

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MATAHARI DEPARTMENT STORE
KEPRI MALL BATAM**

SKRIPSI



**Oleh :
Maria Selviana Mbaru
140610111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MATAHARI DEPARTMENT STORE
KEPRI MALL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :
Maria Selviana Mbaru
140610111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2019**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Maria Selviana Mbaru

NMP/NIP : 140610111

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Kepri Mall Batam

Adalah hasil karya sendiri bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dapat dibuktikan terdapat unsur-unsutr PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalakan, serta diproses dengan praturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya yanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 09 Februari 2019

Maria Selviana Mbaru

140610111

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MATAHARI DEPARTMENT STORE
KEPRI MALL BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

**Maria Selviana Mbaru
140610111**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 09 Februari 2019

**Suhardi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Di era globalisasi sumber daya manusia memiliki peran penting baik secara individu maupun dalam kelompok, dan sumber daya manusia merupakan pendorong utama untuk kelancaran kegiatan suatu organisasi. Bahkan kemajuan perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia. “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” Tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh parsial (Uji T) dan secara simultan (Uji F) antara variabel Disiplin kerja (X1) dan Motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) di PT Matahari Department Store Kepri Mall Batam. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner setiap responden sebanyak 110 responden, Teknik analisis yang digunakan disini adalah *accidental* dan menggunakan program SPSS versi 20 sebagai pengolahan data statistik. Hasil penelitian berdasarkan uji T untuk disiplin kerja (X1) memiliki thitung 6,645 > ttabel 1,659 dan nilai signifikan 0,000 < 0,05, artinya variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja (X2) memiliki nilai thitung 2,090 > ttabel 1,659 dan nilai signifikan 0,039 < 0,05, artinya variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan hasil uji F memiliki Fhitung 58,702 > Ftabel 3,08, dapat diartikan bahwa variabel motivasi kerja (X1) dan disiplin kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y)

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In the era of globalization of human resources has an important role both individually or in groups, and human resources is the main driver for the smooth running of an organization's activities. "The Influence of Work Motivation and Work Discipline on Employee Performance" The purpose of this paper is to determine the partial influence (Test T) and simultaneously (Test F) between work Discipline variable (X1) and Motivation work (X2) on employee performance (Y) at PT Matahari Department Store Kepri Mall Batam. The research method used is descriptive research method with quantitative approach. Data collection technique was done by distributing questionnaire kemasing each respondent counted 110 respondents, and using SPSS version 20 program as statistical data processing. The result of research based on T test for work discipline (X1) has tcount 6,645 > ttabel 1,659 and significant value 0,000 < 0,05, meaning work disciplinen variable have significant effect to employee performance while work motivation (X2) has value tcount 2,090 > ttabel 1,659 and significant value 0,039 < 0,05, meaning work discipline variable have an effect on signifikan to employee performance. And F test result has Fcount of 58,702 > Ftable 3,08, it can be interpreted that work motivation variable (X1) and work discipline (X2) simultaneously have a significant effect on employee performance (Y).

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Manajemen Perbankan Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karna itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom.,M.SI selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Suhardianto, S.Hum., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si selaku Kaprodi Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam
4. Bapak Suhardi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Staff dan Civitas Universitas Putera Batam yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Theresia Yonna selaku Supervisor Operasional yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada PT Matahari Department Store Kepri Mall Batam.
7. Kedua orang tua tercinta Paulinus Bela dan Helena Lida terima kasih untuk setiap do'a restu, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan moral serta financial yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Saudara-saudara saya Maria Ilmeda Mboko, dan Will Helmus Bidi
9. Teman-teman Seangkatan 2014
10. Sahabat-sahabat seperjuanganku wawan, Sudirmanto, Agus, Dachi, Arjun, Aris, Marinus, Suriani, Susanti, Josua, Maria, Celsi, Sri pesek, Marhayati, Kak Mei Novelia Pandiangan, Mei Manik, Merdi, Dinyus, Dita Prayunia, Nova Damauli Bakara, Nova Pandiangan, Sartika, Desi Sihombing, Nina, Weni, Welni tempatku belajar lebih dalam tentang makna persahabatan, kerjasama, keluh kesah, kekecewaan, inspirasi, semangat, keceriaan, keberhasilan, kebanggaan, dan keharuan. Semoga persahabatan kita untuk selamanya.
11. Dan seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Yang Maha Kuasa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan taufik dan hidayah-Nya, Amin.

Batam, 09 Februari 2019

Maria Selviana Mbaru

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Disiplin.....	16
2.1.2.1 Bentuk-Bentuk Disiplin	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kedisiplinan.....	19
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.3.1 Teori Motivasi.....	24
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Operasional Variabel	30
3.2.1	Variabel Independen	30
3.2.2	Variabel Dependen	32
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.3.1.	Populasi	33
3.3.2	Sampel	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1	Data Primer	35
3.4.2	Studi Pustaka	36
3.5	Metode Analisis Data	36
3.5.1	Analisis Deskriptif	36
3.5.2	Uji Kualitas Data	38
3.5.2.1	Uji Validitas Data	39
3.5.2.2	Uji Realibilitas	40
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3.1	Uji Normalitas	42
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.3.3	Uji Multikolinearitas	44
3.5.4	Uji Pengaruh	44
3.5.4.1	Regresi Linear Berganda	44
3.5.4.2	Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.5.5	Uji Hipotesis	45
3.5.5.1	Uji T	45
3.5.5.2	Uji F	47
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.6.1	Lokasi Penelitian	48
3.6.2	Jadwal Penelitian	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Profil Responden	50
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia	51
4.1.3	Responden Berdasarkan Lama Berkerja	51
4.2	Hasil Penelitian	52
4.2.1	Analisis Deskriptif	52
4.2.1.1	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)	52
4.2.1.2	Deskriptif Motivasi Kerja (X2)	55
4.2.1.3	Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	57
4.2.2	Uji Kualitas Data	59
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	59
4.2.2.2	Hasil Uji Realibilitas Data	62

4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	65
4.2.3.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.2.4	Uji Pengaruh	68
4.2.4.1	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
4.2.4.2	Hasil Koefisien Determinasi(R^2)	70
4.2.5	Uji Hipotesis	71
4.2.5.1	Hasil Uji T (Parsial)	71
4.2.5.2	Hasil Uji F (Simultan)	73
4.3	Pembahasan	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	77
5.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- 1. PENDUKUNG PENELITIAN**
- 2. DAFTAR RIWAYAT HIDUP**
- 3. SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Absensi Ketidakhadiran Karyawan	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Indikator Variabel Disiplin Kerja	31
Tabel 3.2	Indikator Variabel Motivasi Kerja	32
Tabel 3.3	Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.4	Skala Likert.....	36
Tabel 3.5	Range Validitas.....	39
Tabel 3.6	Indeks Koefisien Realibilitas	42
Tabel 3.7	Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	51
Tabel 4.4	Deskriptif X1.1	53
Tabel 4.5	Deskriptif X1.2	53
Tabel 4.6	Deskriptif X1.3	53
Tabel 4.7	Deskriptif X1.4	54
Tabel 4.8	Deskriptif X1.5	54
Tabel 4.9	Deskriptif X1.6	54
Tabel 4.10	Deskriptif X1	55
Tabel 4.11	Deskriptif X2.1	55
Tabel 4.12	Deskriptif X2.2	56
Tabel 4.13	Deskriptif X2.3	56
Tabel 4.14	Deskriptif X2.4	56
Tabel 4.15	Deskriptif X2.	57
Tabel 4.16	Deskriptif Y1	57
Tabel 4.17	Deskriptif Y2	58
Tabel 4.18	Deskriptif Y3	58
Tabel 4.19	Deskriptif Y4	58
Tabel 4.20	Deskriptif Y.	59
Tabel 4.21	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.22	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	61
Tabel 4.23	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.24	Indeks Koefisien Reliabilitas	63
Tabel 4.25	Hasil Uji Reliabilitas X1.....	63
Tabel 4.26	Hasil Uji Reliabilitas X2.....	64
Tabel 4.27	Hasil Uji Reliabilitas Y	64
Tabel 4.28	Hasil Uji Kolomogorov Smirnov.....	66
Tabel 4.29	Uji Multikolinearitas.....	68

Tabel 4.30	Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.31	Hasil Uji R^2	71
Tabel 4.32	Hasil Uji T	72
Tabel 4.33	Hasil Uji F.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Histrogram Normalitas.....	65
Gambar 4.2 Standar Residual PP Plot.....	66
Gambar 4.3 Scatterplot	67

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	34
Rumus 3.2 Rumus Korelasi Pearson.....	40
Rumus 3.3 Rumus Cronbach's Alpa.....	41
Rumus 3.4 Rumus Uji R^2	45
Rumus 3.5 Rumus Uji T.....	46
Rumus 3.6 Rumus Uji F.....	47

Batam, 09 Februari 2019

Penulis

