

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan (studi empiris pada Koperasi di Kota Batam), maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Dengan pengujian secara statistik telah membuktikan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Hasil penelitian membuktikan bahwa wajib pajak di Kota Batam Paham akan peraturan perpajakan sehingga wajib pajak badan selalu melaporkan pajak tahunan dengan tepat waktu.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Dengan pengujian secara statistik membuktikan bahwa kesadaran membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Hasil penelitian membuktikan bahwa kesadaran membayar pajak wajib pajak di Kota Batam sadar akan kewajiban membayar pajak oleh karena itu, semakin sadar wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya maka akan semakin patuh juga dalam membayar pajak. Dengan kata lain, kesadaran membayar pajak dan kepatuhan wajib pajak badan di Kota

Batam ditemukan indikasi bahwa dengan adanya kesadaran membayar pajak akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

3. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan berpengaruh signifikan terhadap wajib pajak badan. Dengan pengujian secara statistik kualitas pelayanan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Hasil penelitian membuktikan bahwa kualitas pelayanan perpajakan secara statistik membuktikan bahwa kualitas pelayanan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan pada kepatuhan wajib pajak di Kota Batam ditemukan dengan indikasi bahwa dengan adanya kualitas pelayanan perpajakan akan meningkat kepatuhan wajib pajak badan. Maka dengan semakin baik pelayanan perpajakan yang diberikan kepada wajib pajak maka semakin patuhlah wajib pajak tersebut
4. Berdasarkan uji t yang dilakukan untuk mengetahui apakah antara variabel bebas bersamaan berpengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji menunjukkan pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen, Maka dapat disimpulkan bahwa Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, dan Kualitas Pelayanan Perpajakan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.

## **5.2 Saran**

Saran penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Kepatuhan wajib pajak di Kota Batam diharapkan lebih memahami peraturan wajib pajak agar lebih mengerti akan tanggung jawab dalam membayar pajak

dengan tepat waktu. Diharapkan dengan adanya penelitian selanjutnya pemahaman peraturan pajak di Kota Batam semakin banyak yang memahami dan semakin meningkat.

2. Kepatuhan wajib pajak di Kota Batam kesadaran membayar pajak dipengaruhi oleh pemahaman peraturan pajak. Maka dengan memahami peraturan pajak akan meningkatkan kepatuhan perpajakan. Diharapkan bagi Usaha seperti Koperasi di Kota Batam semakin paham peraturan pajak dan kesadaran dalam membayar pajak.
3. Kantor Pengelolaan Pajak dan Dinas Koperasi Usaha Mikro di Kota Batam diharapkan meningkatkan kualitas pelayanan agar wajib pajak merasa puas, kepuasan yang dirasakan wajib pajak akan pelayanan yang diterima dapat meningkatkan kesadaran akan tanggung jawab untuk membayar pajak.