

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SAMUDERA
INDONESIA TBK**

SKRIPSI



**Oleh:
Vivi Dwihasrianti
160910247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SAMUDERA
INDONESIA TBK**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Vivi Dwihasrianti
160910247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Vivi Dwihasrianti
NPM : 160910247
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SAMUDERA
INDONESIA TBK**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Februari 2020



Vivi Dwihasrianti

160910247

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SAMUDERA
INDONESIA TBK**

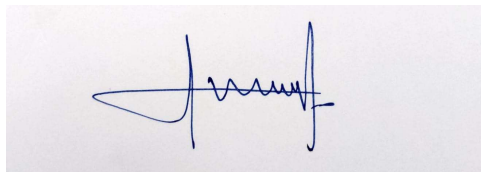
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Vivi Dwihasrianti
160910247**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 20 Februari 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wasiman', is shown on a white background.

**Wasiman S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAKS

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi pengaruh komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja serta kinerja karyawan terhadap PT Samudera Indonesia Tbk. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan jenis data data yang digunakan adalah data kuantitatif, sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Samudera Indonesia Tbk yang berjumlah 122 dari metode penelitian pengumpulan data yang digunakan adalah uji validitas uji reliabilitas, uji asumsi bahwa komunikasi signifikan berpengaruh kinerja karyawan terhadap PT Samudera Indonesia Tbk. Pengaruh signifikan terhadap kinerja terhadap PT Samudera Indonesia Tbk. Lingkungan kerja yang signifikan pada kinerja karyawan. Komunikasi, motivasi dan lingkungan kerja secara simultan mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan terhadap PT Samudera Indonesia Tbk.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Motivasi

ABSTRACT

This Research aims to analyze of the significance of the influence of communication, motivation and working environment as well as the employee performance against PT Samudera Indonesia Tbk. This study used a survey method the type of data the data used was quantitative data, the source data used the primary data and secondary data. The population in this study are all employees of PT Samudera Indonesia Tbk totaling 122 of research method of data collection were used the test of validity realibility test, test the assumption of that significant influential communication employee performance against PT Samudera Indonesia Tbk. Significant effect on performance against PT Samudera Indonesia Tbk. Significant work environtment on performance of employe. Communication, motivation and work environtment simultaneously influential employee performance significantly to PT Samudera Indonesia Tbk

Keywords: *Communication, Motivation, Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala Rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman S.E., M.M. . Selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam yang selalu membantu, memberikan waktu dan tenaga, dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hendri Herman, S.E., M.Si , Bapak Syaifullah, S.E. M.M. , dan Ibu Tiurniari Purba S.E., saya ucapkan beribu terimakasih atas doa dan dukungan.
6. Dosen dan civitas Akademik Universitas Putera Batam terimakasih memberikan ilmu tanpa batas.
7. Orang tua tercinta, Mama Atlis Suryati yang memberikan dukungan doa tanpa henti dengan semangat dari jauh.
8. Untuk Devi, Grace, Nopitasari, Wisra dan Jenni terimakasih selalu memberikan tempat untuk bercerita sedih maupun senang serta dukungan tanpa henti.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan selalu mencurahkan hidayah serta taufiknnya, Amin.

Batam, 20 Februari 2020

Vivi Dwihasrianti
160910247

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAKS	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori	13
2.1.1 Komunikasi.....	13
2.1.2 Motivasi	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	22
2.1.4 Kinerja	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.4 Penelitian Terdahulu	34
2.5 Kerangka Pemikiran.....	38
2.6 Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Operasional Variabel.....	40
3.2.1 Variabel Dependen	40
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Jenis data.....	44
3.4.2 Sumber Data	44
3.5 Metode Analisis Data.....	46
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.5.2 Uji Kualitas Data	47
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4 Uji Pengaruh	51
3.5.5 Uji Hipotesis	52
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	54
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	54
3.6.2 Jadwal Penelitian	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Responden	56
4.1.1 Profil Responden.....	56
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	59
4.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	67
4.2.1 Hasil Uji Validitas	67
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas.....	69
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	70
4.3.2 Hasil Uji Multikolineritas	72
4.3.3 Hasil Uji Heterokedastistas.....	73
4.4. Hasil Uji Pengaruh.....	75
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

4.4.2 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77
4.5 Hasil Uji Hipotesis	78
4.5.1 Hasil Uji T (Parsial)	78
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan)	79
4.6. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 4.4 Hasil Uji Histogram.....	70
Gambar 4.5 Normal P-Plot of Regresion Standarized Residual.....	71
Gambar 4.6 Standardized Predicted Value.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Samudera Indonesia Tbk Pada Bagian Departemen Tahun 2019.....	1
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Penyelesaian Pekerjaan oleh Karyawan PT Samudera Indonesia Tbk Pada Tahun 2019.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert	46
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Kriteria Analisis Deskriptif	60
Tabel 4.2 Respon terhadap komunikasi.....	61
Tabel 4.3 Respon terhadap Motivasi	63
Tabel 4.4 Respon terhadap Lingkungan Kerja	65
Tabel 4.5 Respon terhadap Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.6 Respon terhadap Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2)	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	69
Tabel 4.11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial).....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji F	79

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Korelasi Product Moment	47
Rumus 3.2 Cronbach Alpha	48
Rumus 3.3 T Hitung	52
Rumus 3.4 Uji F	53