

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi*.
- Azizah, H.(2015) PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH.
- Dharma,R. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan, kepercayaan, dan kepuasan terhadap loyalitas pelanggan pada pt. padanag tour wisata pulau padang, 6(2),349-359
- Echdar, S. (2017). *Metode Penelitian Manajemen Dan Bisnis*.
- Wulandari, L (2016) Pengaruh Kepuasan, Kepercayaan dan Harga terhadap Loyalitas Wisatawan Pengguna Layanan Booking.com, 4(2), 88-93
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Poluakan, B. C. (2017). No Title. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sevicescape terhadap Kepuasan Konsumen Tvri Stasiun Sulut*, 5(2), 388–398.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia*.
- Wibowo, A. E. (2012a). *Aplikasi Praktis SPSS Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sanusi, A. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rastini, N. M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Tabungan Britama Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Pesero) Tbk Cabang Samarinda. *EJounal Ilmu Adinistrasi Bisnin*, 3 (1), 231-243.
<http://doi.org/2355-5408>.
- Priyatno, D (2012) *Cara Kiat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20 (Edisi ke 5)*. Yogyakarta:ANDI.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Bisnis*. (M. S. Sofia Yustiyani Suryandari, S.E., Ed.) (Ketiga). Bandung: Cv Alfabeta.