

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PELAKSANAAN PROSEDUR TERHADAP
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA
APOTEK ROSARI FARMA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :

Florentien Novi Andriani

150810157

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PELAKSANAAN PROSEDUR TERHADAP
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA
APOTEK ROSARI FARMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh :

Florentien Novi Andriani

150810157

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Florentien Novi Andriani
NPM : 15810157
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa **Skripsi** yang saya buat dengan judul :

“PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN PELAKSANAAN PROSEDUR TERHADAP PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA APOTEK ROSARI FARMA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata didalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yan berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 2 Februari 2019

Florentien Novi Andriani

150810157

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PELAKSANAAN PROSEDUR TERHADAP
PERSEDIAAN OBAT-OBATAN PADA
APOTEK ROSARI FARMA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Florentien Novi Andriani
150810157**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 2 Februari 2019

**Dian Efriyenti S.E.,M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal dan pelaksanaan prosedur terhadap persediaan obat di Apotek Rosari Farma secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Apotek Rosari Farma. Jumlah sampel diambil sebanyak 40 karyawan yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, pengambilan sampel yang digunakan adalah data primer. Pengolahan data menggunakan program SPSS Versi 2.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal secara parsial memiliki pengaruh terhadap persediaan obat yang ditunjukkan oleh nilai t hitung sebesar $4,303 >$ dari nilai t tabel $2,0261$ dan nilai signifikan $0,00 <$ dari $0,05$. Pelaksanaan prosedur secara ;parsial tidak memiliki pengaruh terhadap persediaan obat yang ditunjukkan oleh nilai t hitung sebesar $0,294 <$ nilai t table $2,0261$ dan nilai signifikan $0,770 > 0,005$. Pengendalian internal dan pelaksanaan prosedur secara simultan memiliki pengaruh terhadap persediaan obat yang ditunjukkan dengan nilai f hitung sebesar $10,670 >$ nilai f tabel $3,25$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. Niali R square sebesar $33,2 \%$ yang artinya variabel penegndalian internal dan pelaksanaan prosedur berpengaruh signifikan terhadap persediaan obat sedangkan $66,8\%$ dipengaruhi oleh variabel yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini. Dengan hasil penelitian yang diolah maka peneliti menyarankan supaya perusahaan Apotek Rosari Farma lebih efektif dan efisien dalam pengelolaan persediaan.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Pelaksanaan Prosedur, Persedian Obat

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of internal control and the implementation of procedures on drug supplies at Rosari Farma's Pharmacy partially or simultaneously. The population in this study were all employees at Pharmacy Rosari Farma. The number of samples taken as many as 40 employees involved directly or indirectly, the sampling used is primary data. Processing data using the SPSS Version 2.0 program. The results of this study indicate that internal control partially has an influence on the supply of drugs as indicated by the value of t count of 4.303 > from the value of t table 2.0261 and a significant value of 0.00 < from 0.05. The partial implementation of the procedure has no effect on the drug supply indicated by the value of t count of 0.294 < t table value of 2.0261 and a significant value of 0.770 > 0.005. Internal control and implementation of the procedure simultaneously have an influence on the supply of drugs as indicated by the value of f arithmetic of 10.670 > the value of f table 3.25 and a significant value of 0.00 < 0.05. The value of R square is 33.2%, which means that the internal control variables and the implementation of procedures have a significant effect on the supply of drugs while 66.8% is influenced by variables not included in this research model. With the results of research processed, the researcher suggests that the Rosari Farma Pharmacy company is more effective and efficient in managing inventory.

Key Words : Internal Control, Procedure Implementation, Drug Supply

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Pengendalian Internal dan Pelaksanaan Prosedur terhadap Persediaan Obat-Obatan pada Apotek Rosari Farma Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum.,M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
3. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E.,M.SI. selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E.,M.Ak. selaku pembimbing atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Seluruh Staff Dosen pengajar Program Strata Satu Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam
6. Ibu Ruminda Sirait, STT, selaku Pimpinan Apotek Rosari Farma dan Klinik Budirosari Group.
7. Kedua orang tua tercinta, Kekasih saya, Lili diana sari dan Dwi hertati, Feldi Fadli, Norita Putri, Maria Yufensia dan Alpian H. Hutasoit dan yang telah memberi arahan dan dukungan moril dan finansial serta motivasi kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman sejawat yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Batam, 2 Februari 2019

Florentien Novi Andriani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis	7
1.6.2.1 Bagi Penulis	7
1.6.2.2 Bagi Perusahaan	7
1.6.2.3 Bagi Akademis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Persediaan	8
2.1.1 Jenis-Jenis Persediaan	8
2.1.2 Sistem Pencatatan Persediaan	9
2.1.3 Sifat persediaan	11
2.1.4 Model Persediaan	11

2.1.5 Biaya-biaya Persediaan.....	12
2.2 Pengendalian Internal.....	14
2.2.1 Tujuan Pengendalian Internal	15
2.2.2 Komponen-komponen Pengendalian Internal	15
2.2.3 Fungsi Sistem Pengendalian Internal	17
2.3 Pengertian Prosedur.....	18
2.3.1 Prosedur Perhitungan Fisik Persediaan	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Operasional Variabel.....	24
3.2.1 Variabel Dependen (Y).....	25
3.2.2 Variabel Independen (X)	25
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Jenis Data.....	28
3.4.2 Sumber Data.....	28
3.5 Metode Analisis Data.....	29
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.5.2 Uji Kausalitas Data	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.5.4 Uji Pengaruh	32
3.5.5 Uji Hipotesis	33
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	35
3.6.1 Lokasi Penelitian	35
3.6.2 Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	37

4.1.1 Profil Responden	37
4.2 Deskripsi Data Penelitian	42
4.2.1 Deskripsi Variabel Pengendalian Internal	42
4.2.2 Deskripsi Variabel Pelaksanaan Prosedur	44
4.2.3 Deskripsi Variabel Persediaan Obat	46
4.3 Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Hasil Uji Validitas	48
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	50
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	53
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
4.5 Uji Pengaruh.....	56
4.5.1 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	56
4.6 Uji Hipotesis	57
4.6.1 Hasil Uji Signifikasi Individu (Uji t)	57
4.6.2 Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	59
4.6.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	61
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Persediaan Obat.....	62
4.3.2 Pengaruh Pelaksanaan Prosedur terhadap Persediaan Obat.....	63
4.3.3 Pengaruh Pengendalian Internal dan Pelaksanaan Prosedur terhadap Persediaan Obat	63
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan Penelitian	56
5.2 Saran Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Persediaan Obat 2017	3
Tabel 1.2 Data Angka Permintaan Obat Tahun 2017.....	4
Tabel 2 .1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3 .1 Variabel Dependen dan Indikatornya.....	25
Tabel 3 .2 Variabel Independen dan Indikatornya	26
Tabel 3. 3 Tabel Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Bagian	40
Tabel 4. 4 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 5 Tabel Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	42
Tabel 4. 6 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Pengendalian Internal	43
Tabel 4. 7 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Prosedur	45
Tabel 4. 8 Tabel Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Prosedur	46
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4. 10 Tabel Hasil Uji Realibilitas Untuk Variabel Pengendalian Internal (X1).....	49
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Uji Realibilitas Untuk Variabel Pelaksanaan Prosedur (X2)....	50
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Uji Realibilitas Untuk Variabel Persediaan Obat (Y).....	50
Tabel 4. 13 Tabel Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov.....	53
Tabel 4 .14 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4 .15 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4 .16 Tabel Hasil Uji Analisis Linear Berganda	56
Tabel 4 .17 Tabel Hasil Uji t	58
Tabel 4 .18 Tabel Hasil Uji F	60
Tabel 4 .19 Tabel Hasil Uji Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 .1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3 .1 Desain Penelitian	24
Gambar 4. 1 Gambar Bell Shape Curve	51
Gambar 4 .2 P-P Plot Standardized	52

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Output SPSS Versi 2.0
- Lampiran 2** : Tabel t
- Lampiran 3** : Tabel F
- Lampiran 4** : Kuesioner
- Lampiran 5** : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 6** : Surat Izin Penelitian Surat
- Lampiran 7** : Balasan Penelitian