

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap seluruh data yang diperoleh, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Administrasi Perpajakan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.
2. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.
3. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi denda pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.
4. Administrasi Perpajakan, Kualitas pelayanan, dan Sanksi Denda pajak secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor di kota Batam yaitu semakin tinggi tingkat Administrasi Perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi denda pajak akan semakin tinggi tingkat kepatuhan wajib pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan diatas, maka saran dari penulis dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Untuk pemerintah ataupun instansi terkait agar memberikan ketegasan sanksi denda pajak terhadap ketidak patuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan memberikan pelayanan yang baik serta mempermudah administrasi perpajakan terhadap wajib pajak, dengan demikian akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Batam.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar memperluas dan menambah varabel lain diluar pengaruh administrasi perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi denda pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, karena pada dasarnya faktor-faktor lain masih banyak yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Untuk masyarakat selaku wajib pajak perlu diketahui bahwa kepatuhan wajib pajak bukanlah hal yang merugikan, karena dana pajak yang diberikan oleh wajib pajak nantinya akan dialokasikan untuk sektor pendidikan, kesehatan, sarana dan fasilitas, keamanan dan lain sebagainya.