1 Desain Penelitian.....                 | 43      |
| 3.2 Operasional Variabel.....              | 43      |
| 3.2.1 Variabel Independen.....             | 44      |
| 3.2.2 Variabel Dependen.....               | 44      |
| 3.3 Populasi dan Sampel.....               | 46      |
| 3.3.1 Populasi.....                        | 46      |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.2 Sampel.....                                   | 47        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                    | 48        |
| 3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....                  | 48        |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data.....                    | 49        |
| 3.5 Metode Analisis Data.....                       | 50        |
| 3.5.1 Analisis Deskriptif.....                      | 51        |
| 3.5.2 Uji Kualitas Data.....                        | 52        |
| 3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....                        | 54        |
| 3.5.4 Uji Pengaruh.....                             | 56        |
| 3.5.5 Uji Hipotesis.....                            | 57        |
| 3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....               | 59        |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian.....                        | 59        |
| 3.6.2 Jadwal Penelitian.....                        | 59        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>61</b> |
| 4.1 Profil Responden.....                           | 61        |
| 4.1.1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....           | 61        |
| 4.1.2 Data Berdasarkan Usia.....                    | 62        |
| 4.1.3 Data Berdasarkan Lama Bekerja.....            | 63        |
| 4.2 Analisis Deskriptif.....                        | 63        |
| 4.2.1 Variabel Kepemimpinan (X1).....               | 64        |
| 4.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....           | 66        |
| 4.2.3 Variabel Motivasi Kerja (X3).....             | 68        |
| 4.2.4 Kinerja Karyawan (Y).....                     | 69        |
| 4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....                    | 70        |
| 4.3.1 Hasil Uji Validitas Data.....                 | 70        |
| 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....                   | 75        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                    | 76        |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....                     | 76        |
| 4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....              | 78        |
| 4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....            | 79        |
| 4.5 Hasil Uji Pengaruh.....                         | 80        |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....         | 80        |
| 4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 82        |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis.....                        | 83        |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| 4.6.1 Hasil Uji T.....                 | 83        |
| 4.6.2 Hasil Uji F.....                 | 85        |
| 4.7 Pembahasan.....                    | 86        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>91</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                    | 91        |
| 5.2 Saran.....                         | 91        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                        |           |
| LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN        |           |
| LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT              |           |
| LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN            |           |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        | Halaman |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....                     | 41      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Histogram.....                    | 76      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas ( <i>P-Plot</i> )..... | 77      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Produksi (FG) PT SEMB Gedung PEM Periode Januari-Juli 2019..... | 10      |
| Tabel 2.1 Penelitian terlebih dahulu.....                                 | 38      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....                            | 44      |
| Tabel 3.2 Rentang Skala.....                                              | 52      |
| Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....                                          | 60      |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                   | 61      |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....                         | 62      |
| Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan lama bekerja (Tahun).....            | 63      |
| Tabel 4.4 Analisis Deskriptif.....                                        | 63      |
| Tabel 4.5 Rentang Skala.....                                              | 64      |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1).....       | 65      |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2).....   | 66      |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3).....     | 68      |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....    | 69      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1).....            | 71      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....        | 72      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3).....          | 73      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....         | 74      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....                                    | 75      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....                      | 77      |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....                               | 78      |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                             | 79      |
| Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                    | 80      |
| Tabel 4.19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....            | 82      |
| Tabel 4.20 Hasil Uji T.....                                               | 83      |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F.....                                               | 85      |

## DAFTAR RUMUS

|                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin.....                                     | 47      |
| Rumus 3.2 Rumus Validitas ( <i>Person Product Moment</i> )..... | 52      |
| Rumus 3.3 Realibilitas ( <i>cronbach's alfa</i> ).....          | 53      |
| Rumus 3 4 Regresi Linear Berganda.....                          | 53      |
| Rumus 3.5 Uji T.....                                            | 57      |
| Rumus 3.6 Uji F.....                                            | 58      |