

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN
ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PT AVAVA
DUTA INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Septony

160910213

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, Keadilan
ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PT AVAVA
DUTA INDONESIA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Septony
160910213**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Septony
NPM/NIP : 160910213
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMTMEN ORGANISASIONAL PADA PT AVAVA DUTA INDONESIA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 07 Februari 2020



SEPTONY
160910213

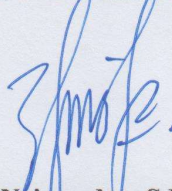
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KEADILAN
ORGANISASIONAL DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL PADA PT AVAVA
DUTA INDONESIA**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Septony
160910213

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini

Batam, 07 Februari 2020



Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si.
Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan kerja, keadilan organisasional, dan pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasional pada PT Avava Duta Indonesia dengan menggunakan teknik slovin sampling dengan margin errornya 5% 178 karyawan sehingga menghasilkan 124 orang responden yang merupakan karyawan pada PT Avava Duta Indonesia. Metode pengumpulan data yaitu dengan kuesioner. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji pengaruh dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis pada penelitian ini menggunakan (uji t) dan (uji f) dengan menggunakan software program SPSS versi 25. Hasil koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh dari variabel kepuasan kerja, keadilan organisasional, dan pemberdayaan karyawan berpengaruh sebesar 50% terhadap komitmen organisasional. Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa kepuasan kerja (X_1) berpengaruh sebesar 16,9% terhadap komitmen organisasional (Y), keadilan organisasional (X_2) berpengaruh sebesar 20,7% terhadap komitmen organisasional (Y) dan pemberdayaan karyawan (X_3) berpengaruh sebesar 33,8% terhadap komitmen organisasional (Y). Dari hasil uji t dan uji f, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasional, keadilan organisasional berpengaruh signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasional, dan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap komitmen organisasional, serta kepuasan kerja, keadilan organisasional, dan pemberdayaan karyawan berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap komitmen organisasional pada PT Avava Duta Indonesia.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional, Pemberdayaan Karyawan, Komitmen Organisasional.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction organizational, organizational justice, and employee empowerment organizational commitment at PT Avava Duta Indonesia using slovin sampling techniques with a margin of error of 5% of 178 employees so as to produce 124 respondents who are employees at PT Avava Duta Indonesia. Data collection methods are questionnaires. The data quality test in this study uses the validity and reliability test, the classic assumption test and the influence test in this study use multiple linear regression analysis and coefficient analysis (R^2). While Hypothesis testing in this study uses (t test) and (f test) using SPSS software program version 25. The results of the coefficient of determination (R^2) obtained from the variables of job satisfaction, organizational justice, and employee empowerment influence 50% of organizational commitment. The results of multiple linear regression test show that job satisfaction (X_1) has an effect of 16,9% on organizational commitment (Y), organizational justice (X_2) has an effect of 20,7% on organizational commitment (Y) and employee empowerment (X_3) has an effect of 33,8% on organizational commitment (Y). From the results of the t test and f test, it can be concluded that job satisfaction has a partially significant effect on organizational commitment, organizational justice has a partially significant effect on organizational commitment, and employee empowerment has a significant effect partially on organizational commitment, and job satisfaction, organizational justice, and employee empowerment together have a significant simultaneous effect on organizational commitment at PT Avava Duta Indonesia.

Keyword: *Job Satisfaction, Organizational Justice, Employee Empowerment, Organizational Commitment.*

KATA PENGANTAR

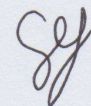
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Ibu Nora Pitri Nainggolan, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera.
6. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
7. Bapak, ibu beserta seluruh karyawan PT Avava Duta Indonesia selaku responden yang telah bersedia untuk membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 07 Februari 2020



Septony

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Dasar	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.1.2 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Keadilan Organisasional	12
2.1.2.1 Pengertian Keadilan Organisasional	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasional	13
2.1.2.3 Indikator-Indikator Keadilan Organisasional	14
2.1.3 Pemberdayaan Karyawan	15
2.1.3.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	15
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Pemberdayaan Karyawan	16
2.1.3.3 Indikator-Indikator Pemberdayaan Karyawan	17
2.1.4 Komitmen Organisasional.....	18
2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	18
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	19
2.1.4.3 Indikator-Indikator Komitmen Organisasional	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	23

2.3.2	Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional	24
2.3.3	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional	24
2.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja, Keadilan Organisasional dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional	24
2.4	Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN26

3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Operasional Variabel	27
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>)	27
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	28
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.3.1	Populasi	30
3.3.2	Sampel	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1	Kuesioner	32
3.5	Metode Analisa Data	33
3.5.1	Analisis Deskriptif	33
3.5.2	Uji Kualitas Data	34
3.5.2.1	Uji Validitas Instrumen	34
3.5.2.2	Uji Reliabilitas Instrumen	35
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3.1	Uji Normalitas	36
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas	37
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.5.4	Uji Pengaruh	37
3.5.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	38
3.5.5	Uji Hipotesis	39
3.5.5.1	Uji T (Uji Parsial)	39
3.5.5.2	Uji F (Uji Simultan)	40
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	40
3.6.1	Lokasi Penelitian	40
3.6.2	Jadwal Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....42

4.1	Hasil Penelitian	42
4.1.1	Profil Responden	42
4.1.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	44
4.1.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.1.2	Analisis Deskriptif	45

4.1.2.1 Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	46
4.1.2.2 Hasil Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional (X_2)	47
4.1.2.3 Hasil Deskriptif Variabel Pemberdayaan Karyawan (X_3).....	47
4.1.2.4 Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y)	48
4.1.3 Hasil Uji Kualitas Data	49
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas Data	49
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	52
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	53
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinierlitas	55
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.1.5 Hasil Uji Pengaruh	56
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	57
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	58
4.1.6.1 Hasil Uji T	58
4.1.6.2 Hasil Uji F	60
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.2	Data Karyawan Pada PT Avava Duta Indonesia.....	30
Tabel 3.3	Hasil Rentang Skala Penelitian	34
Tabel 3.4	Indeks Koefisien Reliabilitas	36
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5	Hasil Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	46
Tabel 4.6	Hasil Indikator Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	47
Tabel 4.7	Hasil Indikator Variabel Pemberdayaan Karyawan (X_3)	48
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Y).....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Keadilan Organisasional (X_2).....	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Pemberdayaan Karyawan (X_3)	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Y)	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	54
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinierlitas	55
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.19	Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.20	Hasil Uji F	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik Histogram	53
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	54

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	31
Rumus 3.2 Rentang Skala	33
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	38
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
Rumus 3.5 Uji T	39
Rumus 3.6 Uji F	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pendukung Penelitian
Lampiran II	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran III	Surat Keterangan Penelitian