

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT TIRTA PUTRA MALINDO SEJATI**

SKRIPSI



**Oleh:
Sandri Novianto
160910118**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT TIRTA PUTRA MALINDO SEJATI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Sandri Novianto
160910118**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2020**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sandri Novianto
NPM : 160910118
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN PADA PT TIRTA PUTRA MALINDO SEJATI

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 10 Februari 2020



Sandri Novianto
160910118

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA PT TIRTA PUTRA MALINDO SEJATI**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Sandri Novianto
160910118**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 10 Februari 2020



Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com.
Pembimbing

ABSTRAK

Dengan zaman yang semakin canggihnya, persaingan bisnis dalam bidang apapun memiliki banyak tantangan yang harus dihadapi. Maka itu perusahaan-perusahaan menggunakan banyak cara agar dapat meningkatkan perusahaan mereka dan juga meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan. Hal tersebut disebabkan sumber daya manusia adalah aset yang berbentuk modal yang harus diprioritaskan. Upaya perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang yang baik maka sebuah perusahaan harus mengambil tindakan yang dapat mendorong karyawan dalam meningkatkan dan mengembangkan kemampuan ataupun keahlian yang ada dalam diri karyawan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada PT Tirta Putra Malindo Sejati. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah populasi sebanyak 118 karyawan maka jumlah sampel yang diambil sebanyak 118 responden. Data diperoleh melalui pembagian kuesioner kepada karyawan PT Tirta Putra Malindo Sejati. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik dalam penelitian ini menggunakan uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas dan uji pengaruh menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis koefisien determinasi (R^2), sedangkan uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dan uji F dengan menggunakan software program SPSS Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, dan komunikasi juga berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja serta disiplin kerja, lingkungan kerja dan komunikasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada PT Tirta Putra Malindo Sejati.

Kata Kunci: Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Komunikasi; Lingkungan Kerja.

ABSTRACT

With the increasingly sophisticated era, business competition in any field has many challenges that must be faced. So companies use many ways to improve their companies and also increase job satisfaction for employees. That is because human resources are assets in the form of capital that must be prioritized. The company's efforts to improve employee job satisfaction are good, a company must take actions that can encourage employees to improve and develop the capabilities or expertise that exists in employees. The purpose of this research is to determine the effect of work discipline, work environment and communication on job satisfaction at PT Tirta Putra Malindo Sejati. The sampling technique in this study is a saturated sampling technique with a population of 118 employees, then the number of samples taken was 118 respondents. Data obtained through the distribution of questionnaires to employees of PT Tirta Putra Malindo Sejati. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis. The data quality test in this study uses the validity test and the reliability test, the classic assumption test in this study uses the normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test and the effect test using multiple linear regression analysis and coefficient of determination analysis (R^2), while the hypothesis test in this study using t test and F test using SPSS Version 25 software program. The results showed that work discipline has a significant effect on job satisfaction, work environment also has a significant effect on job satisfaction, and communication also has a significant effect on job satisfaction and work discipline, work environment and communication together affect job satisfaction at PT Tirta Putra Malindo Sejati.

Keywords: *Communication; Job Satisfaction; Work Discipline; Work Environment.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Ibu Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Ibu Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com. selaku pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat dan dukungan penuh;
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Tirta Putra Malindo Sejati Batam yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Pada kenyataannya, walaupun telah berusaha dengan kesungguhan hati dan segenap kemampuan, namun masih banyak ditemukan kekurangan karena keterbatasan ilmu pengetahuan penulis, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai penyempurnaan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap agar proposal penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan Ilmu Manajemen dan khususnya bagi praktisi maupun masyarakat. Semoga Tuhan melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Batam, 10 Februari 2020

Sandri Novianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Dasar.....	15
2.1.1 Disiplin Kerja	15
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.1.2 Bentuk Disiplin Kerja.....	17
2.1.1.3 Faktor faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....	20
2.1.2 Lingkungan Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.1.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	23
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.1.3 Komunikasi.....	27
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi	27
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi.....	28
2.1.3.3 Jenis Komunikasi.....	30
2.1.3.4 Indikator Komunikasi	32
2.1.4 Kepuasan Kerja	32
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33

2.1.4.3	Dampak Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.2	Penelitian Terdahulu.....	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.3.1	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.3.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.3.3	Hubungan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	42
2.4	Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Operasional Variabel.....	44
3.2.1	Variabel Independen.....	45
3.2.2	Variabel Dependen	46
3.3	Populasi dan Sampel	48
3.3.1	Populasi	48
3.3.2	Sampel	48
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5	Metode Analisis Data.....	50
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	51
3.5.2	Uji Kualitas Data	51
3.5.2.1	Uji Validitas Instrumen	51
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	54
3.5.3.1	Uji Normalitas	54
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	55
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.4	Uji Pengaruh.....	56
3.5.4.1	Uji Regresi Linear Berganda	56
3.5.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	57
3.5.5	Uji Hipotesis.....	57
3.5.5.1	Uji t (Regresi Parsial)	58
3.5.5.2	Uji F (Regresi Simultan)	59
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
3.6.1	Lokasi Penelitian	59
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	61
4.1.1	Profil Responden	61
4.1.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	62
4.1.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.1.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	65
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X_1)	66

4.1.2.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	67
4.1.2.3	Deskripsi Variabel Komunikasi (X_3).....	69
4.1.2.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	71
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	72
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas	73
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	76
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	78
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.1.5	Hasil Uji Pengaruh	83
4.1.5.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.1.5.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	85
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	86
4.1.6.1	Hasil Uji t	86
4.1.6.2	Hasil Uji F	87
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	88
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	89
4.2.3	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.2.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	91
5.2	Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Diagram <i>Histogram</i>	79
Gambar 4.2 Diagram <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> ...	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT Tirta Putra Malindo Sejati Bersumber Pada Bagian Departemen Tahun 2019.....	7
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan PT Tirta Putra Malindo Sejati.....	9
Bulan Januari s/d Juni Tahun 2019	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Skala <i>Rating</i>	50
Tabel 3.3 Range Validitas	53
Tabel 3.4 Indeks Koefisien Reliabilitas.....	54
Tabel 3.5 Waktu Penelitian	60
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.5 Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja	66
Tabel 4.6 Skor Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.7 Skor Indikator Variabel Komunikasi	69
Tabel 4.8 Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X_1)	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2).....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_3).....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X_1)	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2)	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X_3).....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Data One-Sample Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Gleyser.....	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>R Square</i>	85
Tabel 4.22 Hasil Uji t	86
Tabel 4.23 Hasil Uji F	87

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	52
Rumus 3.2 Koefisien Korelasi Metode <i>Cronbach's Alpha</i>	53
Rumus 3.3 Regresi Linear Berganda.....	56
Rumus 3.4 Uji t	58
Rumus 3.5 Uji F	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian
Lampiran II Tabulasi Data Responden
Lampiran III Profil Responden
Lampiran IV Hasil Output SPSS Uji Kualitas Data
Lampiran V Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik
Lampiran VI Hasil Output SPSS Uji Pengaruh
Lampiran VII Hasil Output SPSS Uji Hipotesis
Lampiran VIII Tabel r
Lampiran IX Tabel t
Lampiran X Tabel F
Lampiran XI Foto Pendukung