

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INFINITI MARINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Hermanto
160910146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INFINITI MARINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Hermanto
160910146**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hermanto
NPM : 160910146
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT INFINITI MARINE DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 18 Februari 2020


Hermanto
160910146

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INFINITI MARINE DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Hermanto
160910146**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Februari 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several smaller, connected loops.

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Sumber daya terpenting dalam mencapai keberhasilan organisasi adalah sumber daya manusia karena memegang peranan penting di sebuah organisasi dalam pencapaian tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang berkarakteristik dapat memberikan dampak atas kinerja yang professional untuk tujuan perusahaan. Salah satu aspek dalam memenuhi proses tujuan perusahaan adalah kerjasama tim, karena adanya kerjasama tim dapat memberikan penyelesaian tugas menjadi lebih baik. Penelitian ini di lakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Infiniti Marine di Kota Batam. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner kepada 106 responden yang merupakan sampel dalam penelitian ini. Responden dalam penelitian ini adalah para karyawan PT Infiniti Marine. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil dari pengujian penelitian menunjukkan dari hasil uji t, diketahui bahwa kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan kerjasama tim dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Infiniti Marine di Kota Batam.

Kata kunci: Kerjasama Tim , Komunikasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The most important resources in achieving organizational goals was human resources as it plays an important role in an organization in achieving company goals. Characteristic of human can have an impact on professional performance for company goals. One of the aspect to meet the company's goals is teamwork, because teamwork can provide better task completion. This research was conducted with the aim to determine the effect of teamwork and communication on the performance of PT Infiniti Marine's employees in Batam City. Data collection techniques by distributing questionnaires to 106 respondents who were the sample in this study. The respondents in this study were the employees of PT Infiniti Marine. Data analysis using multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 software. The results of the research test showed that from the t test results, it was showed that teamwork had a partially effect on employee performance and communication had a partially effect on employee performance. F test results indicated that teamwork and communication together have a simultaneous effect on performance of employees at PT Infiniti Marine in Batam City.

Keyword: Teamwork, Communication, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam, khususnya Program Studi Manajemen Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak, ibu beserta seluruh karyawan PT Infiniti Marine selaku responden yang telah bersedia untuk membantu dan telah memberikan data-data yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan semua saudara-saudara penulis atas dukungan baik moril maupun material serta doa yang selalu menyertai penulis.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan terutama mahasiswa jurusan manajemen bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan serta dalam masa penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga Tuhan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin. Tuhan memberkati.

Batam, 18 Februari 2020



Hermanto

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.6.1. Manfaat Teoritis	7
1.6.2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	8
2.1.1. Kerjasama Tim	8
2.1.1.1. Pengertian Kerjasama Tim	8
2.1.1.2. Jenis-Jenis Kerjasama Tim	10
2.1.1.3. Ciri-Ciri Kerjasama Tim	11
2.1.1.4. Indikator Kerjasama Tim	12
2.1.2. Komunikasi	12
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	12
2.1.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi	14
2.1.2.3. Fungsi-Fungsi Komunikasi	15
2.1.2.4. Indikator Komunikasi	16
2.1.3. Kinerja Karyawan	17
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.1.3.2. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	19
2.1.3.3. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	20
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2. Hubungan Antar Variabel	21
2.2.1. Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.2.2. Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.3. Hubungan Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3. Penelitian Terdahulu	22
2.4. Kerangka Pemikiran	25

2.5.	Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian	26
3.2.	Operasional Variabel	26
3.2.1.	Variabel Independen	26
3.2.2.	Variabel Dependen.....	27
3.3.	Populasi dan Sampel	28
3.3.1.	Populasi.....	28
3.3.2.	Sampel.....	29
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1.	Skala Pengukuran Data	30
3.5.	Metode Analisis Data.....	30
3.5.1	Analisis Deskriptif	31
3.5.2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.2.1.	Uji Validitas Instrumen.....	31
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas Instrumen	32
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	33
3.5.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	33
3.5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.5.4.	Uji Pengaruh	34
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.5.5.	Uji Hipotesis	35
3.5.5.1.	Uji T (Uji Parsial)	35
3.5.5.2.	Uji F (Uji Simultan)	36
3.6.	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.6.1.	Lokasi Penelitian.....	36
3.6.2.	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Profil Responden.....	38
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	39
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
4.2.	Hasil Penelitian	41
4.2.1.	Analisis Deskriptif	41
4.2.1.1.	Kerjasama Tim (X1)	41
4.2.1.2.	Komunikasi (X2)	42
4.2.1.3.	Kinerja Karyawan (Y).....	44
4.2.2.	Hasil Uji Kualitas Data	45
4.2.2.1.	Hasil Uji Validitas Instrumen	45
4.2.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.2.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.2.3.1.	Uji Normalitas.....	48
4.2.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	50

4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh.....	52
4.2.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.2.4.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.2.5.1. Uji T.....	54
4.2.5.2. Uji F	55
4.3. Pembahasan.....	56
4.3.1. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	56
4.3.2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.3.3. Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram	48
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan Normal P-P Plot	49

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Pencapaian Muatan PT Infiniti Marine Bulan April s/d September Tahun 2019.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	30
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kerjasama Tim	41
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Komunikasi	42
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim (X_1)	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolgomorov-Smirnov	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4.16 Hasil Uji R Square.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji T	54
Tabel 4.18 Hasil Uji F	56

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 <i>Pearson Product Moments</i>	32
Rumus 3.2 <i>Cronbach`s Alpha</i>	32
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	34
Rumus 3.4 Koefisien Determinasi	35