

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA WISDOM WEALTH AGENCY BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Agus Sugianto
160910120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA WISDOM WEALTH AGENCY BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Agus Sugianto
160910120**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Agus Sugianto
NPM : 160910120
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "**Skripsi**" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WISDOM WEALTH AGENCY BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 10 Februari 2020



Agus Sugianto
160910120

**PENGARUH MOTIVASI, BEBAN KERJA DAN
PRESTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA WISDOM WEALTH AGENCY BATAM**

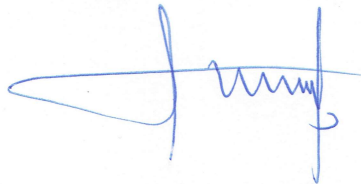
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Agus Sugianto
160910120**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Februari 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'W' followed by a series of loops and a final vertical stroke.

**Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Kemajuan perekonomian sebuah negara maupun perekonomian dunia berpengaruh terhadap organisasi ataupun perusahaan. Pencapaian visi dan misi perusahaan memiliki proses yang tidak hanya terfokus pada modal, teknologi modern, ataupun sarana dan prasarana yang memadai. Perusahaan atau organisasi harus memiliki sumber daya yang tangguh. Sumber daya yang dibutuhkan untuk menjalankan perusahaan tidak dapat dilihat sebagai bagian yang berdiri sendiri, tetapi harus dilihat sebagai satu kesatuan yang tangguh membentuk suatu sinergi. Aspek sumber daya manusia milik perusahaan ialah pengaruh suatu perusahaan dapat berhasil atau tidak. Penelitian ini untuk menguji dan menganalisa Masalah Motivasi, Beban Kerja dan Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Wisdom Wealth Agency Batam. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh atau sensus dengan jumlah 126 responden. Alat ukur yang digunakan adalah 5 poin skala likert. Metode Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan bantuan *software* statistik SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa motivasi, beban kerja, dan prestasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dari t hitung > t tabel dan nilai signifikan < 0,05 serta motivasi, beban kerja dan prestasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dari f hitung > f tabel dan nilai signifikan < 0,05.

Kata kunci: beban kerja; kepuasan kerja; motivasi; prestasi kerja.

ABSTRACT

The economic progress of a country and the world economy affect organization or company. The achievement of the company's vision and mission has a process that is not only focused on capital, modern technology or adequate facilities and infrastructure. The company or organization must have strong resources. The resources needed to run the company cannot be seen as a stand-alone part, but must be seen as a formidable entity forming a synergy. The aspect of human resources belonging to the company is the influence of a company can succeed or not. This research is to test and analyze the Problems of Motivation, Workload and Job Performance on Job Satisfaction at Batam Wisdom Wealth Agency. The technique used in this study is a saturated or census sample with 126 respondents. The measuring instrument used was 5 point Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression. The data quality test in this study uses the validity test and the reliability test, the classic assumption test in this study uses the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test and the effect test using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while the hypothesis test in this study using t test and F test with the help of SPSS 25 statistical software. Based on the results of the study, showed that motivation, workload and job performance had a positive and significant effect on job satisfaction from t calculate $> t$ table and significant value < 0.05 and motivation, workload and job performance together have a positive and significant effect on employee job satisfaction from f calculate $> f$ table and significant value < 0.05 .

Keywords: job performance; job satisfaction; motivation; workload.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Wasiman, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah mengarahkan penulis dengan baik;
5. Seluruh Dosen dan Staff Univeristas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang selalu berdoa dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Seluruh pimpinan dan agen Wisdom Wealth Agency Batam yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan penulis yang selalu menyemangati hingga selesai skripsi ini.

Pada kenyataannya, walaupun telah berusaha dengan kesungguhan hati dan segenap kemampuan, namun masih banyak ditemukan kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap agar proposal penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen dan khususnya bagi praktisi maupun masyarakat. Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Batam, 10 Februari 2020
Penulis

Agus Sugianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Teori.....	15
2.1.1. Motivasi.....	15
2.1.1.1. Definisi Motivasi	15
2.1.1.2. Faktor-faktor Motivasi	16
2.1.1.3. Tujuan Pemberian Motivasi	18
2.1.1.4. Indikator Motivasi.....	19
2.1.2. Beban Kerja.....	19
2.1.2.1. Definisi Beban Kerja	19
2.1.2.2. Aspek Beban Kerja	20
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	21
2.1.2.4. Indikator Beban Kerja.....	22
2.1.3. Prestasi Kerja.....	24
2.1.3.1. Definisi Prestasi Kerja	24
2.1.3.2. Manfaat Adanya Penilaian Prestasi Kerja	25
2.1.3.3. Sistem Penilaian Prestasi Kerja	26
2.1.3.4. Indikator Prestasi Kerja	27
2.1.4. Kepuasan Kerja	28
2.1.4.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	28

2.1.4.2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.1.4.3.	Dampak Kepuasan Kerja	30
2.1.4.4.	Indikator Kepuasan Kerja	33
2.2.	Penelitian Terdahulu	34
2.3.	Hubungan Antar Variabel	37
2.3.1.	Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3.2.	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.3.	Hubungan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	39
2.5.	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Desain Penelitian.....	41
3.2.	Operasional Variabel.....	43
3.2.1.	Variabel Bebas	43
3.2.2.	Variabel Terikat.....	44
3.3.	Populasi dan Sampel	45
3.3.1.	Populasi	45
3.3.2.	Sampel	45
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1.	Alat Pengumpulan Data.....	48
3.5.	Metode Analisis Data	48
3.5.1.	Analisis Deskriptif.....	49
3.5.2.	Uji Kualitas Data	50
3.5.2.1.	Uji Validitas Data	50
3.5.2.2.	Uji Reliabilitas	52
3.5.3.	Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3.1.	Uji Normalitas.....	53
3.5.3.2.	Uji Heteroskedastisitas	54
3.5.3.3.	Uji Multikolinearitas.....	55
3.5.4.	Uji Pengaruh.....	55
3.5.4.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.5.4.2.	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	56
3.5.5.	Uji Hipotesis.....	57
3.5.5.1.	Uji t	57
3.5.5.2.	Uji F	59
3.6.	Lokasi dan Jadwal penelitian	60
3.6.1.	Lokasi Penelitian	60
3.6.2.	Jadwal Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Hasil Penelitian	61
4.1.1.	Profil Responden	61
4.1.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61

4.1.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia	62
4.1.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	66
4.1.2.1.	Deskripsi Variabel Motivasi (X_1)	66
4.1.2.2.	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_2)	67
4.1.2.3.	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja (X_3)	69
4.1.2.4.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	70
4.1.3.	Hasil Uji Kualitas Data.....	72
4.1.3.1.	Hasil Uji Validitas	72
4.1.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.1.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
4.1.4.1.	Hasil Uji Normalitas	76
4.1.4.2.	Hasil Uji Multikolinearitas	79
4.1.4.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
4.1.5.	Hasil Uji Pengaruh	80
4.1.5.1.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.1.5.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.1.6.	Hasil Uji Hipotesis	83
4.1.6.1.1.	Hasil Uji t.....	83
4.1.6.2.	Hasil Uji F.....	84
4.2.	Pembahasan.....	85
4.2.1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.2.3.	Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.2.4.	Pengaruh Motivasi, Beban Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan	87
5.2.	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Desain Penelitian	42
Gambar 4.1 Diagram <i>Histogram</i>	77
Gambar 4.2 Diagram Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penghargaan (<i>Club & Award</i>) Bagi Agen Yang Mencapai Target Wisdom Wealth Agency Batam.....	6
Tabel 1.2 Target (<i>Panin World Convention</i>) dan (<i>Club & Award</i>) Wisdom Wealth Agency Batam	7
Tabel 1.3 Jumlah Agen Wisdom Wealth Agency Batam Yang Mencapai Target di Tahun 2018	9
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan	46
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> Pada Teknik Pengumpulan Data	48
Tabel 3.4 Range Validitas	52
Tabel 3.5 Indeks Koefisien Reliabilitas	53
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Motivasi.....	66
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Prestasi Kerja.....	69
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_1).....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2).....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja (X_2).....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>R Square</i>	82
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>t</i>	83
Tabel 4.20 Hasil Uji <i>F</i>	84

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	49
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	51
Rumus 3.3 Koefisien Korelasi Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	52
Rumus 3.4 Regresi <i>Linear Berganda</i>	56
Rumus 3.5 Uji t	57
Rumus 3.6 Uji F	59

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Responden

Lampiran III Profil Responden

Lampiran IV Analisis Deskriptif

Lampiran V Hasil Output Uji Kualitas Data

Lampiran VI Hasil Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran VII Hasil Output Uji Pengaruh

Lampiran VIII Hasil Output Uji Hipotesis

Lampiran IX Tabel r

Lampiran X Tabel t

Lampiran XI Tabel F

Lampiran XII Tabel Penelitian Terdahulu

Lampiran XIII Foto Pendukung

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN