

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manusia merupakan sumber daya utama ketika menggapai kesuksesan organisasi, sumber daya manusia memegang kontribusi penting didalam sebuah organisasi dalam perolehan sasaran perusahaan. Sumber daya manusia yang berkarakteristik mampu memberikan dampak atas kinerja yang professional untuk sasaran perusahaan, sehingga setiap perusahaan sering menantikan pekerjanya memiliki prestasi bagus serta memberikan hasil yang optimum. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan salah satu ialah kerjasama tim.

Perusahaan memerlukan kerjasama tim demi memenuhi proses pencapaian sasaran perusahaan, sehingga dengan adanya kerjasama tim dapat memberikan penyelesaian tugas menjadi lebih baik. Kerjasama tim merupakan kelompok yang berusaha menciptakan kinerja yang lebih banyak daripada melakukan secara pribadi, kerjasama yang *solid* akan menghasilkan energi yang positif, serta penting bagi kebahagiaan kepuasan kerja ini yang dapat mempengaruhi kinerja individu (Lawasi & Triatmanto, 2017: 51).

Kerjasama tim merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, melalui adanya kerjasama yang efektif dan terkoordinasi dapat mencapai kinerja dan prestasi kerja yang lebih baik serta kerjasama dianggap solusi organisasi terbaik, karena penelitian organisasi tidak akan dilakukan dengan benar jika tidak selaras. Tim yang kuat mampu memberikan kinerja yang efisien sehingga karyawan

dapat memperoleh sasaran organisasi yang sudah ditentukan. Studi yang dilakukan oleh (Pandelaki, 2018) menjelaskan kerjasama tim mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Sebuah tim selalu memiliki berbagai solusi lebih baik daripada individu, (Putri & Sariyathi, 2017: 3402) menyatakan bahwa dengan perpaduan berbagai talenta dan solusi inovatif dapat menjadikan kerja tim lebih kompetitif daripada individu. Faktor lain yang dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja karyawan selain kerjasama tim adalah komunikasi.

Komunikasi berperan penting terhadap kinerja karyawan karena komunikasi merupakan salah satu penyebab yang berpengaruh pada aktivitas perusahaan, karena hubungan yang tidak bagus bisa mendatangkan masalah yang akan merugikan perusahaan. Karyawan dapat berkomunikasi satu sama lain baik dengan pemimpin serta kawan kerja, sehingga tidak terjadi kesalahan laporan. Pengirim dan penerima pesan saling mengerti makna dari pesan yang disampaikan, dapat diartikan bahwa terjadi sebuah komunikasi yang efektif (Lawasi & Triatmanto, 2017: 50).

Kurangnya komunikasi antar sesama anggota akan memberikan hasil yang buruk ataupun tidak mencapai sasaran yang telah ditetapkan, kinerja karyawan yang maksimal dapat tercapai apabila terdapat sebuah komunikasi yang efektif. Jika perusahaan memiliki tingkat komunikasi yang baik akan menciptakan kinerja yang banyak, karena dapat muncul motivasi dalam pribadi karyawan selama melaksanakan tindakan aktivitas yang benar, sehingga dapat tercipta sasaran

perolehan yang diharapkan. Riset yang dilakukan oleh (Putri & Sariyathi, 2017) menjelaskan komunikasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kinerja karyawan akan memiliki hubungan erat dengan perusahaan, dimana dapat dilihat dari apa yang telah dilakukan untuk menghasilkan prestasi kepada perusahaan. Kerjasama tim dan komunikasi harus berjalan dengan baik agar tercapainya tujuan perusahaan sehingga menimbulkan semangat didalam bekerja.

PT Infiniti Marine merupakan perusahaan yang telah berdiri semenjak tahun 2006 dengan kantor pusat berlokasi di Singapura, saat ini perusahaan ini sudah memiliki total tiga lokasi perkantoran dimana kedua kantor berada di Singapura serta satu kantor berada di Batam. PT Infiniti Marine adalah perusahaan yang bergerak di sektor jasa sebagai perusahaan pengiriman barang (EMKL) atau *Freight Forwarder*. Perusahaan ini menjadi jembatan bagi perusahaan-perusahaan yang akan melakukan kegiatan pengiriman barang keluar negeri atau dikenal dengan istilah ekspor-impor, seperti melakukan pengurusan dokumen dan memberikan pelayanan yang diperlukan agar sebuah kegiatan ekspor-impor dapat terlaksana dengan baik. Perusahaan ini juga memiliki total 106 karyawan dimana ada karyawan yang bekerja di kantor dan di lapangan.

Permasalahan yang berkaitan dengan kerjasama tim adalah bahwa kurangnya kerjasama yang dilakukan karyawan dalam perusahaan sehingga membuat pekerjaan yang dilakukan sering tidak bisa selesai tepat waktu dan secara tidak langsung performa yang dihasilkan tidak seperti yang di harapkan. Selain itu, terdapat karyawan yang memiliki waktu kosong tetapi tidak ikut membantu karyawan yang lainnya, sehingga pekerjaan menjadi berat jika dikerjakan sendiri.

Permasalahan selanjutnya yang berkaitan dengan komunikasi adalah karyawan selalu melakukan komunikasi satu arah sehingga informasi tidak tersampaikan kepada anggota yang lain sehingga berdampak pada operasional yang berjalan. Komunikasi dari atasan ke bawahan sering tidak memiliki kejelasan tentang instruksi mengenai operasional dan pembiayaan.

Hingga saat ini, sasaran kinerja PT Infiniti Marine yang ditetapkan sebelumnya belum tercapai. Pimpinan saat ini belum mengambil inisiatif untuk memperbaiki sistem kerja, serta kesalahan yang sering berlangsung mengakibatkan kerugian perusahaan. Statistik berikut merupakan hasil kinerja dari karyawan PT Infiniti Marine:

Tabel 1.1 Data Pencapaian Muatan PT Infiniti Marine Bulan April s/d September Tahun 2019

No	Bulan	Target	Tercapai
1	April	500 Kontainer	505 Kontainer
2	Mei	500 Kontainer	492 Kontainer
3	Juni	500 Kontainer	376 Kontainer
4	Juli	500 Kontainer	460 Kontainer
5	Agustus	500 Kontainer	469 Kontainer
6	September	500 Kontainer	410 Kontainer

. Sumber: PT Infiniti Marine, (2019)

Dalam pencapaian muatan, dapat dilihat bahwa masih banyak kendala yang berasal dari internal organisasi untuk mencapai target perusahaan setiap bulan seperti kurangnya komunikasi dan kerjasama yang dilakukan terhadap setiap anggota yang bersangkutan.

Berdasarkan latar belakang diatas mengenai pentingnya kerjasama tim dan komunikasi, sehingga peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian melalui judul

“Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Infiniti Marine di Kota Batam”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang, maka bisa diidentifikasi permasalahan mengenai kerjasama tim dan komunikasi di dalam penelitian ini yakni:

1. Kurangnya kerjasama yang dilakukan karyawan dalam perusahaan sehingga pekerjaan yang dilakukan sering tidak bisa selesai tepat waktu.
2. Karyawan yang memiliki waktu kosong tetapi tidak ikut membantu karyawan lainnya.
3. Karyawan selalu melakukan komunikasi satu arah sehingga informasi tidak tersampaikan kepada anggota yang lain.
4. Komunikasi dari atasan kepada bawahan sering tidak memiliki kejelasan tentang instruksi mengenai operasional dan pembiayaan.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, mempertimbangkan untuk membatasi masalah karena materi yang terbatas, waktu serta ruang lingkup penelitian yang sangat lebar sehingga peneliti memfokuskan kepada pembahasan atas masalah pokok sesuai judul yaitu:

1. Dua variabel independen yang terdapat pada penelitian ini yakni: Kerjasama Tim (X1), dan Komunikasi (X2).

2. Satu variabel dependen yang terdapat di penelitian ini yakni: Kinerja Karyawan (Y) di PT Infiniti Marine.
3. Penelitian ini merupakan studi tentang sumber daya manusia di PT Infiniti Marine.
4. Responden dari penelitian ini merupakan karyawan PT Infiniti Marine.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka perumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam ?
2. Apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam ?
3. Apakah kerjasama tim dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam ?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka maksud penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam.
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam.

3. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan komunikasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Infinity Marine di Kota Batam.

1.6. Manfaat Penelitian

1.6.1. Manfaat Teoritis

Riset ini bisa digunakan menjadi referensi dan pengarahannya kepada manajemen demi meyakinkan perusahaan pentingnya sumber daya manusia terhadap organisasi kemudian manajemen juga dapat memperhatikan pembagian tugas dalam sebuah tim dan komunikasi antar anggota, agar menciptakan pencapaian kinerja karyawan untuk perusahaan yang efektif dan efisien.

1.6.2. Manfaat Praktis

Riset ini bisa dijadikan sebagai panduan pada perolehan sasaran bersama serta bermanfaat, yakni:

1. Bagi Perusahaan

Riset ini dapat berguna untuk perusahaan mencapai sasaran bersama-sama dan menyusun strategi dalam manajemen sumber daya, karena dengan adanya kerjasama tim dan komunikasi yang solid maka dapat menaikkan kinerja karyawan ketika perusahaan untuk mencapai tujuan.

2. Bagi Universitas Putera Batam

Riset ini bisa berguna serta kontribusi untuk pengembangan pengetahuan terkait dengan variabel, yang berguna sebagai referensi dalam komunitas akademik.