

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PENYEWAAN MOBIL DI KOTA BATAM
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:
Muhammad Haris Sidik
151510041

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**RANCANG BANGUN SISTEMINFORMASI
PENYEWAAN MOBIL DI KOTA BATAM
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Muhammad Haris Sidik
151510041**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, dan/atau magister), baik di Universitas Putera Batam maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Batam, 09 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

Materai Rp 6.000,00

Muhammad Haris Sidik
151510041

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN
MOBIL DI KOTA BATAM BERBASIS WEB**

Oleh:

Muhammad Haris Sidik

151510041

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 09 Agustus 2019

**Muhammad Taufik Syastra, S.Kom., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Melihat perkembangan teknologi yang sangat pesat dan berdampak bagi dunia bisnis. Penggunaannya merupakan hal yang wajib supaya dapat bersaing di era yang serba *instans* ini. *Internet* merupakan salah satu media yang paling banyak digunakan oleh masyarakat. Pemanfaatannya sangat membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan atas informasi. salah satu pemanfaatan internet dapat kita lihat pada suatu halaman *website*. *Website* memberikan informasi berupa data-data seperti gambar, animasi, video dan suatu yang menarik untuk mendapatkan perhatian dari masyarakat. Tampilan yang menarik dari *website* tersebut juga adalah daya tarik tersendiri dalam dunia bisnis untuk mendapatkan pelanggan dan mempromosikan usaha usaha yang mereka jalankan. Dalam penyewaan mobil di kota Batam juga membutuhkan wadah sebagai tempat promosi dan pemberian informasi. Untuk itu penelitian ini bertujuan membuat sistem informasi penyewaan mobil di kota Batam berbasis web untuk membantu memperkenalkan dan memberi informasi tentang penyewaan mobil di kota Batam. Metode *waterfall* digunakan untuk mempermudah proses membangun sistem ini. Dimana hasil dari penelitian ini berupa *website* yang memberikan informasi tentang penyewaan mobil di kota Batam dan tahap demi tahap membangun sistem informasi penyewaan mobil di kota Batam berbasis *web*. Pada sistem ini diharapkan dapat membantu dalam pengembangan sistem informasi khususnya pada penyewaan mobil di kota Batam. Dan membantu masyarakat baik calon penyewa dan pihak penyewa dalam melakukan proses sewa-menyewa.

Kata kunci: Sistem Informasi Penyewaan, Web

ABSTRACT

See technological developments that are very rapid and improving for the business world. Its use is something that must be contested in this era of all-purpose institutions. The internet is one of the most widely used media by the public. Its use is very helpful to the public in meeting information needs. One of the uses of the internet can be seen on a web site page. The website provides information in the form of data such as images, animations, videos and something that is interesting to get the attention of the public. The attractive appearance of this website is also an attraction in the business world to get customers and support the businesses they run. In car rental in the city of Batam also requires a container as a place of promotion and provision of information. For this reason, this research aims to create a web-based car rental information system in Batam to help introduce and provide information about car rental in Batam. The waterfall method is used to facilitate the process of building this system. Where the results of this study consist of a web site that provides information about car rental in Batam city and information on making a car rental system in Batam city based on web. This system is expected to help in the development of special information systems for car rental in the city of Batam. And help the community both prospective tenants and tenants in the rental-sponsor process.

Keywords: *Rental Information Systems, Web*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu setia memberikan dorongan semangat, perhatian dan doa;
2. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
3. Bapak Muhammad Rasid Ridho, S.Kom., M.SI. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam;
4. Bapak Muhammad Taufik Syastra, S.kom., M.SI. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Putera Batam
5. Bapak Rika Harman, S.Kom., M.SI. selaku dosen pembimbing akademik dari tahun 2015-2019;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis;
7. Teman-teman program studi Sistem Informasi angkatan tahun 2015, yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan pendidikan ini.

Semoga Allah Subahanahu Wata'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Aamiin.

Batam, 09 Agustus 2019

Muhammad Haris Sidik

DAFTAR ISI

Halaman

<i>PERNYATAAN</i>	<i>iii</i>
<i>ABSTRAK</i>	<i>v</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>xii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>xiii</i>

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1. Manfaat teoritis	5
1.6.2. Manfaat Praktis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Sistem.....	7
2.1.2. Sistem informasi	8
2.1.3. <i>Website</i>	8
2.1.4. Penyewaan.....	9
2.2. Tinjauan Teori Khusus	10

2.2.1.	Pengertian HTML	10
2.2.2.	Pengertian PHP	10
2.2.3.	Pengertian XAMPP	11
2.2.4.	Pengertian MySql	11
2.2.5.	Pengertian CSS	11
2.2.6.	Pengertian <i>Bootstrap</i>	12
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	12

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Disain Penelitian.....	14
3.2.	Objek Penelitian	16
3.3.	Analisa SWOT Program Yang Berjalan.....	16
3.4.	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan	17
3.5.	Aliran Sistem Yang Sedang Berjalan	18
3.6.	Permasalahan Yang Sedang Dihadapi.....	19
3.7.	Usulan Pemecahan Masalah	20

BAB IV ANALISA PEMBAHASAN

4.1.	Analisa Sistem Informasi yang Baru	20
4.1.1.	Aliran Sistem informasi yang baru	20
4.1.2.	Case Diagram.....	22
4.1.3	Activity Diagram	22
4.1.4.	Sequence Diagram.....	42
4.1.5.	Class Diagram.....	50
4.2.	Disain Rinci	50
4.2.1.	Rancangan Layar Masukan	51
4.2.2.	Rancangan Laporan.....	58
4.2.3.	Rancangan File	58
4.3.	Rencana Implementasi	61
4.3.1.	Jadwal Implementasi.....	61
4.3.2.	Perkiraan Biaya Implementasi	61
4.4.	Perbandingan Sistem	62

4.5.	Analisis Produktifitas	63
4.5.1.	Segi Efisiensi	63
4.5.2.	Segi Efektifitas.....	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	59
5.2.	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU.	12
TABEL 3. 1 PERMASALAHAN DAN USULAN PEMECAHAN MASALAH.	20
TABEL 4. 1 RANCANGAN LAYAR MASUKAN DAN KEGUNAANNYA.....	51
TABEL 4. 2 TABEL <i>USER</i>	58
TABEL 4. 3 TABEL MOBIL.....	59
TABEL 4. 4 TABEL RENTAL.	59
TABEL 4. 5 TABEL PELANGGAN.....	60
TABEL 4. 6 TABEL LOKASI	60
TABEL 4. 7 TABEL PROMO.....	60
TABEL 4. 8 TABEL <i>SLIDER</i>	60
TABEL 4. 9 JADWAL PEMBUATAN SISTEM PENYEWAAN MOBIL.	61
TABEL 4. 10 PERKIRAAN BIAYA.	62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 PENGGUNA INTERNET	2
GAMBAR 1. 2 PENGGUNA INTERNET DAN SOSIAL MEDIA	2
GAMBAR 3. 1 DESAIN TAHAPAN PENELITIAN.....	14
GAMBAR 3. 2 ALIRAN SISTEM BERJALAN	19
GAMBAR 3. 3 ALIRAN SISTEM BARU.....	21
GAMBAR 4. 1 <i>USE CASE DIAGRAM</i>	22
GAMBAR 4. 2 <i>ACTIVITIES DIAGRAM LOGIN</i>	22
GAMBAR 4. 3 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> DAFTAR.....	24
GAMBAR 4. 4 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> TAMPIL <i>USER</i>	25
GAMBAR 4. 5 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> TAMBAH PENGGUNA.	27
GAMBAR 4. 6 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> EDIT PENGGUNA.....	28
GAMBAR 4. 7 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> HAPUS PENGGUNA.	30
GAMBAR 4. 8 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> TAMBAH MOBIL.	31
GAMBAR 4. 9 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> EDIT MOBIL.....	32
GAMBAR 4. 10 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> HAPUS MOBIL.	33
GAMBAR 4. 11 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> MENAMPILKAN HALAMAN RENTAL.	34
GAMBAR 4. 12 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> MERENTALKAN MOBIL.	35
GAMBAR 4. 13 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> PENGEMBALIAN MOBIL.....	36
GAMBAR 4. 14 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> TAMPIL PELANGGAN.	37
GAMBAR 4. 15 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> TAMBAH PELANGGAN.	38
GAMBAR 4. 16 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> EDIT PELANGGAN.....	40
GAMBAR 4. 17 <i>ACTIVITIES DIAGRAM</i> HAPUS PELANGGAN	41
GAMBAR 4. 18 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> UNTUK <i>LOGIN</i>	42
GAMBAR 4. 19 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> <i>LOGOUT</i>	42
GAMBAR 4. 20 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> TAMPIL <i>USERS</i>	43
GAMBAR 4. 21 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> TAMBAH <i>USER</i>	43
GAMBAR 4. 22 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> EDIT <i>USER</i>	44
GAMBAR 4. 23 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> MENGHAPUS <i>USERS</i>	44
GAMBAR 4. 24 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> MENAMBAH MOBIL.	45
GAMBAR 4. 25 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> MENGEDIT MOBIL.	45
GAMBAR 4. 26 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> MENGHAPUS MOBIL.	46
GAMBAR 4. 27 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> TAMPIL RENTAL.	46
GAMBAR 4. 28 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> RENTAL MOBIL.....	47
GAMBAR 4. 29 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> PENGEMBALIAN MOBIL.	47
GAMBAR 4. 30 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> TAMPIL PELANGGAN.....	48

GAMBAR 4. 31 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> MENAMBAH PELANGGAN.	48
GAMBAR 4. 32 <i>SEQUENCES EDIT</i> PELANGGAN.	49
GAMBAR 4. 33 <i>SEQUENCES DIAGRAM</i> MENGHAPUS PELANGGAN.	49
GAMBAR 4. 34 <i>CLASS DIAGRAM</i>	50
GAMBAR 4. 35 HALAMAN AWAL.	52
GAMBAR 4. 36 HALAMAN DAFTAR	53
GAMBAR 4. 37 HALAMAN LOGIN.	53
GAMBAR 4. 38 LOKASI.....	54
GAMBAR 4. 39 HALAMAN AWAL ADMIN.	54
GAMBAR 4. 40 HALAMAN RENTAL.	55
GAMBAR 4. 41 HALAMAN <i>USERS</i>	55
GAMBAR 4. 42 HALAMAN PELANGGAN.....	56
GAMBAR 4. 43 HALAMAN <i>SLIDER</i>	57
GAMBAR 4. 44 HALAMAN <i>USER</i>	57
GAMBAR 4. 45 RANCANGAN LAPORAN	58

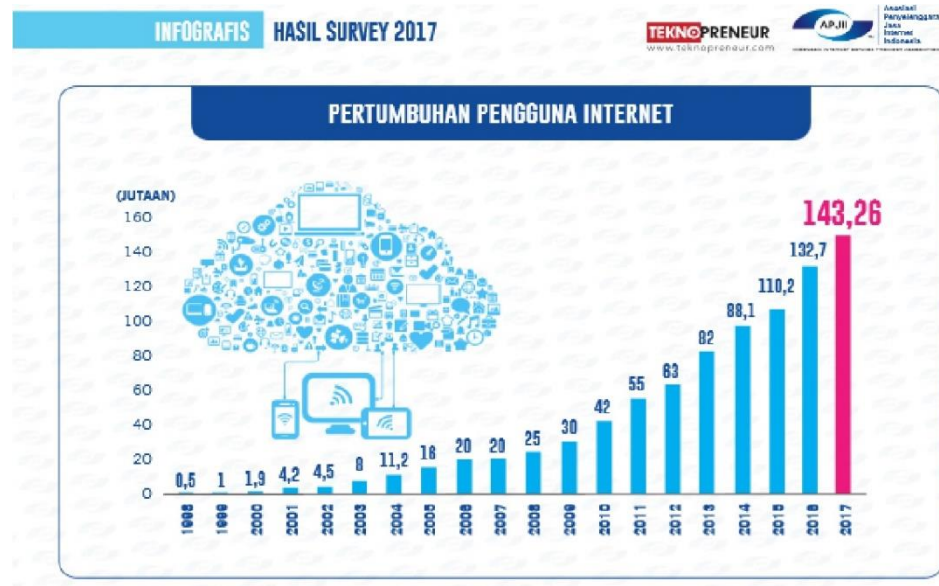
BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi dalam dunia bisnis memberikan dampak besar. Teknologi mempermudah seseorang atau perusahaan dalam membangun suatu usaha agar berkembang lebih maju dan memberikan keuntungan bagi pengusaha itu sendiri. Tidak hanya memberi keuntungan bagi para pelaku bisnis, tetapi teknologi juga dimanfaatkan oleh masyarakat dari berbagai kalangan untuk mempermudah berbagai kegiatan sehari-hari, baik dengan memberikan informasi maupun membantu proses kegiatan itu sendiri. Salah satu sarana teknologi yang dapat dilihat perkembangannya adalah penggunaan internet. Dengan internet masyarakat dapat dengan mudah mencari informasi akan pengetahuan dan kebutuhan. Sedangkan bagi para pelaku bisnis, penggunaan internet merupakan ladang bisnis yang menjanjikan apabila dimanfaatkan dengan baik. Kita dapat melihat pertumbuhan pengguna internet di Indonesia dari tahun ke tahun selalu ada peningkatan yang dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 1. 1 pengguna internet



Sumber: APJII

Adapun Data penggunaan internet dan media sosial yang dikutip dari

Gambar 1. 2 pengguna internet dan sosial media.



sumber yang berbeda.

Sumber: HOOTsuite

Karena pertumbuhan penggunaan internet yang sangat pesat ini, maka pelaku bisnis harus merespon hal tersebut untuk meningkatkan pendapatan usaha yang mereka jalankan. Salah satu teknologi yang dapat digunakan dalam pengembangan usaha adalah *website*. Penggunaan website dapat membantu mempromosikan usaha yang sedang dijalankan. *Website* juga memberikan fungsi yang mempermudah admin dalam pengolahan data. Serta memberikan informasi yang *up to date* kepada pengguna internet. Oleh karena itu para pelaku usaha harus dapat bersaing dengan memanfaatkan fasilitas *website* ini. Contohnya pelaku usaha dapat mengetahui trending yang ada pada saat ini sehingga mereka dapat membuat produk yang pasti terjual di pasaran.

Tidak hanya pada perusahaan yang menjual barang dan jasa saja. Perusahaan yang bergerak pada bidang penyewaan juga harus dapat bersaing dengan memanfaatkan teknologi tersebut. Disini kita akan membahas khususnya pada perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan mobil di kota Batam. Kota Batam merupakan salah satu tujuan tempat berlibur. Karena kota Batam memiliki berbagai tempat wisata untuk dikunjungi. Tidak hanya sebagai tempat wisata, kota Batam juga tempat yang menjanjikan dalam dunia kerja. Berbagai lapangan pekerjaan tersedia di kota Batam. Sehingga banyak para pencari kerja yang datang ke sana. Sehingga kebutuhan akan transportasi menjadi hal yang wajar baik untuk berlibur maupun urusan pekerjaan. Oleh karena itu bisnis

penyewaan mobil merupakan hal yang menjanjikan di kota Batam ini. Akan tetapi karena tidak semua perusahaan penyewaan mobil menggunakan teknologi khususnya internet, perusahaan penyewaan mobil tersebut menjadi kesulitan dalam mempromosikan mobil yang akan mereka sewakan. Tidak hanya dari perusahaan tersebut. Permasalahan juga dapat dilihat dari segi pandangan masyarakat, seperti pada segi kebutuhan dan kemudahan yang mereka inginkan. Sebagai contoh, masyarakat masih sulit menemukan informasi perusahaan rental yang terpercaya, kesulitan mendapatkan informasi yang *up to date* tentang produk yang disewakan oleh rental tersebut, serta keinginan masyarakat untuk kemudahan pemesanan di zaman yang sedang instan ini. Untuk menjawab permasalahan tersebut. Kemudian penulis berinisiatif untuk menyusun skripsi menggunakan judul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI KOTA BATAM BERBASIS WEB”.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka dapat disimpulkan permasalahan yang ada adalah:

1. Perusahaan kesulitan mempromosikan mobil yang mereka sewakan sehingga sepi pelanggan.
2. Masyarakat kesulitan mendapatkan informasi tentang rental mobil di kota Batam.
3. Masyarakat kesulitan memperoleh informasi yang *up to date* tentang mobil yang ingin disewa.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat karena keterbatasan waktu dan biaya yang dibutuhkan. Adapun batasan- batasan terhadap masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. *Website* ini hanya memuat informasi mobil dari beberapa rental mobil di kota Batam.
2. Fungsi *website* ini berisikan informasi mobil dan pemesanan mobil bagi penyewa. Serta sebagai promosi usaha bagi pihak yang menyewakan.

1.4. Rumusan Masalah

Adapun rumusan dari masalah yang dihadapi penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penyewaan mobil di kota Batam berbasis web?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk membangun sistem informasi penyewaan mobil di kota Batam berbasis web.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi manfaat teoritis dan praktis.

1.6.1. Manfaat teoritis

1. Bagi penulis diharapkan dapat menambah wawasan mengenai perancangan sistem informasi berbasis web. Sehingga hasil dari

penelitian ini dapat menjadi bahan penulis dalam menggapai gelar sarjana.

2. Bagi mahasiswa diharapkan sebagai bahan referensi dalam pengembangan sistem informasi berbasis web yang akan mereka buat dikemudian hari.

1.6.2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini dibagi atas berbagai pihak:

1. Bagi objek penelitian.

Perusahaan penyewaan dikota batam dapat mempromosikan mobil yang akan mereka sewakan. Serta memudahkan masyarakat dalam mencari informasi tentang penyewaan mobil di kota Batam berbasis web.

2. Bagi dunia pendidikan.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi di perpustakaan Universitas Putera Batam, sehingga mahasiswa bisa memakai penelitian ini sebagai bahan referensi penelitian mereka.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Teori Umum

2.1.1. Pengertian Sistem

Sistem merupakan suatu jejaring kerja dari prosedur-prosedurnya yang saling terhubung, bergabung bersama dalam melaksanakan suatu aktivitas atau untuk menyelesaikan suatu target tertentu (Sitohang, 2018).

Menurut jogiyanto, Sistem adalah kumpulan dari komponen-komponen yang saling terhubung satu sama lain membangun satu kesatuan untuk menggapai target tertentu. Dalam jurnal (Usman & Gladinda, 2017).

Menurut Mc leod dalam jurnal (Heriyanto, 2018) sistem adalah gabungan elemen-elemen yang terintegritas dengan tujuan yang sama untuk menggapai target.

Mendefenisikan pengertian-pengertian diatas. Sistem merupakan suatu elemen yang saling terikat dalam menjalankan suatu aksi yang dilakukan bersama-sama untuk menggapai suatu target.

2.1.2. Sistem informasi

Sistem informasi adalah gabungan elemen yang saling terhubung satu sama lain yang menciptakan kesatuan untuk menggabungkan data, memproses dan menyimpan serta mengalokasikan informasi (Sitohang, 2018).

Dikutip dari jurnal (Heriyanto, 2018) menurut Bayu Kristiawan dan Sukadi Sistem informasi memiliki arti sebagai kumpulan elemen yang bergerak bersama-sama baik secara manual maupun terkomputerisasi dalam pengerjaan data yang berupa pengambilan, penyimpanan, pengolahan data untuk menciptakan informasi yang bermanfaat dalam proses pemungutan keputusan dan tingkat manajemen.

Menurut Faozy sistem informasi adalah suatu aktivitas dari langkah-langkah yang terkontruksi, apabila dieksekusi akan menyajikan informasi untuk membantu pengambilan dan pengendalian keputusan didalam organisasi (Usman & Gladinda, 2017).

Jadi sistem informasi merupakan kegiatan yang dilakukan oleh elemen-elemen dengan melakukan suatu aksi agar dapat menyediakan suatu informasi dalam mengambil suatu keputusan.

2.1.3. Website

Web adalah situs internet yang menampilkan yang berhubungan dengan profil pemilik situs tersebut. Menurut Hastanti dalam jurnal (Tampubolon, 2018).

Menurut Yuhefizar *website* adalah semua halaman *web* yang berada didalam domain yang memiliki informasi. Dikutip dari jurnal (Prayitno & Safitri, 2015)

Website merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk memperlihatkan informasi teks, gambar, diam atau gerak, animasi, suara, atau kombinasi dari semuanya. menurut Hidayat dalam jurnal (Akhmad & Hasan, 2015).

Dari tiga sumber diatas penulis menyimpulkan *website* merupakan tampilan halaman berisi informasi yang disiapkan oleh pembuat halaman *web* tersebut. Tampilan tersebut berisikan gambar, teks dan apapun yang berhubungan dengan informasi tersebut.

2.1.4. Penyewaan

Penyewaan adalah pengalihan hak guna pakai suatu benda atau jasa oleh pemilik barang atau benda yang diberikan untuk pihak penyewa menggunakan masa waktu menggunakan uang, dimana penyewa dan pemilik barang/benda membuat perjanjian bersama, (Suparmaji, Andreswari, & Puwandari, 2017)

Penyewaan merupakan pemberian hak atas suatu barang dan jasa dalam suatu periode waktu sesuai kesepakatan antara penyewa dan pihak yang menyewakan dengan biaya yang sudah disepakati pula.

2.2. Tinjauan Teori Khusus

2.2.1. Pengertian HTML.

HTML adalah kependekan kata dari *Hypertext Markup Language* merupakan salah satu bentuk yang dipakai dalam pembentukan dokumen dan aplikasi yang berjalan di *webpage*. Menurut Sujarwo dalam jurnal (Tampubolon, 2018). Menurut Winarno dan Utomo (2010:66) dalam jurnal (Prayitno & Safitri, 2015). HTML adalah kependekan kata dari *Hypertext Markup Language* dan berfungsi untuk memperlihatkan *website*. HTML merupakan standar bahasa yang dipakai dalam menampilkan *webpage*. Menurut Hidayatullah dan Kawistara dalam jurnal (Ayu & Permatasari, 2018).

2.2.2. Pengertian PHP

PHP merupakan bahasa-bahasa *scripting server*, dimana *server* sebagai tempat pemrosesan datanya. (Firman, Wowor, & Najoran, 2016). PHP adalah script yang diletakan dalam server dan server memproses datanya kemudian hasilnya diterima oleh klien, *browser* sebagai wadah pemakainya. Menurut (Amanatidis & Chatzigeorgiou, 2016) dalam jurnal (Susanti, 2016). Menurut

MADCOMS (2016), PHP adalah script yang dapat diletakan dan diselipkan dalam HTML. Dalam jurnal (Ayu & Permatasari, 2018).

2.2.3. Pengertian XAMPP

Menurut (Sitohang, 2018), XAMPP merupakan suatu kemasan instalasi apache, PHP, dan MySQL secara langsung yang digunakan dalam proses instalasi ketiga produk tersebut. XAMPP adalah *software web server* apache yang menggunakan bahasa PHP dan didalam software terdapat server MySQL untuk membangun *website* yang dinamis, (Husaini & Dwi P, 2017). XAMPP adalah kemasan PHP yang berdasarkan pengembangan yang dilakukan oleh sebuah *open source community*, (Riyadi, 2017).

2.2.4. Pengertian MySQL

Menurut Kustiyahningsih (2011:145) dalam jurnal (Firman et al., 2016). MySQL adalah sebuah basis data yang berisi satu atau beberapa tabel. Tabel terdiri dari sejumlah baris dan setiap baris berisi satu atau beberapa tabel. MySQL adalah sebuah perangkat lunak dengan *database multithread, multi user* menggunakan sistem manajemen *database SQL*, biasa disebut dengan DBMS, (Setyawan & Purnama, 2012). MySQL merupakan sebuah program pembuat dan pengendali database atau yang biasa dikenal dengan nama *Database Management System* (DBMS) menurut Nugroho (2008:91) dalam jurnal (Akhmad & Hasan, 2015).

2.2.5. Pengertian CSS

CSS merupakan salah satu bahasa disain *web (Style Sheet Language)* yang mengendalikan tampilan sebuah *webpage* yang ditulis menggunakan markup

language sebagai penanda, (Tampubolon, 2018). CSS (*Cascading Style Sheet*) adalah ketentuan untuk mengontrol beberapa -komponen agar lebih terstruktur dan seragam dalam sebuah *webpage*. (Budiman, Rofilde, & Khoiri, 2017). Menurut Ardhana (2012:108), CSS merupakan salah satu bahasa pemrograman *web* untuk mengontrol sejumlah komponen dari sebuah *web* sehingga menjadi seragam dan lebih terstruktur. Dalam jurnal (Hidayat, 2017).

2.2.6. Pengertian *Bootstrap*

Bootstrap adalah bagian perluasan *Front- End website* dalam suatu *library frameworks*, (Rickho,2018) dalam jurnal (Tampubolon, 2018). *Bootstrap* adalah *platform* baru yang dikembangkan tim *Twitter*. Platform ini hanya memakai sedikit *coding* CSS dan *JavaScript* akan tetapi dapat menciptakan *website* yang *powerfull* menyusul perkembangan *browser*,(Honoré & Hu, 2018). Menurut (Zakir, 2016), *Bootsrap* merupakan pengembangan *responsive web layout* lebih cepat dan lebih mudah dari kerangka *front-end*.

2.3. Penelitian Terdahulu

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.

No.	Penelitian dan tahun	Judul	Hasil
1	Jurnal INFORM Voume 2, No. 2 Juli 2017 ISSN:2502-3470 E-ISSN: 2581-0367 (Agustia, Suci, Inayati, & Darujati, 2017)	Sistem Informasi Manajemen Rental Mobil	Penelitian ini membantu rental mobil dalam mengelola data master, transaksi dan laporan. Selama ada koneksi internet maka pengontrolan sistem dapat dilakukan.
2	Jurnal Intra-Tech	Perancangan Sistem	penelitian ini terdapat dua

	Volume 2, No.2 Oktober 2018 ISSN: 2549-0222 (Heriyanto, 2018)	Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada Pt.Apm Rent Car	fungsi web berbeda namun saling terkoneksi yaitu web untuk pelanggan dan web untuk admin. Web untuk pelanggan Digunakan untuk mendapatkan informasi serta melakukan proses rental mobil dan web admin digunakan untuk mengelola data pada web rental mobil PT.APM.
--	--	--	--

Sambungan dari Tabel 2.1

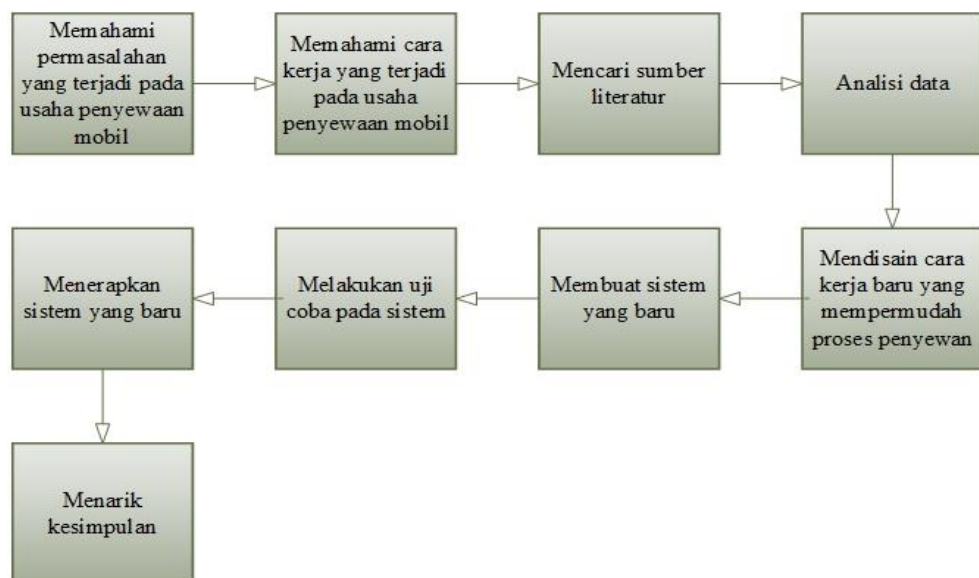
3	Jurnal Algoritma Volume13 No. 1 2015 ISSN: 2302-7339 (Septavia, Gunadhi, & Kurniawati, 2015)	Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Di Jasa Karunia <i>Tour And Travel</i>	Penelitian ini membuat produktivitas kerja jauh lebih baik. Penelitian ini memberi info mendetail dan tepat sasaran tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh karunia <i>tour & travel</i> .
---	--	---	--

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Disain Penelitian

Disain penelitian ini merupakan proses pembuatan sistem yang dilakukan dari awal hingga terbentuknya sistem. Selanjutnya merupakan disain dan penjelasan penelitian sistem yang penulis buat:



Gambar 3. 1 Desain Tahapan Penelitian

1. Memahami permasalahan yang terjadi pada usaha penyewaan mobil.
Mengidentifikasi masalah yang terjadi dengan cara mengobservasi dan menyimpulkan masalah apa saja yang terjadi.

2. Memahami cara kerja yang terjadi pada usaha penyewaan mobil.

Dari hasil observasi penulis diharuskan memahami cara kerja sistem yang berjalan pada saat ini.

3. Mencari sumber literatur.

Mencari bahan atau sumber-sumber data yang berhubungan dengan sistem penyewaan mobil.

4. Analisis data.

Menganalisis data yang didapat dari sumber literatur yang diperoleh.

5. Mendisain cara kerja baru yang mempermudah proses penyewaan.

Setelah memperoleh data-data yang diperlukan, dilakukan disain program baru untuk mempermudah proses membangun sistem yang baru.

6. Membuat sistem yang baru.

Dari disain yang telah dibuat, maka dilakukan pembuatan sistem sesuai disain sebelumnya.

7. Melakukan uji coba pada sistem yang baru.

Setelah program atau sistem baru dibuat, peneliti melakukan uji coba untuk melihat apakah sistem yang dibangun sesuai dan tidak terjadi error.

8. Menerapkan sistem yang baru.

Kemudian sistem yang baru diterapkan pada usaha penyewaan mobil untuk menggantikan sistem yang lama.

9. Menarik kesimpulan.

Dari penerapan sistem yang baru ditarik kesimpulan apakah sistem yang dibangun dapat berjalan dan mempermudah proses usaha penyewaan tersebut.

3.2. Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada beberapa lokasi, khususnya pada beberapa perusahaan rental di Batam. Lokasi-lokasi tersebut merupakan tempat dengan kebutuhan masyarakat atas transportasi seperti: Batu Aji, Batam Center, Piayu, Batu Ampar, dan beberapa wilayah lainnya.

3.3. Analisa SWOT Program Yang Berjalan

Analisa ini dilakukan untuk menilai kekuatan dan kelemahan sistem berjalan. Baik Kesempatan-kesempatan serta ancaman yang dimiliki oleh suatu perusahaan dalam bersaing dalam menghadapi tantangan-tantangan yang ada.

Berikut adalah analisa swot yang dilakukan:

1. *Strength* (kekuatan).

Kekuatan yang dimiliki oleh penyewaan mobil adalah dari segi sewanya, sehingga masyarakat tidak perlu mengeluarkan uang yang cukup untuk menguras kantong.

2. *Weakness* (kelemahan).

Kelemahan pada sistem sebelumnya, masyarakat harus datang atau menghubungi satu per satu pihak rental untuk mendapatkan informasi kesediaan mobil.

3. *Opportunity* (kesempatan).

Kesempatan pada perusahaan penyewaan adalah pada pelanggan dengan tingkat keuangan menengah kebawah, akan lebih memilih menyewa daripada membeli. Dan juga kebutuhan atas barang yang digunakan tidak setiap waktu, sehingga masyarakat lebih efisien melakukan penyewaan.

4. *Threat* (Ancaman).

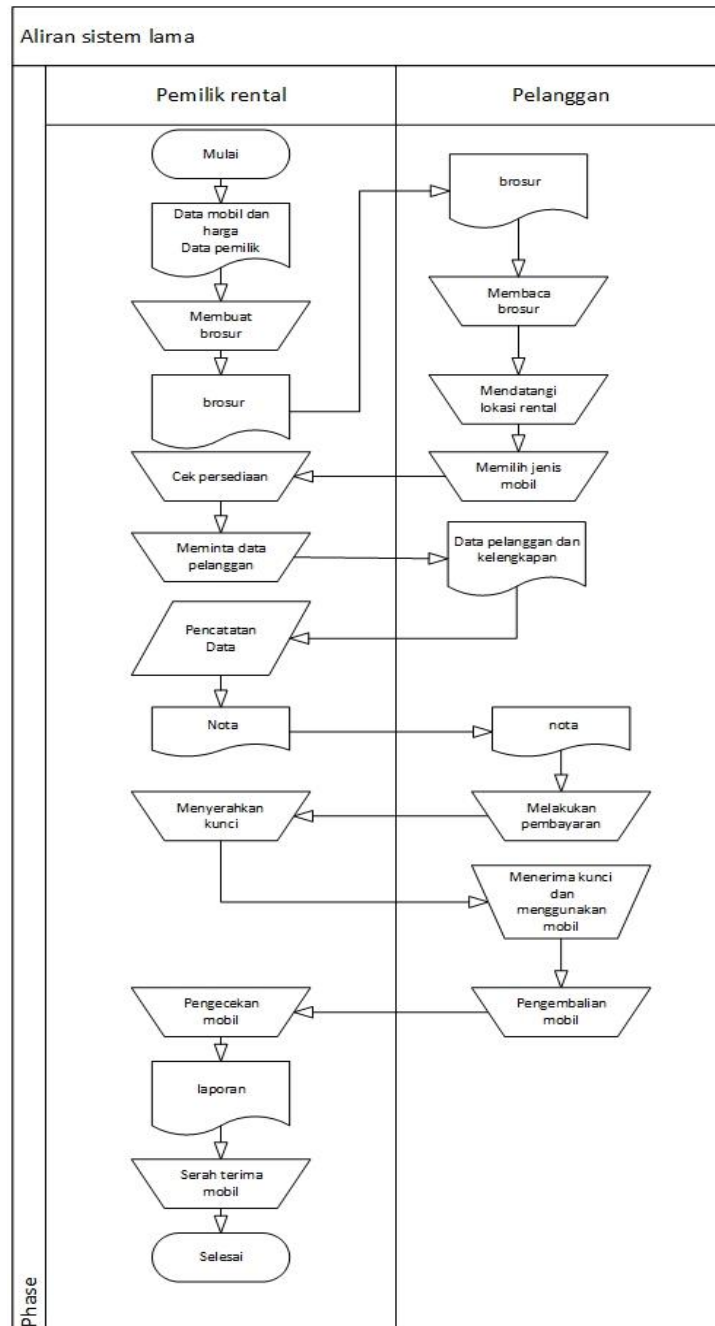
Ancaman bagi perusahaan rental adalah susahnya memperkenalkan dan memberikan informasi kesediaan kepada pelanggan sehingga kurangnya pangsa pasar dan mengurangi pemasukan perusahaan.

3.4. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

Berdasarkan analisa pada sistem berjalan sekarang masyarakat harus mencari informasi atas rental yaitu dari teman yang memiliki nomor telepon rental yang dapat dihubungi ataupun memintanya langsung dari rental. Biasanya masyarakat harus memiliki beberapa nomor telepon rental yang bisa dihubungi. Kemudian masyarakat harus menelepon satu persatu rental untuk mendapat info kesediaan mobil yang dapat disewa dan harus bertanya detail mobil terlebih dahulu. Kemudian masyarakat memesan dan memberikan uang muka sebagai tanda bahwa mobil tersebut akan disewa. Pihak penyewa datang untuk mengambil mobil dan melunasi biaya penyewaan. Disana terjadi kesepakatan, penjelasan dan pengecekan mobil yang akan disewa seperti lecet, penyok dan sebagainya. Setelah penyewaan selesai, pengembalian mobil juga dilakukan pengecekan sesuai kesepakatan.

3.5. Aliran Sistem Yang Sedang Berjalan

Selanjutnya merupakan aliran sistem berjalan berdasarkan analisa yang dilakukan pada penjelasan diatas:



Gambar 3. 2 aliran sistem berjalan

3.6. Permasalahan Yang Sedang Dihadapi

Melalui analisa pada sistem berjalan saat ini maka dapat diambil masalah apa saja yang dihadapi:

1. Perusahaan kesulitan mempromosikan usaha rental yang mereka jalankan sehingga sepi pelanggan.
2. Masyarakat harus menghubungi satu per satu pihak rental untuk mendapat informasi kesediaan mobil.
3. Masyarakat kesulitan memperoleh informasi yang *up to date* tentang mobil yang akan disewa.

3.7. Usulan Pemecahan Masalah

Berikut adalah usulan dari permasalahan yang dihadapi:

Tabel 3. 1 Permasalahan dan usulan pemecahan masalah.

No.	Permasalahan	Solusi pemecahan masalah
1	Perusahaan kesulitan mempromosikan usaha rental yang mereka jalankan sehingga sepi pelanggan.	Dengan pembuatan website perusahaan dapat mempromosikan usaha rental mereka.
2	Masyarakat harus menghubungi satu per satu pihak rental untuk mendapat informasi kesediaan mobil.	Didalam website yang dibuat terdapat informasi kesediaan mobil, sehingga masyarakat dapat melihat langsung tanpa menelepon satu per satu pihak rental.
3	Masyarakat kesulitan memperoleh informasi yang <i>up to date</i> tentang mobil yang akan disewa.	Informasi yang diberikan website adalah up to date sehingga masyarakat memudahkan masyarakat yang ingin merental mobil.