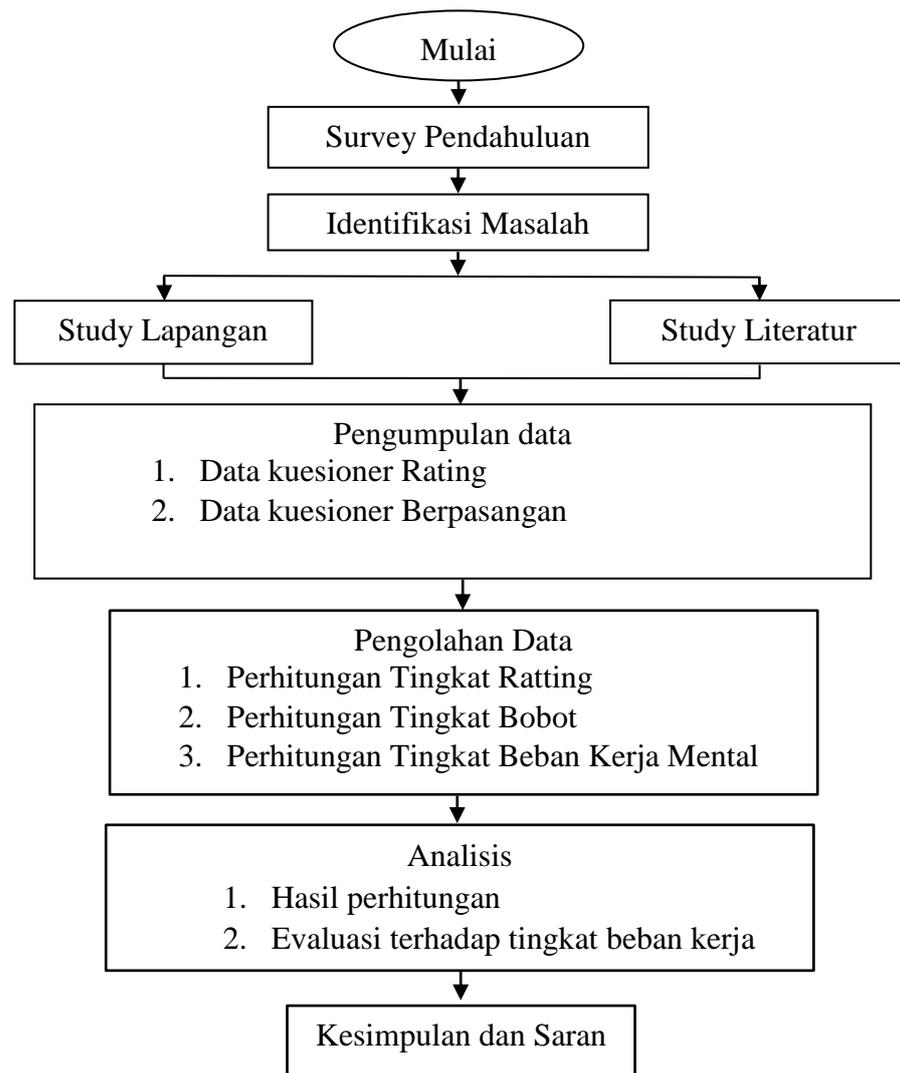


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

3.1.1. Diagram Alir



Gambar 3.1 *Flow Chart* Desain Penelitian

3.2. Variabel Operasional

Adapun variabel operasional dari penelitian ini adalah :

1. Variabel Independen dalam penelitian ini adalah beban kerja pada karyawan pada divisi *Teller, Finance, Admin Collection, Admin FDE*
2. Variabel Dependen dalam penelitian ini stress yang dialami pada karyawan divisi *Teller, Finance, Admin Collection, Admin FDE*

3.3. Populasi dan Sampel

3.3.1. Populasi

Populasi penelitian ini adalah Seluruh karyawan PT. Adira Finance. Departemen yang ada di PT. Adira Finance antara lain *Teller, Collateral, Finance, Admin Collection, Admin FDE*, dan *Cmo*

3.3.2. Sampel

Sampel penelitian ini adalah karyawan pada divisi *Teller, Finance, Admin Collection*, dan *Admin FDE* PT. Adira Finance yang berjumlah 10 orang. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik ini dilakukan bila jumlah populasi relative kecil, kurang dari 30 orang.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan beberapa cara yaitu :

1. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan pengumpulan data yang diperoleh dari membaca dan mempelajari buku-buku dan literature-literatur yang berhubungan dengan masalah yang terjadi.

2. Studi lapangan

Studi lapangan merupakan studi yang dilakukan dengan mengadakan penelitian langsung pada perusahaan sebagai sasaran penelitian, penelitian dilapangan dilakukan dengan beberapa cara sebagai berikut :

a. Kuesioner

Kuesioner digunakan untuk memperoleh informasi dari responden, untuk mencari hasil maksimal tentang tingkat beban kerja psikologis karyawan.

b. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan karyawan pada divisi *Teller, Finance, Admin Collection*, dan *Admin FDE*.

3.5. Teknik Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan kemudian diolah dengan melakukan perhitungan rating dan pembobotan kemudian menghitung rata-rata *weighted workload*.

1. Menghitung nilai skor *rating* untuk setiap pertanyaan. Dari proses ini, akan diperoleh 6 nilai *rating* dari 6 pertanyaan yang ada.

2. Menghitung perbandingan antar indikator berpasangan, kemudian menjumlahkan hasil perbandingan tersebut pada setiap indikator terpilih.
3. Menghitung nilai beban kerja (*Weight Workload*) yang ditimbulkan oleh masing-masing indikator, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai WWL} = \sum (\text{rating} \times \text{bobot}) \dots \text{Rumus 3.1 Rumus nilai WWL}$$

4. Menghitung rata-rata WWL dengan cara membagi nilai WWL tersebut dengan jumlah total bobot yaitu 15, dengan rumus berikut:

$$\text{Rata-rata WWL} = \frac{\text{nilai WWL}}{15} \dots \text{Rumus 3.2 Rumus rata-rata WWL}$$

Setelah dilakukan pengolahan data diperoleh hasil nilai wwl, rata-rata wwl, dan kategori beban kerja psikologis untuk masing-masing pekerja.

3.6. Objek Penelitian dan Jadwal Penelitian

3.6.1. Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Adira Finance Batam. Perusahaan ini beralamat di Jl. Laksamana Batam Komp. Bintang Mas Block C No. 3 dan 3A Sei Panas Batam – KEPRI. Penelitian ini dilakukan pada karyawan divisi *Teller*, *Finance*, *Admin Collection*, dan *Admin FDE*

3.6.2. Jadwal Penelitian

Penelitian dilakukan mulai September 2018 sampai dengan Februari 2019. Jadwal penelitian dapat dilihat di tabel di bawah ini.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2018				2019	
		September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari
1.	Pengajuan Judul						
2.	Penyusunan BAB I						
3.	Penyusunan BAB II						
4.	Penyusunan BAB III						
5.	Pengumpulan Data						
6.	Pengolahan Data						
7.	Penyusunan BAB IV						
8.	Penyusunan BAB V						
9.	Pengumpulan Skripsi						