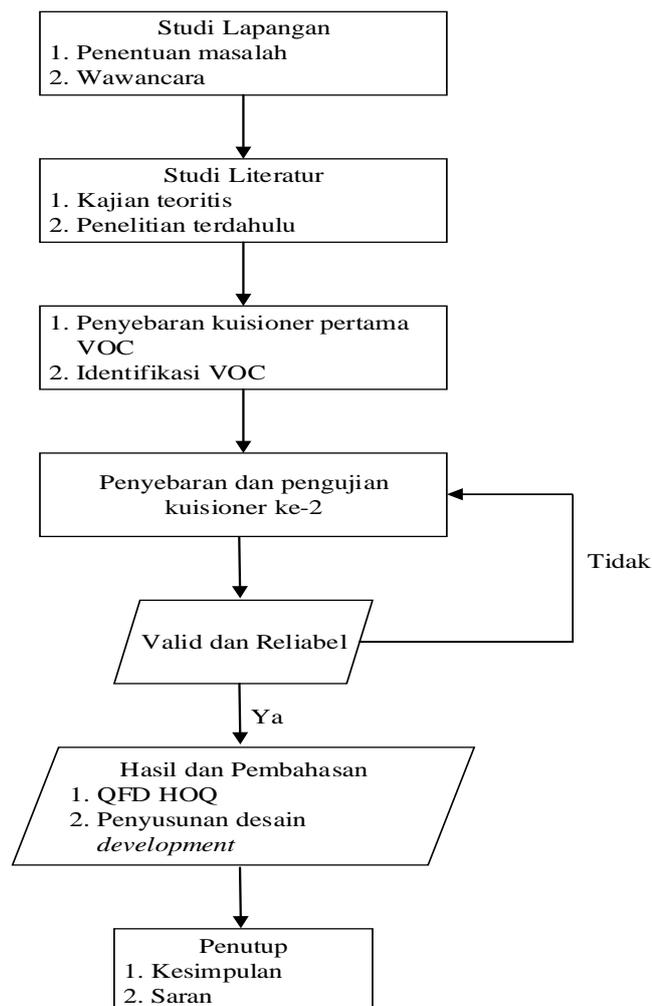


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian

Metodologi penelitian ini berisikan tentang langkah-langkah yang dilakukan oleh penulis dalam proses penelitian untuk mencapai tujuan dari penelitian ini. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini digambarkan dalam diagram alir seperti gambar 3.1. Langkah langkah diagram alir pada gambar 3.1 di jelaskan sebagai berikut:



Gambar 3. 1Diagram Alir Penelitian

1. Studi lapangan

Studi lapangan merupakan tahap pertama dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan observasi proses pembangunan rumah dari awal hingga selesai atau bisa untuk di huni. Kemudian melakukan wawancara dengan konsumen yang sudah membeli rumah tipe 36/72 dan sudah merenovasi rumahnya seperti membangun dapur dan memindahkan kamar mandi.

2. Studi Literatur

Dalam tahap ini penulis mengumpulkan kerangka-kerangka yang bisa membantu cara berpikir dan menyelesaikan masalah dengan mengacu pada sumber-sumber yang bisa dipertanggung jawabkan, serta berhubungan dengan tema dari judul yang di ambil dan metode yang dipakai. Sehingga penulis bisa terbantu untuk menyelesaikan penelitian ini. Pada penelitian ini penulis mendapatkan sumber informasi dari dalam buku dan jurnal-jurnal yang berhubungan dengan penelitian saat ini. Peneliti mengambil manfaat dari penelitian-penelitian terdahulu sebagai referensi untuk mendapatkan ide-ide atau konsep – konsep untuk dijadikan tambahan sebagai landasan berpikir dalam menyelesaikan penelitian ini.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan data dengan cara melakukan penyebaran kuisisioner. Langkah berikutnya mengidentifikasi suara kosumen atau *voice of customers* melalui empat pertanyaan seperti:

- a. Kapan anda membeli rumah?
- b. Apa yang anda suka dari rumah yang di beli?
- c. Apa yang anda tidak suka dari rumah yang di beli?
- d. Apa usulan anda terhadap rumah yang luas tanahnya 72 m²?

Kemudian setelah mengetahui apa usulan konsumen terhadap rumah yang luas tanahnya 72m², maka kemudian menyiapkan kuisisioner yang kedua. Kuisisioner yang kedua ini di bagi menjadi 2 bagian yang pertama adalah persepsi yaitu apa tanggapan terhadap rumah yang sudah dibeli dan yang kedua adalah ekspektasi atau harapan konsumen terhadap rumah yang sudah dibeli. Kuisisioner tersebut akan berikan kepada konsumen sebanyak 70 responden. Hasil kuisisioner tersebut akan diuji valid dan reliabel atau tidak setelah valid dan reliabel maka akan dilanjutkan dengan langkah selanjutnya dan kalau tidak valid dan reliabel maka akan diulangi untuk penyebaran kuisisioner. Peneliti memakai Software spss untuk mengetahui valid atau tidak, kuisisioner yang digunakan. Peneliti menggunakan software spss uji validitas ini menggunakan rumus korelasi *Pearson Product Moment* sedangkan untuk mengetahui kuisisioner reliabel atau tidak peneliti menggunakan rumus koefisien alpha reliabilitas. Hasil kuisisioner dikatakan valid apabila r hitung $>$ r tabel. Pada penelitian ini uji reabilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha*. Apabila nilai koefisien reabilitas *Cronbach Alpha* $>$ 0.6 maka instrument penelitian dianggap *reliable*.

4. Hasil dan Pembahasan

Hasil yang didapat dari pengumpulan data sebelumnya akan diolah pada tahapan ini. Untuk melakukan pembahasan maka pada tahapan ini dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Data yang sudah valid dan reliabel akan di persentasekan kemudian persentase yang tinggi yaitu persentase ekspektasi konsumen. Kemudian atribut ekspektasi tersebut dimasukkan kedalam HOQ untuk di korelasikan dengan respon teknis yang sudah ditentukan untuk melakukan pembobotan.
- b. Tahap selanjutnya menghasilkan desain atau atribut rumah yang bisa memenuhi keinginan konsumen dengan memenuhi gagasan atau ide dari *user importance*, *technical respon* dan *technical priority*.
- c. Tahap selanjutnya adalah menghitung biaya yang dikeluarkan oleh konsumen untuk membangun dapur dan memindahkan kamar mandi dan harga jual rumah. Kemudian membandingkan dengan harga rumah yang sudah sesuai dengan QFD.
- d. Tahap akhir pada penelitian ini akan membahas simpulan dari hasil desain atau atribut rumah yang sesuai dengan kebutuhan konsumen dengan memperhatikan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian dan kemudian memberikan saran atau pun masukan untuk perbaikan dari desain perancangan yang selanjutnya akan di usulkan.

3.2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini berada di PT Cipta Group, perusahaan yang bergerak dibidang developer perumahan. Tepatnya di perumahan Buana Raja yang berada di Tanjung Piayu kota Batam Kepulauan Kepri. Tempat dimana penulis bekerja dan melakukan penelitian dengan menyertakan surat izin penelitian dari kampus Universitas Putera Batam dan surat balasan dari pihak perusahaan.

3.3. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian ini menjelaskan mengenai aktivitas-aktivitas yang berhubungan dengan proses dan urutan-urutan kegiatan selama tugas akhir ini di ajukan dan di kerjakan. Mata kuliah skripsi ini diambil pada semester ganjil tahun ajaran 2018/ 2019 dengan rentang waktu dari bulan September sampai dengan Maret 2019. Berikut jadwal penelitian tersebut pada tabel 3.1 di bawah

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	September 2018				Oktober 2018				November 2018			
		WK 1	WK 2	WK 3	WK 4	WK 1	WK 2	WK 3	WK 4	WK 1	WK 2	WK 3	WK 4
1	Studi Lapangan, Studi Literatur, Menentukan Tema												
2	Bab 1, Bab 2, Bab 3 Klinik Proposal												
3	Pengajuan Judul												
4	Bimbingan Bab 1, Bab 2, Bab 3												
5	Pengumpulan Data												
No	Aktivitas	Desember 2018				Januari 2019				Februari 2019			
		WK 1	WK 2	WK 3	WK 4	WK 1	WK 2	WK 3	WK 4	WK 1	WK 2	WK 3	WK 4

