

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis pada PT BPR Majesty Golden Raya menggunakan teori yang telah ada serta pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, maka simpulan yang bisa diambil adalah sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah.
3. Kualitas pelayanan dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas nasabah.

5.2 Saran

Untuk menghasilkan penelitian yang lebih bagus lagi di waktu yang akan datang, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan rujukan:

1. Peneliti selanjutnya dapat melakukan kegiatan meneliti dengan menggunakan variabel tambahan selain yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Jumlah yang digunakan sebagai populasi atau sampel dapat ditingkatkan.
3. Kritik dan saran yang dapat mendukung perkembangan penelitian berikut akan diterima dengan baik.